



**BANKACILIK
DÜZENLEME VE DENETLEME
KURUMU**

2020 FAALİYET RAPORU

İletişim bilgileri:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Büyükdere Caddesi No:106 34394 Şişli-İstanbul-Türkiye

Tel: (212) 214 54 83

Faks: (212) 217 89 71

İnternet sitesi: www.bddk.org.tr

E-posta: stgdb@bddk.org.tr

Tasarlayan: Kübra ÇOLAK

BDDK Yıllık Faaliyet Raporu 2020'den kaynak gösterilmek suretiyle kısmen alıntı yapılabilir.

Rapor, tüm içeriği ile BDDK internet sitesinde (www.bddk.org.tr) yer almaktadır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Yıllık Faaliyet Raporu, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ilgili mercileri ve kamuoyunu bilgilendirme amacıyla hazırlanmaktadır.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
TABLO LİSTESİ	3
ŞEKİLLER LİSTESİ	4
GRAFİKLER LİSTESİ	4
KISALTMALAR	5
BAŞKANIN SUNUŞU	7
VİZYON VE MİSYON	10
TEMEL DEĞERLER	11
TEŞKİLAT YAPISI	12
KURUMUN ÜLKE EKONOMİSİ İÇİN ÖNEMİ	14
2020 YILINDA RAKAMLARLA BDDK	16
1. BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURULU	18
2. ÖNE ÇIKAN ÇALIŞMALAR	20
2.1. Covid-19 Salgını Kapsamında Yapılan Düzenlemeler	20
2.2. Denetim V Daire Başkanlığı'nın Kurulması	22
2.3. Bilgi Sistemlerine Yönelik Uygulamalar	22
2.4. Veri ve Sistem Yönetimine Yönelik Uygulamalar	24
3. DÜZENLEME FAALİYETLERİ VE ETKİ ANALİZLERİ	25
3.1. Yürürlüğe Konulan Düzenlemeler	25
3.2. Çalışması Tamamlanan ve 2021 Yılında Yürürlüğe Giren Düzenlemeler	28
3.3. Önemli Kurul Kararları	29
3.4. Yürürlükten Kaldırılan Düzenlemeler	35
3.5. Hazırlıkları Sürdürülen Düzenleme Çalışmaları	36
3.6. Etki Analizleri	38
4. DENETİM FAALİYETLERİ	41
4.1. Mali Bünye Denetimi	41
4.2. Risk Yönetimi	46
4.3. Bilgi Sistemleri Denetimi	48
5. GÖZETİM FAALİYETLERİ	49
6. UYGULAMA FAALİYETLERİ	51
6.1. İzin ve Yetkilendirme İşlemleri	51
6.2. Değerlendirme ve Uygulama Faaliyetleri	56
7. FİNANSAL TÜKETİCİNİN KORUNMASI	57
8. YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ	64
8.1. Veri ve Sistem Yönetimi	64
9. DİĞER KURULUŞLAR VE KAMUOYU İLE İLİŞKİLER	70
9.1. BDDK Kurumsal İletişim Politikası	70
9.2. Yurt İçi Kuruluşlar	70
9.3. Yurt Dışı Kuruluşlar	72
9.4. Basın ve Halkla İlişkiler	75
10. KURUM KAYNAKLARI	76
10.1. İnsan Kaynakları	76
10.2. Bilgi Kaynakları	80
10.3. Mali Kaynaklar	81
EKLER	84
EK 1: KURUMUN YETKİ ALANINDA YER ALAN KURULUŞLAR*	84

TABLO LİSTESİ

Tablo 1: Kurul Kararlarının Genel Görünümü	18
Tablo 2: Kurul Kararlarının Konularına Göre Sınıflandırılması	19
Tablo 3: Yürürlüğe Giren Düzenlemelerin Türleri İtibarıyla Dağılımı	25
Tablo 4: Denetim Kapsamındaki Kuruluşlar*	44
Tablo 5: Denetimler Sonucunda Düzenlenen Raporlar	45
Tablo 6: Bilgi Sistemleri Denetimi Sonucu Düzenlenen Raporlar	48
Tablo 7: Banka Gözetim Raporları	49
Tablo 8: Sektörel Raporlar	50
Tablo 9: Kuruluş ve Faaliyet İzinleri ile Yetkilendirme İşlemleri*	51
Tablo 10: Faaliyet İzinleri ve Yetkileri İptal Edilen Kuruluşlar	52
Tablo 11: Değerlendirilmekte Olan İzin ve Yetkilendirme Talepleri	52
Tablo 12: Yurt Dışında İştirak Edinimleri / Şube / Temsilcilik Ofisi Açılışları	56
Tablo 13: Kuruma Ulaşan Başvuru Konularının 2019 Yılı Verileri İle Karşılaştırılması*	60
Tablo 14: Taraf Olunan Davalar	71
Tablo 15: Yurt Dışı Muadil Otoriteler ile İmzalanan Mutabakat Zabıtları	73
Tablo 16: Konuları İtibarıyla Basın Açıklamaları	75
Tablo 17: Kurum Personel Sayısının Dağılımı	76
Tablo 18: Meslek Personelinin Kıdeme Göre Dağılımı	77
Tablo 19: Personelin Yaş Dağılımı	77
Tablo 20: Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayısı	78
Tablo 21: Personelin Lisans Alanları İtibarıyla Dağılımı	78
Tablo 22: Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitim Faaliyetleri	78
Tablo 23: Konularına Göre Eğitim Faaliyetleri	79
Tablo 24: Yurt Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Düzenleyen Kurumlara Göre Dağılımı	79
Tablo 25: Yurt Dışı Yüksek Lisans Eğitimine Gönderilen Personel Sayısı	79
Tablo 26: Eğitim Giderleri	80
Tablo 27: Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmeleri	81
Tablo 28: Ödenek ve Gider Gerçekleşmeleri	81
Tablo 29: Özet Bilanço	82
Tablo 30: Genel Bütçeye Yapılan Aktarmalar	83

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Denetim Döngüsü

42

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: Kuruma Ulaşan Başvuruların Yıl Bazında Görünümü	57
Grafik 2: Kuruma Ulaşan Başvuruların Kanal Bazında Dağılımı	58
Grafik 3: Kuruma Ulaşan Başvuruların 2020 Yılındaki Ay Bazlı Başvuru Sayıları	59
Grafik 4: Kuruma Ulaşan Başvuruların Konu Bazında Dağılımı	60
Grafik 5: Kurum Çağrı Merkezine Gelen Arama Sayılarının Yıllar Bazında Görünümü	61
Grafik 6: Kurum Çağrı Merkezine Gelen Arama Sayılarının Ay Bazında Dağılımı	62

KISALTMALAR

AAOIFI	İslami Finans Kuruluşları İçin Muhasebe ve Denetim Organizasyonu, Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions
AB	Avrupa Birliği, European Union
A.Ş.	Anonim Şirket
BADES	Bağımsız Denetim Takip Sistemi
BCBS	Basel Bankacılık Denetim Komitesi, Basel Committee on Banking Supervision
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
BHFOR	Bankacılık Hesaplarındaki Faiz Oranı Riski
BRS	BDDK Raporlama Sistemi
BSCEE	Orta ve Doğu Avrupa Bankacılık Denetim Grubu, Group of Banking Supervisors From Central and Eastern Europe
BVTS	Bankacılık Veri Transfer Sistemi
CAMELS	Sermaye, Aktif, Yönetim, Karlılık, Likidite, Piyasa Risklerine Duyarlılık Analizi, Capital Adequacy, Asset Quality, Management, Earnings and Liquidity Sensitivity Analysis
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
DTÖ	Dünya Ticaret Örgütü, World Trade Organization
EBA	Avrupa Bankacılık Otoritesi, European Banking Authority
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
FSAP	Mali Sektör Değerlendirme Programı, Financial Sector Assessment Program
FSB	Finansal İstikrar Kurulu, Financial Stability Board
FSK	Finansal Sektör Komisyonu
GSYH	Gayri Safı Yurt İçi Hâsıla
HBAS	Hızlı Bilgi Aktarım Sistemi
HTS	Hukuk İşleri Takip Sistemi
IFSB	İslami Finansal Hizmetler Kurulu, Islamic Financial Services Board
IMF	Uluslararası Para Fonu, International Monetary Fund
İSEDES	İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci
KEİ	Karadeniz Ekonomik İşbirliği
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler

LIBOR	Londra Bankalararası Para Piyasası Gecelik Borçlanma Oranı, London Interbank Offered Rate
MASAK	Mali Suçları Araştırma Kurulu
MEDAS	Merkezi Dağıtım Sistemi
MKK	Merkezi Kayıt Kuruluşu
OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı, Organisation for Economic Co-operation and Development
RAS	Risk Analiz Süreci
RG	Resmi Gazete
RİP	Resmi İstatistik Programı
SOME	Siber Olaylara Müdahale Ekibi
SPK	Sermaye Piyasası Kurulu
SREP	Denetim Otoritesinin İnceleme ve Değerlendirme Süreci, Supervisory Review and Evaluation Process
STA	Serbest Ticaret Anlaşmaları
SYR	Sermaye Yeterlilik Rasyosu
TBB	Türkiye Bankalar Birliği
TBMM	Türkiye Büyük Millet Meclisi
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
TFRS-9	Türkiye Finansal Raporlama Standardı 9
THP	Tek Düzen Hesap Planı
TKBB	Türkiye Katılım Bankaları Birliği
TL	Türk Lirası
TMSF	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UKB	Uluslararası Kalkınma Bankaları
USOM	Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi
WB	Dünya Bankası, World Bank
YPNGP	Yabancı Para Net Genel Pozisyonu
YMSK	Yabancı Merkezi Saklama Kuruluşları

BAŞKAN'IN SUNUŞU

2020 yılı yakın tarihte benzeri görülmemiş küresel çapta bir insani ve ekonomik bunalımın yaşandığı bir yıl olmuştur. Yılın ilk aylarında hızla yayılarak bir pandemiye dönüşen Covid-19 salgını önemli ölçüde can kaybının yanı sıra küresel düzeyde ekonomik ve sosyal aktivitenin gerilemesine yol açmıştır. Pandemi, sağlam ve istikrarlı olduğu düşünülen birçok kurumun ve organizasyonun aslında ne denli savunmasız ve kırılgan olabileceğini ortaya koyarak sürdürülebilirliğin önemini bir kez daha hatırlatırken ülkelerin birbirine bağımlılığını ve insanlığın karşı karşıya olduğu sorunların çözümünde uluslararası işbirliğinin rolünü bizlere göstermiştir.

Bu süreçte, Türk bankacılık sektörü sağlam finansal yapısının ve risk yönetim kapasitesinin yanı sıra sahip olduğu dijital teknoloji altyapısı ve krizlerle başa çıkmada gösterdiği beceri ve esneklik sayesinde büyüme ve gelişim trendini devam ettirmiş, Türkiye ekonomisinin pandemi koşullarına rağmen 2020 yılında sergilediği %1,8 oranındaki büyümede kilit bir rol üstlenmiştir. 2020 yılsonu itibarıyla sektörün toplam mevduat ve kredi büyüklüğü 2019 yılsonuna göre %35 oranında artarak sırasıyla 3.455 milyar TL ve 3.576 milyar TL seviyelerine ulaşırken toplam aktif büyüklüğü %36 oranında artışla 6.106 milyar TL'ye ulaşmış, sektör aktiflerinin gayrisafi yurtiçi hasılaya oranı %104'ten %122'e yükselmiştir. Ekonomik aktivitedeki yavaşlamaya rağmen kredi kanallarını açık tutan sektör, kredi hacmini artırırken takibe dönüşüm oranını %5,4'ten %4,1'e düşürmeyi başarmış, sermaye yeterliliği oranını %18,4'ten %18,7'ye yükseltmiştir. Bankalarımız karlılık açısından da başarılı bir dönem geçirmiş olup sektörün net dönem karı bir önceki

yıla göre %19 oranında artarak 58,5 milyar TL, özkaynak karlılığı ise %11,4 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Kurumumuz da bu dönemde salgının ve ekonomik konjonktürün seyrini yakından takip ederek, ekonomi yönetiminin tüm aktörleriyle işbirliği içerisinde, salgının ekonomik ve finansal etkilerini azaltmaya yönelik bir dizi tedbiri hayata geçirmiştir. Bu tedbirler arasında; şirketlerin borç ödeme kapasitesinin artırılması, bankaların iş sürekliliği planlarının tekrar incelenmesi ve bankalar özelinde gerekli tedbirlerin alınması, özkaynakların, sermaye yeterliliğinin ve yabancı para net genel pozisyonunun hesabında ve likidite yükümlülükleri konusunda bankalara bazı esneklikler tanınması, kredilerin sınıflandırılmasına ilişkin sürelerde uzatıma gidilmesi, tüketici kredileri için kredi geri ödemelerinde yapılacak ötelemelerin mevzuattaki vade sınırlarında dikkate alınmaması, kredi kanallarını açık tutmaları konusunda bankaların yönlendirilmesi ve ekonominin finansmanına yönelik kaynak kullanımını teşvik ve takip etmek üzere haftalık bazda Aktif Rasyosu hesaplanmasına başlanması sayılabilir.

Kurumumuz 2020 yılında risklerin etkin yönetimine dayalı ihtiyati bakış açısıyla düzenleme ve denetleme faaliyetlerine de devam etmiştir. Bu çerçevede, hazırlıkları büyük ölçüde 2019 yılında tamamlanan 7222 sayılı "Bankacılık Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 25.02.2020 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kanun ile uluslararası standart ve ilkelerdeki değişikliklere uyum sağlanmış, katılım, kalkınma ve yatırım bankacılığının geliştirilmesine ve faktoring şirketlerinin

kurumsal yapılarının güçlendirilmesine yönelik yeni hükümler ihdas edilmiş, izinsiz bankacılık faaliyetlerine karşı erişim yasağı uygulanması imkanı getirilmiş, caydırıcılığın artırılması için idari para cezaları artırılmış ve sistemik önemi haiz bankaların ortaya çıkabilecek olumsuz gelişmelere karşı alacakları önlemleri içeren planları kendiliklerinden hazırlayarak BDDK'ya sunmaları öngörülmüştür. Değişiklikle ayrıca, bankaların grup bazında kredi risklerinin takibinde önem taşıyan risk grubu tanımı genişletilmiş, müşteri sırrı niteliğindeki verilerin işlenmesi ve aktarılması konusunda uygulamada karışılabilir tereddütler giderilmiş, müşterilerin açık rızası olsa bile talep ya da talimatı olmadan sır niteliğindeki bilgilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki kişilere aktarılamayacağı hüküm altına alınmıştır.

Bir diğer önemli yasal değişiklik 26.06.2020 tarihinde yayımlanan 7247 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile gerçekleştirilmiştir. Kanun kapsamında; uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle mesafeli olarak ya da mesafeli olsun olmasın Kurulca belirlenen ve bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden gerçekleştirilerek müşteri kimliğinin doğrulanmasına imkan verecek yöntemler yoluyla sözleşme düzenlenmesinin önü açılmıştır. 2020 yılı Ocak ayında Elazığ ve Malatya'da meydana gelen depremden etkilenen vatandaşlarımızın finansal açıdan rahatlatılabilmesini teminen bankalar, finansal kiralama şirketleri ve finansman şirketleri tarafından bu bölgelerde yeni kurulandırılacak veya yeniden yapılandırmaya tabi tutulacak kredilerin vadelerinin ilgili mevzuatta yer alan sürelerle tabi olmaksızın bu kuruluşlarca belirlenebilmesine imkan tanınmıştır. Benzer şekilde, kredi kartları ile gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımlarında da taksitlendirme sürelerinin bir kata kadar artırılması kararlaştırılmıştır. 2020 yılında, Kurumumuzun görev alanına ilişkin de birtakım değişiklikler gerçekleşmiştir. 2013 yılından bu yana Kurumumuz uhdesinde bulunan ödeme hizmeti sağlayıcıları, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarına yönelik düzenleme ve denetleme yetkisi 2020 yılı başından itibaren TCMB'ye devredilmiştir. Değişiklikle, bilişim ve iletişim teknolojilerindeki ilerlemeler ve ödemeler alanındaki yeni ürün ve uygulamalar dikkate alınarak, daha önceki iki ayı kurumun yetkisinde

sürdürülen düzenleme ve kontrol mekanizmasının dünya pratiklerine uygun şekilde tek bir çatı altında, daha etkin şekilde yürütülmesi amaçlanmıştır.

Kurumumuz e-Devlet kapısı kapsamında finansal tüketicilere yeni bir hizmeti kullanıma açmıştır. 2020 yılı Mart ayında başlatılan "Mevduat/Katılım Fonu Hesabı Bulunan Banka Sorgulama" hizmeti kapsamında, başvuru sahibi vatandaşlara bankalardan alınan verilere dayalı olarak hangi bankalarda mevduat ve katılım fonu hesabının olduğu bilgisi internet ve mobil teknolojiler üzerinden güvenli şekilde sunulmaktadır. Uygulama ile kamu hizmetlerinin vatandaş odaklı bir bakış açısıyla elektronik ortama taşınması, finansal kuruluşlar ile finansal tüketiciler arasındaki ilişkilerde şeffaflığın artırılması ve finansal tüketici haklarının daha etkin şekilde korunması amaçlanmaktadır. Bilişim teknolojilerinde yaşanan gelişmeler finans sektörünün gelişimine büyük bir katkı sağlamasının yanı sıra birtakım riskleri de beraberinde getirmektedir. Bu durum, kritik altyapı sektörlerinden birisi olarak belirlenmiş olan bankacılık sektörünün halihazırda kullandığı teknolojik altyapıya ve çeşitli hizmet kanallarına yönelik siber ve fiziksel güvenlik kontrollerinin sıklıkla gözden geçirilmesini ve güncellenmesini gerektirmektedir. Bu amaçla, denetim çalışmalarında edinilen tecrübeler, uluslararası iyi uygulamalar, diğer kurumlardan, bankalardan ve banka müşterilerinden gelen talep, öneri ve şikayetlerin değerlendirilmesi sonucunda 2020 yılı Mart ayı içerisinde "Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" yayımlanmıştır. Ayrıca, 2020 yılı içerisinde hazırlıkları tamamlanan ve 2021 yılı Mayıs ayı başında yürürlüğe girmek üzere, 01.04.2021 tarihinde yayımlanan "Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik" ile bankaların çeşitli bilgi teknolojileri kullanarak müşterileri ile uzaktan sözleşme imzalaması imkanı getirilmiştir.

2021 yılında Kurumumuzu yine yoğun gündem maddeleri beklemektedir. Şüphesiz bunların başında, etkileri hala devam etmekte olan Covid-19 Pandemisinin ekonomi ve finans sektörü üzerindeki etkilerinin yakından takibi ve azaltılması yer almaktadır. Kurumumuz konuya ilişkin gelişmeleri yakından takip ederek gerekli tedbirleri titizlikle ve

süratle uygulamaya devam etmektedir. Salgının etkisinin azalmasıyla birlikte ise, ülkedeki normalleşme programına paralel olarak, ilgili düzenleme ve uygulamalar yeniden gözden geçirecektir.

Bir diğer gündem maddesini ise, yasal altyapısı 07.03.2021 tarihinde yayınlanan 7292 sayılı “Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile oluşturulan ve düzenleme ve denetim yetkisi Kurumumuza verilen tasarruf finansman şirketlerinin yeni düzenleme çerçevesine intibakının sağlanması teşkil edecektir. Bir sözleşme kapsamında önceden belirlenmiş koşulların gerçekleşmesi şartıyla konut, işyeri veya taşıt edinimi için faizsiz finansman esaslarına göre belirli bir süre tasarruf edilmesi, müşterilere finansman kullandırılması ve toplanan tasarrufların yönetimini içeren tasarruf finansman modeli özellikle sabit ve dar gelirli finansal tüketiciler için önemli bir ihtiyacı karşılamaktadır. Özellikle son yıllarda yaygın bir finansman yöntemi haline gelerek dikkate değer bir büyüklüğe ulaşan tasarruf finansmanı faaliyetlerinin düzenleme ve denetleme sistemine dahil edilmesiyle, söz konusu faaliyetin daha güvenli ve etkin bir şekilde yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2021 yılında dünyadaki eğilimlere paralel olarak sürdürülebilir finansa yönelik çalışmaların da hız kazanmasını beklemekteyiz. En geniş anlamıyla; tüm iş ve yatırım kararlarında ekonomik ve finansal kriterlerin yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetsel etki, risk ve fırsatların da dikkate alınması suretiyle toplumun ve gelecek kuşakların faydasının gözetilmesi olarak tanımlanabilecek olan sürdürülebilirlik hızla küresel gündemin merkezine yerleşmektedir. Özellikle iklim değişikliğinin tek tek finansal kuruluşlar için yarattığı risklerin yanı sıra bir bütün olarak finansal sistemin istikrarı üzerinde sahip olabileceği potansiyel etkiler nedeniyle Finansal İstikrar Kurulu (FSB) ve Basel Bankacılık Denetim Komitesi gibi pek çok uluslararası kuruluşun ve platformun bu risklerin tanımlanmasına, takibine ve yönetilmesine yönelik yoğun bir arayışa girdiğine tanıklık ediyoruz. Söz konusu platformlara üyelikleri çerçevesinde Kurumumuz da önümüzdeki dönemde sürdürülebilir finans alanında hızla gelişen uluslararası ilke ve standartları yakından takip etmektedir. Diğer taraftan, sürdürülebilir finansın geliştirilmesi ulusal düzeyde de önemli bir gündem maddesi haline

gelmiştir. Nitekim 12.03.2021 tarihinde duyurulan Ekonomi Reformları Eylem Planları kapsamında da ülkemizde yeşil finansmanın gelişimini sağlayacak ekosistemin güçlendirilmesi ve uluslararası yeşil finansmandan ülkemizin alacağı payın artırılması bir eylem olarak belirlenmiştir. Kurumumuz bahse konu eylem sürecine aktif katılım sağlayacak, sürdürülebilir finansın geliştirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası düzeydeki çalışmalara katkı verecektir. Kurum olarak Yıllık Faaliyet Raporlarını, şeffaflığın ve hesap verebilirliğin etkili bir aracı olarak görmekteyiz. Bu anlayışla hazırlanan BDDK 2020 Yılı Faaliyet Raporunu herkes için faydalı olması temennisiyle kamuoyunun bilgisine sunar, gayretli çalışmalarından dolayı mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Mehmet Ali AKBEN
Başkan

VİZYON

KURUM VİZYONU

Kurumun vizyonu; finansal piyasalara, kuruluşlara ve tüketicilere yönelik uluslararası standartlarda düzenlemeyi, denetimi ve risk yönetimini ulusal ihtiyaçlar ve gereklilikler çerçevesinde uygulayan örnek bir otorite olmaktır.

MİSYON

KURUM MİSYONU

Kurumun misyonu; Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer düzenlemelerde belirtilen görev ve yetkileri çerçevesinde düzenleme ve denetimi kapsamındaki kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve sağlam şekilde gerçekleştirmesini, kredi sisteminin etkin şekilde çalışmasını, tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunmasını sağlamak ve bu sayede finansal piyasaların gelişmesine ve finansal istikrara katkıda bulunmaktır.

**Bağımsızlık**

Kurumun görev ve yetkilerini yerine getirirken herhangi bir makamdan talimat almaması, kendisine tahsis edilen kaynakları kendi bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dahilinde serbestçe kullanması ve kararlarının yerindelik denetimine tabi tutulmamasıdır.

**İhtiyatlılık**

Kurumun yetkileri dahilinde olan düzenleme ve politika araçlarını, denetime tabi kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve sağlam şekilde sürdürmesi için ekonomik konjoktüre uygun olarak kullanması ve gerektiğinde önlem almasıdır.

**Güvenilirlik**

Kurum faaliyetlerinin kamu yararı gözetilerek ilgili tüm taraflar açısından eşit, adil, tutarlı ve öngörülebilir şekilde yürütülmesi, şeffaflığın ve hesap verebilirliğin sağlanmasıdır.

**Katılımcılık**

Kurum faaliyetlerinin ilgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla aktif iş birliği ve dayanışma içinde ve söz konusu kuruluşların görüş ve önerilerinin dikkate alınması suretiyle yürütülmesidir.

TEMEL DEĞERLER

Etkinlik

Kurum faaliyetlerinin zamanında ve fayda/maliyet yaklaşımı temelinde, risk ve kalite odaklı olarak yürütülmesidir.

**Yetkinlik**

Kurum faaliyetleri yerine getirilirken, uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki yeterlilik, bilgi ve beceri standartlarına sahip olunmasıdır.

**Duyarlılık**

İlgili mevzuat uyarınca dikkate alınması gereken talep, öneri ve şikayetlerin zamanında ve etkin bir şekilde değerlendirilerek ivedilikle cevaplandırılması; lüzumu halinde düzenleme ve uygulamaya konu edilmesidir.



TEŞKİLAT YAPISI

Kurum, finansal piyasalardaki denetim ve gözetim sisteminin etkinliğinin artırılması ve bağımsız karar mekanizmalarına kavuşturulması yönündeki politikalar uyarınca, 23.06.1999 tarihli ve 23734 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan mülga 4389 sayılı Bankalar Kanunu ile kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahip bir otorite olarak kurulmuş; 01.11.2005 tarihli ve 25983 sayılı mükerrer Resmi Gazetede yayımlanan 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile de bağımsızlık, etkinlik ve kapasite açısından güçlendirilmiştir.

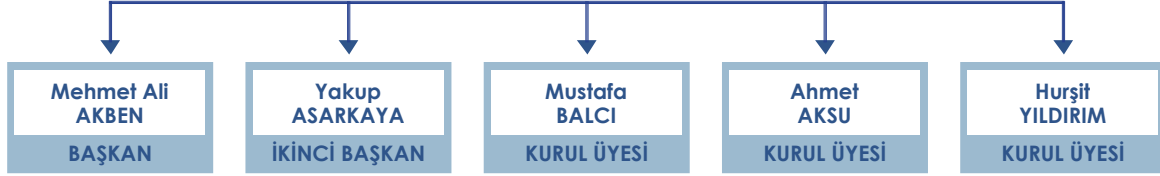
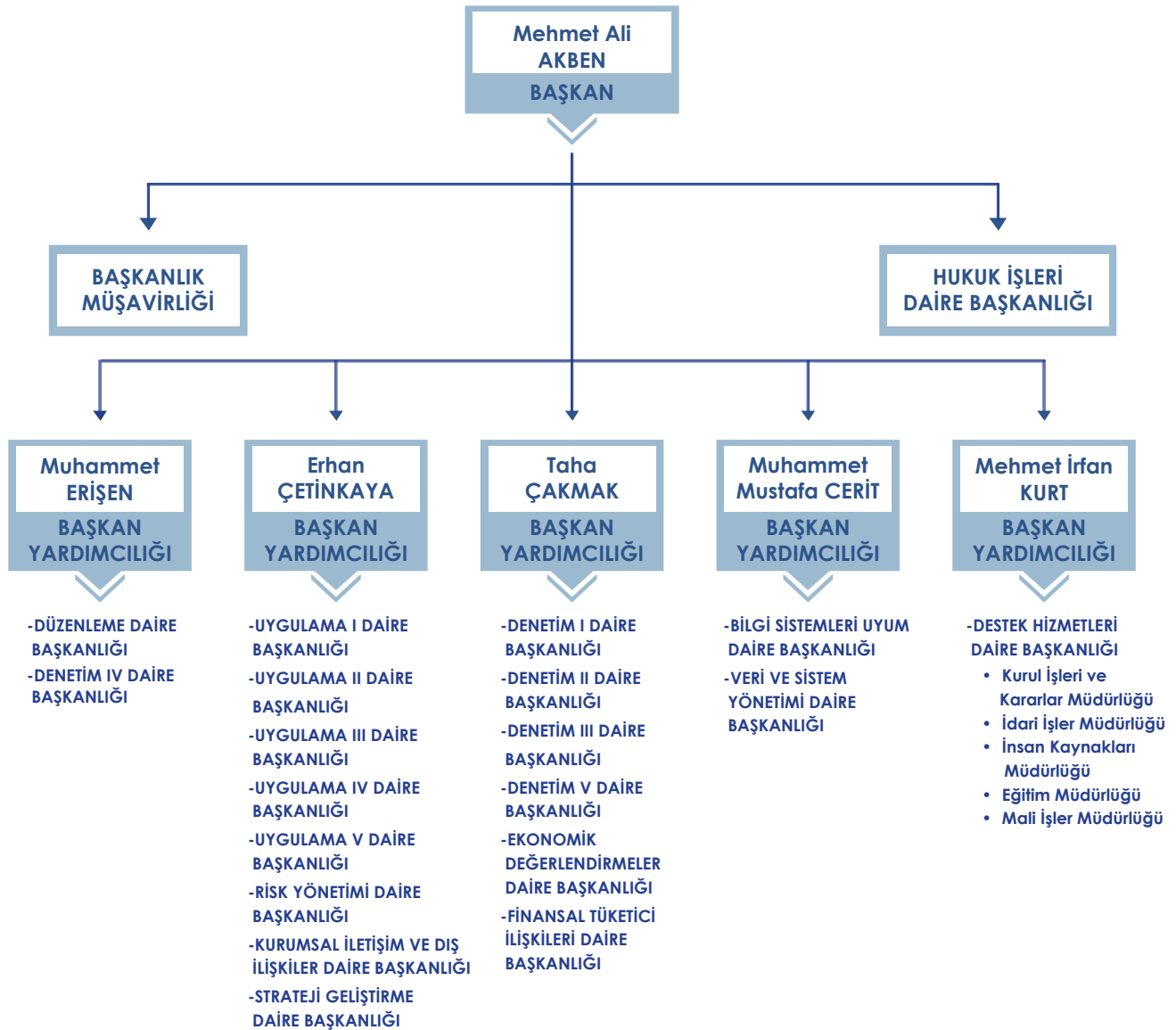
Kurumun mevcut teşkilat yapısı temel olarak, Bankacılık Kanunu ve bu Kanuna istinaden 16.03.2014 tarihli ve 28943 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/5885 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği ile düzenlenmiştir.

Kurum, Başkan ve üyelerden müteşekkil Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (Kurul) ile Başkana bağlı olarak faaliyetlerini yürüten Başkanlık Teşkilatından oluşmaktadır. Kurulun Başkanı Kurumun da Başkanıdır. Başkanlık Teşkilatı, Başkan ve beş Başkan Yardımcısı ile hizmet birimlerinden oluşmaktadır. Kurumun hizmet birimleri, sayıları yirmiyi geçmemek üzere daire başkanlıkları şeklinde teşkilatlanmış ana hizmet, danışma ve yardımcı hizmet birimlerinden oluşmaktadır. Hukuk, basın ve halkla ilişkiler, yönetim ve finans gibi alanlarda sayıları on beşi geçmemek üzere başkanlık müşaviri görevlendirilebilmektedir.

Kurum teşkilat yapısı, değişen koşullara ve ortaya çıkan yeni ihtiyaçlara bağlı olarak zaman zaman gözden geçirilmekte ve hizmet birimlerinde değişikliğe gidilebilmektedir. Söz konusu değişiklikler, Kurumun görev ve sorumluluk alanındaki genişlemelerin ve ortaya çıkan yeni ihtiyaçların gerektirdiği idari kapasiteyi sağlayacak altyapıyı oluşturmak hedefiyle hayata geçirilirken; çağdaş mesleki uzmanlaşmanın gerektirdiği yatay bir teşkilatlanmayı esas almaktadır.

2020 yıl sonu itibarıyla, Kurum bünyesinde 20 daire başkanlığı ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı bünyesinde kurul işleri ve kararlar, insan kaynakları, eğitim, mali işler ve idari işler konularında faaliyet gösteren beş adet müdürlük bulunmaktadır. Buna ilaveten, denetim daireleri bünyesinde bankalar yeminli murakip ve yardımcıları ile bankacılık uzman ve yardımcılarının oluşan denetim grupları, denetim grupları içerisinde de kuruluşlar bazında görev yapan denetim ekipleri yer almaktadır. Ayrıca, münhasıran bilgi sistemlerinin ya da hukuki konuların denetlenmesine yönelik olarak veya Başkanlık onayı ile gerek görülen hallerde denetim daireleri ve diğer dairelerde görev yapan meslek personelinin, denetim, inceleme, soruşturma, proje ve/veya risk modellerinin denetlenmesi, risk analizlerinin incelenmesi, bankacılık, muhasebe standartları gibi diğer konularda çalışmak üzere karma ekipler oluşturulabilmektedir.

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURULU

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
TEŞKİLAT YAPISI

KURUMUN ÜLKE EKONOMİSİ İÇİN ÖNEMİ

Kurum, finansal sektörün önemli bir bölümüne yönelik gözetim ve denetim alanında yer alan sorumlu kuruluş olarak finansal istikrarın sağlanması, sektörün geliştirilmesi, denetim, uygulama ve düzenleme çerçevesinin güçlendirilmesi, tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması ve kurumsal kapasitenin artırılarak etkin bir finansal sistem ve güçlü bir bankacılık sektörünün geliştirilmesi açısından Türkiye ekonomisi için önemli bir rol oynamaktadır.

Finansal sektörün aktif büyüklüğü 2020 yıl sonu itibarıyla 7 trilyon TL (yaklaşık 940 milyar ABD doları) düzeyine ulaşmıştır. GSYH'nin yaklaşık olarak 1,4 katına ulaşan finansal sektörün toplam aktifleri incelendiğinde; Türk bankacılık sektörünün %87,5 ile en büyük paya sahip olduğu görülmektedir.

2020 yılında, Kurumun gözetim ve denetim kapsamına giren bankaların, finansal kiralama şirketlerinin, faktoring şirketlerinin, tüketici finansman şirketlerinin ve varlık yönetim şirketlerinin finansal sektör içerisindeki payları sırasıyla %87,5, %1, %0,7, %0,5 ve % 0,1 olarak gerçekleşmiştir.

Bir önceki yıla göre toplam aktifler itibarıyla bankalar %36, finansal kiralama şirketleri %20,8, faktoring şirketleri %29,7, tüketici finansman şirketleri %30,4, varlık yönetim şirketleri ise %2,1 oranında büyümüşür.

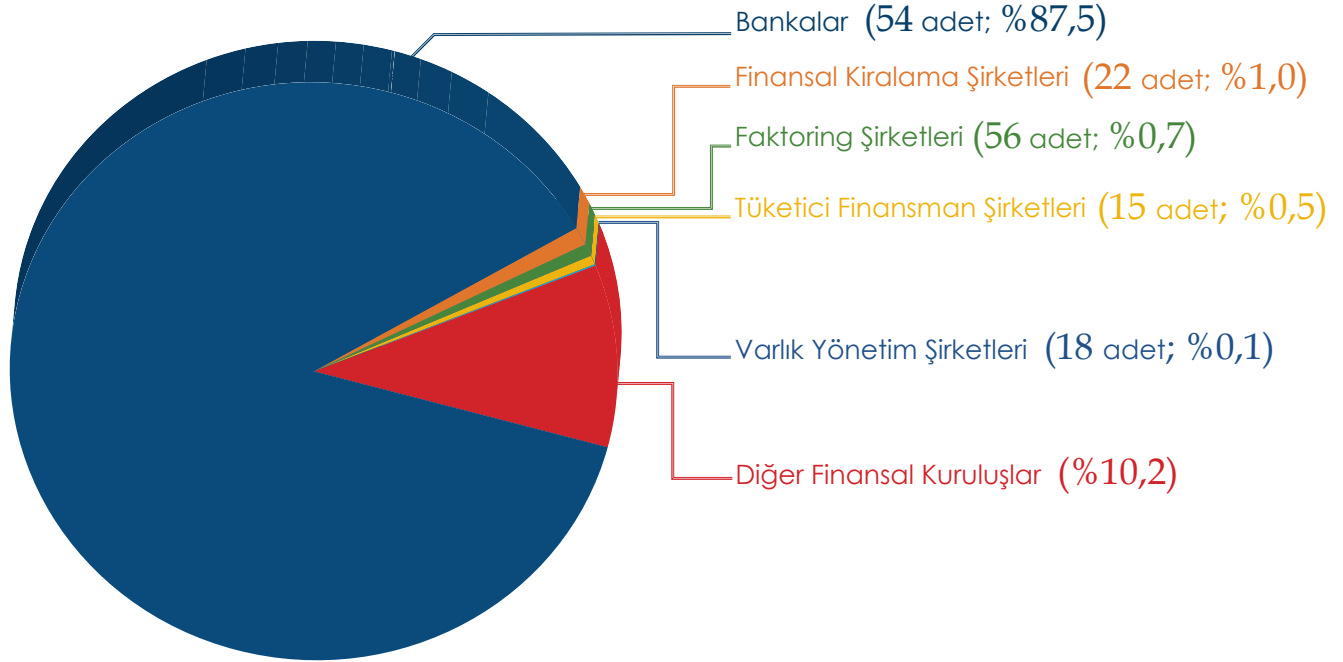
Finansal sektörün %90'lık pay ile 6,3 trilyon TL aktif büyüklüğe sahip kısmının denetim ve gözetiminden sorumlu olan BDDK, finansal sistemin güvenilirliğini artırarak, finansal piyasaların doğru ve etkin çalışması yoluyla finansal aracılıktaki etkinliğin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Son 1 yıllık dönemde toplam aktifler itibarıyla;

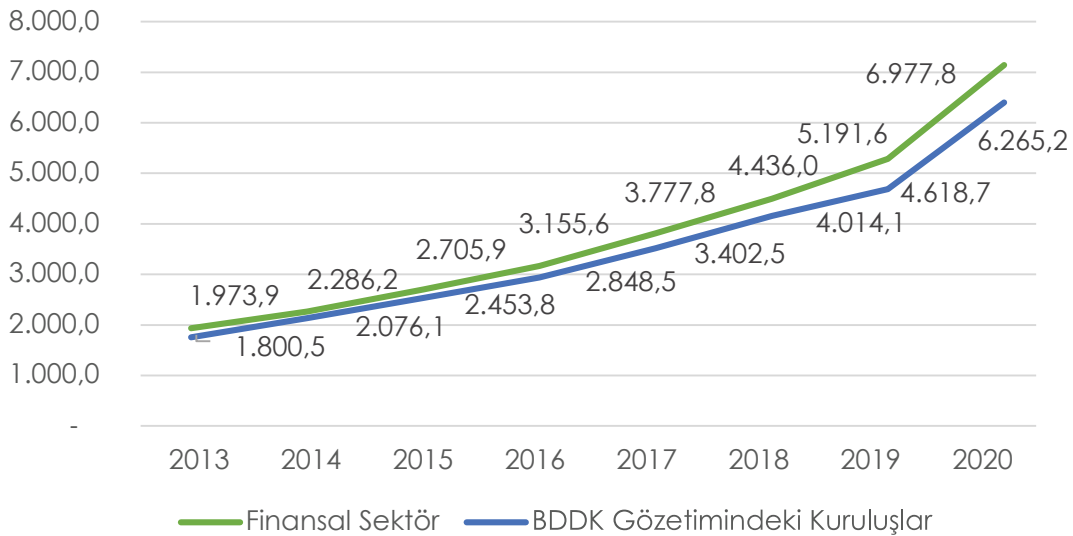


oranlarında büyüme kaydetmişlerdir.

BDDK Gözetiminde Bulunan Kuruluşların Finansal Sektör İçerisindeki Payları



Finansal Sektör Toplam Aktifler (milyar TL)



2020 YILINDA RAKAMLARLA BDDK





SEKTÖR BAZINDA
HAZIRLANAN GÖZETİM
RAPORU SAYISI

2.071



BANKA BAZINDA
HAZIRLANAN GÖZETİM
RAPORU SAYISI

493



KAMUOYUYLA
PAYLAŞILAN PERİYODİK
YAYIN SAYISI

338



KURUM TARAFINDAN
DEĞERLENDİRİLEN
İHBAR VE ŞİKAYET SAYISI

347.318



YAPILAN DIŞ
YAZIŞMA SAYISI

12.760

1. BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURULU

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuatın verdiği yetkiler çerçevesinde finansal piyasalarda güven ve istikrarın sağlanması, kredi sisteminin etkin bir şekilde çalışması, mali sektörün gelişmesi, tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması için Kanunla verilen görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak üzere kurulan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun karar organıdır.

Kurul en az haftada bir defa olmak üzere, gerekli hallerde toplanmaktadır. Kurul Başkanı, yokluğunda ise İkinci Başkan tarafından yönetilen toplantıların gündemi Başkan, yokluğunda İkinci Başkan tarafından hazırlanarak toplantıdan en az bir gün önce Kurul Üyelerine bildirilmektedir. Kurul en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanmakta ve

Kanunda belirtilen özel nisap gerektiren haller dışında en az dört üyenin aynı yöndeki oyuyla karar almaktadır. Üyeler tarafından çekimser oy kullanılmamakta olup, karar yeter sayısı sağlanamadığı durumlarda, izleyen toplantılarda oylarda eşitlik olması halinde Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılarak karar alınmaktadır. Kanunda belirtilen süreler saklı kalmak üzere, Kurul kararları, alındığı toplantı tarihinden itibaren en geç on beş gün içinde gerekçeleri, varsa karşı oy gerekçeleri ve imzaları ile birlikte tekemmül ettirilmektedir.

Kurul tarafından 2020 yılında 78 toplantı gerçekleştirilmiş ve toplam 607 adet karar alınmıştır. Kararların genel görünümü itibarıyla dağılımına bakıldığında, toplam kararların %77,6'sını bankalara ilişkin kurul kararlarının oluşturduğu görülmektedir.

Tablo 1: Kurul Kararlarının Genel Görünümü

Kararın Konusu	2019 Yılı		2020 Yılı	
	Adet	Yüzde	Adet	Yüzde
Bankalar	366	64,4	471	77,6
Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri	31	5,5	37	6,1
Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları	53	9,3	0	0
Değerleme/Derecelendirme/Destek Hizmeti Kuruluşları	12	2,1	11	1,8
Varlık Yönetim Şirketleri	11	1,9	16	2,6
Bağımsız Denetim Kuruluşları	4	0,7	7	1,2
Suç Duyurusunda Bulunulması/Bulunulmaması - İmza Yetkisinin Geçici Olarak Kaldırılması/İade Edilmesi	53	9,3	29	4,8
Kurumun İdari, Mali ve Personel İşlemleri	38	6,7	36	5,9
TOPLAM	568	100,0	607	100,0

Kurul kararlarında birden fazla hususun karara bağlanması söz konusu olabilmektedir. Örneğin, bir kararda mevzuata aykırı bir uygulamayla ilgili olarak idari işlem tesis edilip edilmeyeceğinin yanı sıra aynı konuda mevzuatta bir değişiklik yapılmasının gerekip gerekmediği de karara bağlanabilmektedir. Aynı şekilde, bir kararda hem suç duyurusunda bulunulmasına hem de ilgili banka yetkililerinin imza yetkilerinin geçici olarak kaldırılmasına karar verilebilmektedir. Tasnifleme yapılırken alınan toplam karar sayısı ile çelişmemesi bakımından, bir karar birden fazla konu ile ilişkilendirilmemiştir.

Diğer taraftan, tabloda yer alan rakamlar, ilgili konuda Kurula intikal eden ve Kurulca olumlu veya olumsuz olarak alınan tüm kararları kapsamaktadır. Örneğin, 2020 yılında izin işlemlerine ilişkin olarak Kurulca alınan 63 adet karar sayısı, izin verilen karar sayısını değil, olumlu/olumsuz alınan tüm kararları ifade etmektedir.

Kurul kararlarının konularına göre dağılımına bakıldığında, idari para cezalarına ilişkin kararların %60,5 ile ilk sırada, düzenleme işlemlerine ilişkin kararların %14,5 ile ikinci sırada, izin işlemlerine ilişkin kararların ise %10,4 ile üçüncü sırada yer aldığı görülmektedir.

Tablo 2: Kurul Kararlarının Konularına Göre Sınıflandırılması

Kararın Konusu	2019 Yılı		2020 Yılı	
	Adet	Yüzde	Adet	Yüzde
Düzenleme İşlemleri	62	10,9	88	14,5
İzin İşlemleri	77	13,6	63	10,4
İdari Para Cezaları	301	53,0	367	60,5
Faaliyet İzni İptali /Yetki İptali/Kuruluş İzni İptali	11	1,9	8	1,3
Suç Duyurusunda Bulunulması/Bulunulmaması - İmza Yetkisinin Geçici Olarak Kaldırılması/İfade Edilmesi	53	9,3	28	4,6
Kurumun İdari, Mali ve Personel İşlemleri	37	6,5	36	5,9
Diğer	27	4,8	17	2,8
TOPLAM	568	100,0	607	100,0

2. ÖNE ÇIKAN ÇALIŞMALAR

2.1. Covid-19 Salgını Kapsamında Yapılan Düzenlemeler

- Uzaktan iletişim araçlarının kullanımının önü açılarak salgın sürecinde bulaşma riskinin düşürülmesini hedefleyen düzenlemeler yapılmıştır.
-18.06.2020 tarihli ve 7247 sayılı Kanun
- Banka çağrı merkezlerinin hizmet seviyeleri ve kalitesinin standart hale getirilmesi amaçlanmıştır.
-20.05.2020 tarihli ve 31132 sayılı RG'de yayımlanan yönetmelik
- Kart çıkaran kuruluşlar ile kart hamilleri arasındaki sözleşmeler için Kurulca yazılı şeklin yerine geçecek yöntemler düzenlenmiştir.
-25.09.2020 tarihli ve 31255 sayılı RG'de yayımlanan yönetmelik
- Bilgi sistemleri ve elektronik bankacılık hizmetlerinin sunulması düzenlenmiştir.
-15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı RG'de yayımlanan yönetmelik
-15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı RG'de yayımlanan tebliğ
-20.06.2020 tarihli ve 31161 sayılı RG'de yayımlanan tebliğ
- Kredi kartları konusunda Kurul'a yetki verilerek gelişen koşullara hızlı tepki verilmesi sağlanmıştır.
-28.03.2020 tarihli ve 31082 sayılı RG'de yayımlanan yönetmelik
- Kredi kartlarında havayolları, seyahat acenteleri ve konaklama ile ilgili yurt içine ilişkin harcamalarda taksit sayısının on sekiz aya çıkarılması na karar verilmiştir.
-09.06.2020 tarihli ve 9053 sayılı Kurul Kararı
- Finansal piyasalardaki dalgalanmaların döviz kuru üzerinde yarattığı baskının önlenmesini teminen, finansal piyasalarda manipülasyonlar ve yanıltıcı işlem ve uygulamalar hakkında düzenlemeler yapılmıştır.
-07.05.2020 tarihli ve 31120 sayılı RG'de yayımlanan yönetmelik

Covid-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle alacakların sınıf değiştirmesine sebep olacak gecikme gün sayılarında değişiklikler yapılmıştır.

- Donuk alacak sınıflandırmasının standartları ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
-17.03.2020 tarihli ve 8948 sayılı Kurul Kararı
- Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinde "Tasfiye Olunacak Alacaklar" sınıflandırmasının standartları ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
-19.03.2020 tarihli ve 8950 sayılı Kurul Kararı
- Kredilerin ikinci grupta sınıflandırması ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
-27.03.2020 tarihli ve 8970 sayılı Kurul Kararı
- Covid-19 salgını sebebi ile bankaların sermaye yeterlilik oranlarının (SYR) ve yabancı para net genel pozisyon (YPNGP) oranlarının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliğine gönderilen yazı ile özkaynak, SYR ve YPNGP hesaplamalarında kullanılabilecek alternatiflere yer verilmiştir.
-23.03.2020 tarihli ve 3397 sayılı yazı
- Küresel resesyon ihtimalinin yükseldiği ve yurt içi ekonomik faaliyetin zayıfladığı bir konjonktürde, teminatlı olması ve takibe düşme oranının diğer kredilere göre düşük olması sebebiyle, konut kredisi kullandırımının teşvik edilmesinin döngüsel bir makro ihtiyati araç olarak elverişli olacağı düşünülmüş ve konut kredilerine ve konut teminatlı kredilere ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.
-19.03.2020 tarihli ve 8949 sayılı Kurul Kararı

Makroekonomik konjonktür ve bankacılık sektöründeki gelişmelere bağlı olarak gerekli düzenleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- POS Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanım Hallerinin Belirlenmesi Hakkında Mesleki Tazim Kararı uyarınca POS terminalleri iptal edilerek işleme kapatılan üye işyerlerine ilişkin bazı bilgilerin Risk Merkezi üyesi bankalardan toplanması ve bu bilgilerin tüm üyeler ile paylaşılması uygun bulunmuştur.
-03.12.2020 tarihli ve 9287 sayılı Kurul Kararı
- Bankaların elden çıkarmak zorunda oldukları emtia ve gayrimenkuller ile ilgili esneklik sağlanmıştır.
-09.06.2020 tarihli ve 9054 sayılı Kurul Kararı
- Bankaların ihtiyacı olan nakit akışının devamını sağlamak ve olası bir likidite krizinin önüne geç-

mek için; likidite düzeylerine ilişkin asgari oranları tutturmaları konusunda esneklik sağlamıştır.

-26.03.2020 tarihli ve 8967 sayılı Kurul Kararı

Covid-19 salgınıyla ilgili tedbirlerden etkilendiği için nakit akışı bozulan firmalar ile gerçek kişilere yönelik borç ötelemesinin yolu açılmış, mevduat alacaklarının talep hakları korunarak ilave finansman desteği sağlanması için çalışmalar yapılmıştır.

- Kredi vade sınırları ötelemesinin önü açılmıştır.
-27.03.2020 tarihli ve 8971 sayılı Kurul Kararı
- Kart borçlarının ötelenmesinin önü açılmıştır.
-30.03.2020 tarihli ve 8975 sayılı Kurul Kararı
- Zaman aşımına uğrayan mevduat alacaklarının son başvuru tarihi üç ay ötelenmiştir.
-29.05.2020 tarihli ve 9040 sayılı Kurul Kararı

Covid-19 salgınına karşı alınan önlemler çerçevesinde banka ve banka dışı finansal kuruluşlara bildirim yükümlülükleri konusunda esneklikler sağlanmıştır.

- Bildirim yükümlülükleri gün bazlı olarak esnetilip pandemi süresince operasyonel süreçlerde çalışan personelin sayısının azaltılmasına imkan verilmiştir.
-02.04.2020 tarihli ve 8976 sayılı Kurul Kararı
- Faiz oranı riski standart rasyosuna ilişkin azami oranın tutturulması konusunda bankaların bildirim yükümlülüklerinde esneklik sağlanmıştır.
-16.04.2020 tarihli ve 8998 sayılı Kurul Kararı

Finansal piyasalardaki dalgalanmaların döviz kuru üzerinde yarattığı baskının önlenmesini teminen, bankaların yurt dışı yerleşiklerle gerçekleştirdikleri para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlemlerin toplamı ile yurt dışı yerleşik finansal kuruluşlarla gerçekleştirdikleri TL plasmanlar, TL depo, TL repo ve TL kredilerin toplamının bankaların yasal özkaynaklarına oranına ilişkin sınırlar belirlenmiştir.

- Kurul Kararı doğrultusunda, bankaların yurt dışı yerleşiklerle yaptıkları bir bacağı döviz diğer bacağı TL olan ve vadede TL alım yönünde gerçekleştirdikleri para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlemlerin toplamının yasal özkaynaklarına oranı %1 olarak belirlenmiştir. Ayrıca vadede TL satım yönündeki işlem tutarları toplamının yasal özkaynaklara oranının hiçbir takvim gününde vadesine 7 gün kalan işlemler için %1'i, vadesine 30 gün kalan işlemler için %2'yi, vadesine 1 yıl kalan işlemler için %10'u geçmemesine karar verilmiştir.
-12.04.2020 tarihli ve 8989 sayılı Kurul Kararı

- Vadede TL alım yönünde gerçekleştirilen işlemler için %1 olarak uygulanan oran %10 olarak güncellenmiştir. Ayrıca vadede TL satım yönündeki işlemler bakımından oranların vadesine 7 gün kalan işlemler için %2, vadesine 30 gün kalan işlemler için %5, vadesine 1 yıl kalan işlemler için %20 olarak yeniden belirlenmesine karar verilmiştir.

-25.09.2020 tarihli ve 9169 sayılı Kurul Kararı

- Vadede TL satım yönündeki işlemler bakımından, daha önce belirlenen oranların vadesine 7 gün kalan işlemler için %5, vadesine 30 gün kalan işlemler için %10, vadesine 1 yıl kalan işlemler için %30 olarak yeniden belirlenmesine karar verilmiştir.

-11.11.2020 tarihli ve 9248 sayılı Kurul Kararı

- Bankaların, yurt dışında yerleşik finansal kuruluşlara yapacakları TL plasmanlar, TL depo, TL repo ve TL kredilerin toplamının bankaların en son hesapladıkları yasal özkaynaklarının %0,5'i ile sınırlandırılmasına karar verilmiştir.

-05.05.2020 tarihli ve 9010 sayılı Kurul Kararı

- %0,5'i ile yapılan sınırlandırmaya ilişkin olarak, Kurum tarafından belirlenecek olan kuruluşların, söz konusu sınırlamadan muaf tutulmasına karar verilmiştir.

-20.05.2020 tarihli ve 9031 sayılı Kurul Kararı

- 28.07.2020 tarihli ve 9109 sayılı Kurul Kararı ve 06.08.2020 tarihli ve 9114 sayılı Kurul Kararı ile ilgili sınırlandırmaya ilişkin muafiyet yetkisinin kullanıldığı alanlar ve kuruluşlar belirlenmiştir.

-28.07.2020 tarihli ve 9109 sayılı Kurul Kararı

-06.08.2020 tarihli ve 9114 sayılı Kurul Kararı

- %0,5 olarak belirlenen sınırlamanın %2,5 olarak tanımlanmasına karar verilmiştir.

-27.11.2020 tarihli ve 9273 sayılı Kurul Kararı

Aktif Rasyosu ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır.

- Banka mevduatlarının krediye dönüşüm oranını takip etmek adına Aktif Rasyosu geliştirilmiştir.

-18.04.2020 tarihli ve 9000 sayılı Kurul Kararı

- Konjonktürel ihtiyaçlar neticesinde Aktif Rasyosunun hesaplanmasına dair değişiklikler yapılmıştır.

-30.04.2020 tarihli ve 9003 sayılı Kurul Kararı

-29.05.2020 tarihli ve 9042 sayılı Kurul Kararı

-10.08.2020 tarihli ve 9125 sayılı Kurul Kararı

-28.09.2020 tarihli ve 9170 sayılı Kurul Kararı

-26.10.2020 tarihli ve 9238 sayılı Kurul Kararı

- Aktif Rasyosu yürürlükten kaldırılmıştır.

-24.11.2020 tarihli ve 9271 sayılı Kurul Kararı

Bankalara kredi limiti olan firmaların ve bireylerin, likidite ve nakit ihtiyacına yönelik taleplerinin hızlıca karşılanması ve kredi limitlerinin kullanılmasında kısıtlanmaya gidilmemesi, kredi geri çağırma, mevcut kredi limitini kullandırmama, fiyat artırma, teminat şartlarını zorlaştırma, makul faiz oranlarıyla yeniden yapılandırma yapmama gibi uygulamalardan özenle kaçınılması yönünde talimat verilmiştir.

- Teminat değerlemesi için 31.12.2019 tarihindeki gerçeğe uygun değer baz alınması uygun bulunmuştur.
-29.05.2020 tarihli ve 9041 sayılı Kurul Kararı
- Kredi kartı asgari ödeme tutarları konusunda esneklik sağlanmış ve gelir düzeyi tespit edilememesi durumunda edinilebilecek toplam kredi kartı limiti ile ilgili sınır artırılmıştır.
-09.07.2020 tarihli ve 9093 sayılı Kurul Kararı

2020 yılı içerisinde cari açığı artırıcı etkilerden kaçınılması amacıyla yönelik olarak bazı ürün gruplarında kredi vade sınırları ile kredi kartı taksit sınırlarında kısıtlayıcı/daraltıcı yönde bazı değişiklikler yapılmıştır.

- Tüketici kredilerine ilişkin genel vade sınırı otuz altı aya indirilmiştir.
-04.09.2020 tarihli ve 9131 sayılı Kurul Kararı
- Kredi vade sınırları ve kredi kartı taksitlendirme sürelerinde daraltıcı önlemler getirilmiştir.
-17.12.2020 tarihli ve 9322 sayılı Kurul Kararı
- Covid-19 salgınının olası etkilerinin devam etmesi nedeniyle salgın döneminde alınan kararların süre uzatımı sağlanmıştır.
-08.12.2020 tarihli ve 9312 sayılı Kurul Kararı

2.2. Denetim V Daire Başkanlığı'nın Kurulması

Factoring, finansal kiralama, finansman ve varlık yönetim şirketlerinden oluşan banka dışı mali kuruluşların denetimi, denetimden sorumlu Başkan Yardımcılığına bağlı denetim daireleri uhdesindeki muhtelif ekiplerce gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 01.10.2020 tarihli ve 9181 sayılı Kararı ile bahse konu kuruluşlara yönelik denetim faaliyetlerinin yürütülmesinde münhasıran görevli olmak üzere Denetim V Daire Başkanlığı'nın kurulması kararlaştırılmıştır. Banka dışı mali kuruluşların denetimleri; bilanço büyüklüğü, bu kuruluşlar hakkında Kuruma iletilen şikayetler ve diğer kamu kurumları tarafından Kurumdan talep edilen incelemeler göz önüne alınarak belirlenen denetim planları çerçevesinde

sürdürülmektedir. Bu çerçevede yerinde denetimi gerçekleştirilecek banka dışı mali kuruluşların denetim grupları ilgili Daire Başkanı ve Başkan Yardımcısının uygun görüşüyle Başkanlık Makamı'nın onayına sunulmakta; verilen onay kapsamında denetim faaliyetleri yürütülmektedir.

Denetim V Daire Başkanlığı'nın kurulması ile birlikte banka dışı mali kuruluşların denetimine yönelik olarak uygulanan metodoloji güncellenerek yeniden tasarlanmış ve 2021 yılından itibaren güncel yöntem uygulamaya alınmıştır. Yöntem güncellemesi ile banka dışı mali kuruluşların ilgili mevzuata uyum durumları, ortaklarının, yöneticilerinin ve çalışanlarının yeterlilikleri, sermayelerinin faaliyetlerinin kapsamı ile uyumluluğu, muhasebe ve bilgi işlem sistemlerinin etkinliği ve diğer kamu kurumları ile olan ilişkileri gibi pek çok çeşitli alanda yapılan inceleme ve değerlendirmelerin zenginleştirilmesi amaçlanmıştır.

2.3. Bilgi Sistemlerine Yönelik Uygulamalar

Kurumun görev alanına giren kuruluşların bilgi sistemlerine yönelik düzenleme, uygulama ve denetim fonksiyonlarının etkin şekilde yerine getirilmesi, Bilgi Sistemleri Uyum Dairesi'nin sorumluluğundadır. BDDK Bağımsız Denetim Takip Sistemi (BADES) üzerinden bağımsız denetim kuruluşlarına ilişkin kuruluş, denetçi, sözleşme bilgileri, bağımsız denetim ve Kurum bilgi sistemleri denetimi raporları, bu raporlara ilişkin bulgular, özet bilgiler ve aksiyon planları ile bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen denetimlere ilişkin sızma testi raporları, bulguları ve aksiyon planlarına ilişkin bilgiler elektronik ortamda takip edilmektedir.

Bağımsız denetim kuruluşlarınca ve Kurum personeline gerçekleştirilen bilgi sistemleri denetimi raporlarına ilişkin prosedürler ve örnek yazı şablonları güncellenerek uygulama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Yayımlanan Düzenleme Çalışmaları

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, 15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 20.06.2020 tarihli ve 31161 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelikte De-

ğişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe uygun olarak 01.01.2021 tarihi itibarıyla bütün hükümleri yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle birlikte Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliğ yürürlükten kaldırılmış ve bankaların bilgi sistemleri ve bankacılık süreçleri denetim çalışmalarının söz konusu Yönetmeliğe dayanarak gerçekleştirilmesine başlanmıştır.

Hazırlıkları Sürdürülen Düzenleme Çalışmaları:

Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik Taslağı

Son 10 yılda bilişim teknolojilerindeki hızlı gelişmeler bankaların müşteri kazanma ve hizmet sunma şeklini de etkilemiştir. Pek çok ülkede uygulanan uzaktan kimlik tespiti ile dijital müşteri kazanımı, Covid-19 salgını sebebiyle uygulanan sosyal mesafe ve dışarı çıkma kısıtlaması şartlarında daha da önem kazanmıştır.

26.06.2020 tarihli ve 31167 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7247 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun uyarınca 19.10.2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 76 ncı maddesinin ikinci fıkrasına "Bu Kanunun 4 üncü maddesinde yer alan faaliyet konularına ilişkin bankalar ve müşteriler arasındaki ilişkiler, yazılı şekilde veya uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle mesafeli olarak ya da mesafeli olsun olmasın Kurulun yazılı şeklin yerine geçebileceğini belirlediği ve bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden gerçekleştirilecek ve müşteri kimliğinin doğrulanmasına imkan verecek yöntemler yoluyla kurulacak sözleşmeler ile düzenlenir ve buna ilişkin usul ve esaslar Kurul tarafından belirlenir." hükmü getirilmiştir. Ayrıca, Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin konuyla ilgili "Uzaktan Kimlik Tespiti ve Üçüncü Tarafa Güven" başlıklı 43 üncü maddesinde yer alan "Banka, 11.10.2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve alt düzenlemelerinde yer alan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, müşterinin veya müşteri adına hareket eden kişinin kimliğini tespit etmek amacıyla, uzaktan kimlik tespiti yöntemleri kullanabilir ya da halihazırda müşteri veya müşteri adına hareket eden kişi için daha önce kimlik tespitinde bulunmuş başka bir bankadan açık bankacılık servisleri aracılığıyla hizmet alabilir. Bu fıkranın uygulanmasına

ilişkin usul ve esasları belirlemeye Kurul yetkilidir." hükmü 01.01.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bankalarca kullanılacak uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ilişkin yukarıda bahsi geçen ihtiyaçların değerlendirilmesi neticesinde; diğer ülke düzenlemeleri ve uluslararası çalışmalar incelenerek "Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine İlişkin Tebliğ Taslağı" hazırlanmış ve Taslak Kurum içi ve Kurum dışı görüşe açılmıştır. Gelen tüm görüş ve geri bildirimler değerlendirilmiş ve ismi "Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik Taslağı" şeklinde değiştirilerek Taslağın nihai hali oluşturulmuştur.

Taslağın dayanak maddelerinden olan 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 76 ncı maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, Taslağın yalnızca ilk müşteri ilişkisinin kurulması sırasındaki kimlik tespitini değil; kimlik tespiti sonrasındaki müteakip bankacılık işlemleri için de sözleşme ilişkisinin kurulmasına yönelik hükümler içermesi gerektiği değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, Taslağa uygun olarak uzaktan ya da şube kanalları üzerinden gerçekleştirilecek kimlik tespiti sonrasında sözleşme ilişkisinin Kanunun 76 ncı maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen "mesafeli olarak" ya da "yazılı şeklin yerine geçecek" muteberlikteki yöntemlerle belirlenen şartlar altında kurulabilmesi mümkün hale getirilecektir.

Düzenlemenin Mayıs 2021'de hayata geçmesi ile uzaktan kimlik tespiti yapılarak müşterinin banka şubesine gitmesine gerek kalmadan müşteri kaydının oluşturulması ve ilk müşteri ilişkisinin kurulması aşamasının yanında müteakip bankacılık işlemleri için de yazılı şeklin yerine geçebilecek nitelikte sözleşme ilişkisinin dijital ortamda kurulabilmesi hedeflenmektedir.

Bilgi Alışverişi Kuruluşlarında ve Risk Merkezinde Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler Tebliği Taslağı

Sır kapsamında yer alan verilere sahip olacak kuruluşların bankalarla aynı seviyede bilgi teknolojilerini kullanabilmesi ve yönetmesi beklenmektedir. Bu sebeple, Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğin yerini alacak "Bilgi Alışverişi Kuruluşlarında ve Risk Merkezinde Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler Tebliği Taslağı" hazırlanmış; bilgi

alışverişi kuruluşlarının ve Risk Merkezi'nin Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik hükümlerine tabi olması gerektiği düşünülerek mezkur Tebliğ Taslağında ilgili Yönetmeliğe referans verilmiştir. Tebliğ Taslağı Kurumumuz web sitesinde kamuoyunun görüşüne açılmış olup, gelen görüşler değerlendirilmektedir.

2020 yılında kuruluşların faaliyet izni başvurusu kapsamında bilgi sistemlerine ilişkin değerlendirmeler yapılarak, sürecin Kurum içi birimlerle koordineli olarak yürütülmesine devam edilmiştir. Bilgi Sistemleri Uyum Dairesi'ne intikal ettirilen bilgi sistemi raporları, ön incelemeden geçirilerek eksikliklerin giderilmesi yönünde bağımsız denetim kuruluşları ile iletişim kurularak aksiyon alınmış ve raporların değerlendirilmeye esas alınabilir hale getirilmesi sağlanmıştır. Gereken durumlarda izin talebinde bulunan kuruluşlar ile bilgi sistemlerine ilişkin konularda hem toplantılar düzenlenmiş hem de Kurum içi birimlerle birlikte yerinde denetim gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında 2 bankada yerinde denetim yapılmıştır. Ek olarak, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ kapsamındaki kuruluşların BADES'e katılımı sağlanmış olup gerekli talimatlar verilerek bağımsız denetim çalışmaları başlatılmıştır.

Kurum Sektörel Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) faaliyetleri kapsamında bankacılık sektörünü ilgilendiren siber olaylar ve banka müşterilerini hedef alan dolandırıcılık olayları takip edilmektedir. Bu doğrultuda taraflardan iletilen ve araştırma, gözetim faaliyetleri kapsamında ulaşılan riskler ve riskli olaylara ilişkin bilgiler banka SOME'lerine iletilerek ilgili aksiyon ve durumlar takip edilmiştir. Siber güvenlik ile ilgili düzenlenen zirve ve konferanslar ile dolandırıcılık olaylarının tespiti ve engellenmesi doğrultusunda yapılan çalışma ve toplantılara katılım sağlanmıştır.

Covid-19 salgını münasebetiyle müşterilerin banka dijital kanallarını kullanımındaki artış, banka çalışma süreçleri ve dolandırıcılık bağlamında oluşan trendler dikkate alınarak bankalar uyarılmış; bankalarca gerek siber güvenlik gerekse de dolandırıcılık vakalarını adresleyen önlemlerin alınması sağlanmaya çalışılmıştır.

Gözetim faaliyetleri kapsamında, farklı tarihlerde bankalardan dolandırıcılık ile ilgili bilgiler alınarak incelenmiş ve denetim çalışmaları yürütülmüştür.

Gözetim faaliyetlerindeki etkinliği arttırmak için dolandırıcılık verilerinin periyodik olarak toplanması için süreç oluşturulmuştur.

BDDK tarafından yapılan çalışmalar, BDDK ismi ve faaliyetleri istismar edilerek banka müşteri verilerinin elde edilmesinin hedeflendiği kamuoyuna duyuru olarak herhangi bir mağduriyet yaşanmaması için basın açıklaması yapılmıştır.



2.4. Veri ve Sistem Yönetimine Yönelik Uygulamalar

Vatandaşların Mevduat Hesaplarının e-Devlet Üzerinden Sorgulanması Hizmeti

Vatandaşların e-Devlet üzerinden hangi bankalarda mevduat hesabının bulunduğunu görebilmesi amacıyla 2019 yılında başlatılan proje 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır. E-Devlet üzerinden sunulan bu hizmet, 2020 yılının Mart ayından beri vatandaşlarımız tarafından kullanılmaya başlanmıştır. Hizmet kapsamında; Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı gerçek kişiler adına bankaların yurt içi şubelerinde açılmış olan, tasarruf mevduatı niteliğindeki, Türk Lirası, yabancı para veya kıymetli maden depo hesabı cinsinden, vadeli-vadesiz mevduat hesapları ile özel cari hesap ve katılma hesaplarına ilişkin hesabın bulunduğu banka bilgisi sunulmaktadır.

Hızlı Bilgi Aktarım Sistemi (HBAS)

Kurumumuz denetim ve gözetimine tabi kuruluşlardan periyodik raporlamalara ek olarak, hızlı bilgi ihtiyacını karşılamaya yönelik talepler doğrultusunda daha hızlı bilgi temini için tasarlanan HBAS projesi, Yönetim ve Kuruluş olmak üzere 2 uygulama olarak geliştirilmiş ve 2020 yılında kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda, kuruluşlardan "Talep" ve "Soru Seti" olarak iki farklı türde veri temin edilebilmektedir. Kurumumuzun iş birimlerinin bilgi ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kuruluşlara iletilen talep ve/veya soru setinin bu uygulama üzerinden kuruluşlar tarafından bilgilendirilmesi ve cevaplanması sağlanmaktadır.

E-Şikayet Uygulaması

E-Şikayet uygulaması ile ilgili olarak, Kurum tarafından gerekli görülen iyileştirmeler ve ilgili kuruluşlarca talep edilen ek geliştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, sisteme banka dışı kuruluşların uyumlaştırılması 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Sistem ile ilgili geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına gelişen teknolojiye uygun olarak devam edilmektedir.

3. DÜZENLEME FAALİYETLERİ VE ETKİ ANALİZLERİ

Bankacılık Kanununun 93 üncü maddesinin dördüncü fıkrasında Kurumun, bu Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde kendisine verilen yetkilerini, Kurulca tesis edilecek düzenleyici işlemler veya alınacak özel nitelikli kararlar ile kullanacağı ve Kurul kararıyla bu Kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve tebliğler çıkarmaya yetkili olduğu hüküm altına alınmıştır. Düzenleme fonksiyonu çerçevesinde; AB ile uluslararası bankacılık kuralları ve uygulamalarına uyumun sağlanması amacıyla, ortaya çıkan ihtiyaç doğrultusunda bankacılık mevzuatında değişiklik yapılmasına dair çalışmalar yürütülmüştür.

Mevzuat çalışmaları kapsamında, Kurum tarafından oluşturulan düzenleme tasarımları Kurum dışı kesimlerin görüşüne açılmakta ve Kurum internet sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Hazırlanan tüm tasarımlar ile ilgili olarak sektör temsilcileri aracılığıyla sektörün görüşleri alınmakta ve gerekli durumlarda ilgili kurum ve kuruluşların görüş ve önerileri talep edilmektedir. Bahse konu kuruluşlardan gelen görüş ve öneriler çerçevesinde gözden geçirilen tasarımlar, Bankacılık Kanununun 93 üncü maddesinin beşinci fıkrası uyarınca sektör stratejisi ve politikaları ile ilişkisinin kurulması bakımından ilişkili Bakanlığın, kalkınma planı ve yıllık programla ilişkisinin kurulması açısından da Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının görüş ve önerilerine sunulmaktadır. Söz konusu görüş ve önerilerin değerlendirilmesini müteakiben nihai tasarımlar Kurula sunulmakta, Kurul tarafından kabul edilen yönetmelik ve tebliğler Resmi Gazete’de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmektedir.

3.1. Yürürlüğe Konulan Düzenlemeler

2020 yılı faaliyet döneminde **2 adet kanun değişikliği yapılmış, 3 adet yeni yönetmelik ihdas edilmiş, 8 adet yönetmelik ile 5 adet tebliğ değişikliği gerçekleştirilmiş ve 39 adet kurul kararı alınmıştır.**

Tablo 3: Yürürlüğe Giren Düzenlemelerin Türleri İtibarıyla Dağılımı

Düzenlemenin Türü	2019	2020
Kanun	-	-
Kanun Değişikliği	-	2
Yönetmelik	1	3
Yönetmelik Değişikliği	22	8
Tebliğ	1	-
Tebliğ Değişikliği	5	5
Genelge	-	-
Kurul Kararı	9	39
TOPLAM	38	57



3.1.1. Kanunlar

20.02.2020 tarihli ve 7222 sayılı Bankacılık Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (25.02.2020 tarih ve 31050 sayılı RG)

Söz konusu kanun ile 19.10.2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu (Kanun), 23.02.2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 21.11.2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nda, finansal piyasaların etkin ve verimli bir şekilde çalışmasını teminen, bu piyasaların düzenlenmesi ve denetlenmesine ilişkin hususlarda bir takım değişikliklere gidilmiştir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yürürlüğe girdiği 2005 yılından bu yana bankacılıktaki gelişime bağlı ortaya çıkan gereksinimler yanında düzenleme çerçevesinin uluslararası en iyi uygulamalara uyumunun sağlanması amacıyla zaman zaman değişiklikler yapılmıştır. Bu kapsamda, 25.02.2020 tarihli ve 31050 sayılı Resmi Gazete'de 7222 sayılı "Bankacılık Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanmıştır. Söz konusu düzenlemeyle gerçekleştirilen değişiklikler vasıtasıyla;

- Sürekli gelişen katılım, kalkınma ve yatırım bankacılığının daha da ileri seviyelere getirilmesinin yanı sıra faktoring şirketlerinin kurumsal yapıları güçlendirilmektedir. Bu kapsamda, katılım bankalarının çalışma prensiplerine uygun ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılması ve kalkınma ve yatırım bankacılığının geliştirilmesi düzenlemelerin çerçevesini oluşturmuştur. Kalkınma ve yatırım bankacılığının fonlama imkanlarını çeşitlendirmek adına bu bankaların da katılım bankaları gibi faizsiz esasa göre fon kullandırabilmesinin ve yurt dışındaki gelişmelere benzer şekilde yeni faizsiz finansman yöntemleri kullanımının önü açılmıştır.
- İzinsiz mevduat toplama, bankacılık faaliyetinde bulunma, banka adını kullanma vakalarından kaynaklanan izinsiz faaliyetlerin işlenmesinde kullanılan internet sitelerine karşı erişim yasağının ivedilikle uygulanması sağlanmıştır.
- Bankacılık sektörüne ilişkin uygulamalarda, ihlallerin giderilmesi veya caydırıcılığın tesis edilmesi için idari para cezaları günümüz şartlarına göre güncellenmiştir.
- Kanuna, piyasa güvenliğinin sağlanması için finansal piyasalarda manipülasyon ve yanıltıcı işlemlerin tanımlanmasına yönelik hüküm eklenerek, söz konusu işlemlerin neler olduğu netleştirilmiştir. AB direktifleri ve benzer ülke uygulamalarında olduğu gibi finansal piyasalarda yaşanacak manipülasyon ve yanıltıcı işlemlere karşı idari para cezası uygulaması getirilmiştir.
- G-20 kararları ve Avrupa Birliği uygulamaları doğrultusunda, bankaların ve Kurumumuz uygulamalarının uluslararası standartlara uyumunun sağlanması ile bankaların mali bünyelerinde herhangi bir sorun mevcut değil iken ileride oluşabilecek muhtemel sorunları öngörüp bu durumlara ilişkin olası önlemleri önceden belirlemek suretiyle daha etkin bir gözetim ve denetim sürecinin oluşturulması amaçları ile sistemik öneme sahip bankalarca önlem planlarının hazırlanması ve Kuruma gönderilmesi yükümlülüğü getirilmiştir.
- Basel Bankacılık Denetim Komitesi tarafından yayımlanan standartları esas alan uluslararası örnek uygulamalardan hareketle Türk bankacılık sektöründe yapısal kazanımların elde edilmesi amaçlanmaktadır. Risk grupları tanımına etkinlik kazandırılması için bankaların grup bazında kredi risklerinin takibinde önem taşıyan risk grubu tanımını genişleterek, risk gruplarının Basel Bankacılık Denetim Komitesi tarafından yayımlanan standartlar ile uyumlu olarak uygulanmasına yönelik esaslar belirlenmiştir.
- Kanunda müşteri sırrı niteliğindeki verilerin işlenmesi ve aktarılması hususlarında, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile Kanun hükümleri arasında uygulamada var olabilecek tereddütleri gidermeyi amaçlayan değişiklik yapılmasının yanı sıra sır niteliğindeki verilerin yurt dışına aktarılması konusunda 5411 sayılı Kanun hükümlerinin özel nitelikli kanun hükümleri olarak ele alınmasını sağlamak bakımından, müşterilerin açık rızası olsa bile talep ya da talimatı olmadan sır niteliğindeki bilgilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki kişilere aktarılamayacağı hüküm altına alınmıştır. Ayrıca ekonomik güvenliğe ilişkin yapacağı değerlendirmesi sonrası Kurula müşteri sırrı ya da banka sırrı niteliğinde olan her türlü verinin yurt dışına aktarılmasını yasaklama yetkisi verilmiştir. Yapılan değişiklikle ayrıca, bankaların faaliyetlerini yürütmede kullandıkları bilgi sistemleri ve bunların yedeklerinin yurt içinde bulundurulması hususunda karar alma konusunda Kurul yetkili kılınmıştır.

Kanun değişikliği ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda yer alan idari para cezası tutarları güncellenerek, bu cezaların caydırıcılığı artırılmış ve azami akdi ve gecikme faiz oranlarını tespit ve ilan etme yetkisinin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına ait olduğu düzenlenmiştir.

18.06.2020 tarihli ve 7247 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (26.06.2020 tarihli ve 31167 sayılı RG)

Söz konusu Kanun ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 23.02.2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 21.11.2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nda değişiklikler yapılmıştır. Gerçekleştirilen bu değişikliklerle uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle mesafeli olarak ya da mesafeli olsun olmasın Kurulun yazılı şeklin yerine geçebileceğini belirlediği ve bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden gerçekleştirilecek ve müşteri kimliğinin doğrulanmasına imkan verecek yöntemler yoluyla sözleşme düzenlenmesinin önü açılmış, buna ilişkin usul ve esasların Kurul tarafından belirleneceği düzenlenmiştir.

3.1.2. Yönetmelikler

Bankaların Değerleme Hizmeti Almaları ve Bankalara Değerleme Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (09.01.2020 tarihli ve 31003 sayılı RG)

Sektörde yaşanan gelişmeler dikkate alınarak; değerleme kuruluşlarının faaliyetlerini yerine getirirken karşılaştıkları müdahalelerin azaltılması, bağımsızlıklarının korunması ve Kurumumuz uygulama faaliyetlerinin daha etkin ve sağlıklı yürütülmesini teminen gerekli değişiklikler yapılmıştır.

Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (14.01.2020 tarihli ve 31008 sayılı RG)

Yönetmelik değişiklikleri ile, Yönetmeliklerin 12/A ve 11/A maddelerinde düzenlenen konut, taşıt ve tüketici kredilerine ilişkin sınırlamalarda karar alma sürecinin hızlı olabilmesi ve uygulamada esneklik sağlanması amacıyla, yönetmelik yerine Kurul Kararı ile

bu sınırlamalarda değişiklik yapılabilmesi veya bu konuda ilave sınırlama getirilebilmesi sağlanmıştır. Diğer taraftan, fiyatı üç bin beş yüz Türk Lirasının üzerinde olan cep telefonu alımı amacıyla kullanılan kredilerde vade sınırı altı aydan üç aya düşürülmüştür.

Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik (10.02.2020 tarihli ve 31035 sayılı RG)

Bankalar arası uygulama birliğinin sağlanması amacıyla bazı ücret kalemlerine sınır getirilmiş ve aynı kategorideki ücret kalemlerinin birleştirilmesiyle ücret listesi sadeleştirilerek 20 kalemden 16 kaleme indirilmiştir.

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı RG)

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 93 üncü maddesi kapsamında, bankaların faaliyetlerinin ifasında kullandıkları bilgi sistemlerinin yönetimi ile elektronik bankacılık hizmetlerinin sunulmasında ve bunlara ilişkin risklerin yönetiminde esas alacakları asgari usul ve esaslar belirlenmiş; tesis edilmesi gereken bilgi sistemleri kontrollerine yer verilmiştir.

Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (28.03.2020 tarihli ve 31082 sayılı RG)

Kurul, kredi kartlarında asgari tutarı dönem borcunun yüzde yirmisi ile yüzde kırkı arasında olacak şekilde belirlemeye ve kredi kartı limitine ilişkin Yönetmeliğin 22 nci maddesinde yer alan sınırlamaları değiştirmeye yetkili kılınmıştır.

Finansal Piyasalarda Manipülasyon ve Yanıltıcı İşlemler Hakkında Yönetmelik (07.05.2020 tarihli ve 31120 sayılı RG)

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 76/A maddesi kapsamına giren, finansal piyasalarda manipülasyon ve yanıltıcı işlem ve uygulamalar belirlenmiştir.

Banka Çağrı Merkezlerinin Hizmet Seviyesinin ve Kalitesinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik (20.05.2020 tarihli ve 31132 sayılı RG)

Bankalar tarafından kullanıcıya sunulan çağrı merkezi hizmetlerine, çağrı merkezi hizmet seviyesinin ölçülmesine ve hizmet kalitesinin belirlenmesine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (20.06.2020 tarihli ve 31161 sayılı RG)

15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmeliğin 13 üncü maddesinin, 29 uncu maddesinin, 34 üncü maddesinin on üçüncü ve on beşinci fıkralarının, 37 nci maddesinin sekizinci fıkrasının, 40 ıncı maddesinin ve 42 nci maddesinin 01.07.2020 tarihinde, diğer hükümlerinin ise 01.01.2021 tarihinde yürürlüğe gireceği düzenlenmiştir.

Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (25.09.2020 tarihli ve 31255 sayılı RG)

Yönetmeliğin yazılı şekle ilişkin ilgili hükümleri, kart çıkaran kuruluşlar ile kart hamilleri arasındaki sözleşme ilişkisinin uzaktan iletişim vasıtasıyla mesafeli olarak ve fiziki belge ve ıslak imza kullanılmadan kurulabilmesini teminen Kurul tarafından yazılı şeklin yerine geçmesi amacıyla belirlenen diğer yöntemler doğrultusunda güncellenmiştir.

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (11.12.2020 tarihli ve 31331 sayılı RG)

Değişiklik ile bankaların ikinci el araç satışı yapan yerlerden pazarlama hizmeti alabilmesinin önü açılmıştır.

3.2. Çalışması Tamamlanan ve 2021 Yılında Yürürlüğe Giren Düzenlemeler

Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (10.02.2021 tarihli ve 31391 sayılı RG)

Sermaye Piyasası Kurulu, aracı kurumların repo ve ters repo işlemlerinde dikkate alacağı finansal araçlar arasına yatırım fonlarını ilave etmeyi planlamış, repo ve ters repo işlemlerinde bankalar ve aracı kurumlar açısından düzenleme birliğinin sağlanması açısından konuyu tarafımızla paylaşmış ve sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda anılan düzenlemede repo (ters repo) işlemlerinin faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun yöntemler ve finansal araçlar üzerinden gerçekleştirilen geri alma taahhüdü ile satım işlemlerini (geri satma taahhüdü ile alım işlemlerini) de kapsadığı ifade edilerek faizsiz yöntemlerle finansman sağlayan bankalar açısından konu daha açık bir duruma getirilmiştir.

Bu yönetmelik ile serbest fonlar hariç olmak üzere yatırım fonlarının katılma payları ile Türkiye Varlık Fonu tarafından ihraç edilen borçlanma araçlarının da repo ve ters repo işlemlerine konu edilebilmesine imkan tanınmış, faizsiz bankacılık ilkelerine uygun olarak işlem yapan katılım bankalarının sahibi oldukları faizsiz yatırım ürünlerini geçici süre nakde dönüştürmelerine ve bu şekilde acil likidite ihtiyaçlarını karşılayarak ekonomiye katkı sağlamalarına olanak tanınacağı değerlendirilerek gayrimenkul sertifikaları ile projeye dayalı menkul kıymetler de repo ve ters repo işlemlerine konu edilmiş, yurt dışında yerleşiklerle yapılacak repo ve ters repo işlemlerinde sadece Borsa İstanbul A.Ş. tarafından Borsa İstanbul A.Ş. pazarlarında repo ve ters repo işlemlerine konu olmak üzere belirlenen payların işleme konu edilebileceği düzenlenmiş, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin kamu tüzel kişiliği altında yer alan ve ayrı tüzel kişiliği olmayan kamu kuruluşlarının ve TCMB'nin üyesi ya da ortağı olduğu uluslararası kuruluş niteliğindeki yabancı kuruluşlarca ihraç edilmiş Yönetmelikte sayılan finansal araçların repo ve ters repo işlemlerine konu edilebilmesine imkan tanınmış, bu finansal araçların değerlemesine ve teminatlandırılmasına ilişkin gerekli değişiklikler yapılmıştır.

Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (10.02.2021 tarihli ve 31391 sayılı RG)

Yayımlanan yönetmelik ile bankalar, bankalar adına hizmet veren anlaşmalı kuyumcular ve kıymetli maden eksperleri tarafından banka müşterilerinin altın cinsinden hesaplarına alacak kaydetmek üzere toplanan fiziki altınlar için asgari milyem değerleri belirlenmiştir. Değerlemeye konu her bir parçanın ayırt edici/tanımlayıcı ibaresi, gram cinsinden ağırlığı, ayarı, dönüşümünde kullanılan milyem değeri ve dönüşüm sonrası gram cinsinden ağırlığı ile tüm parçaların dönüşüm sonrası gram cinsinden toplam ağırlığının yer aldığı teslim tutanağı düzenlenerek bu tutanağın bir örneği müşteriye verilmesi gerektiği düzenlenmiştir.

Sistemik Önemli Bankalarca Hazırlanacak Önlem Planlarına İlişkin Yönetmelik (16.03.2021 tarihli ve 31425 sayılı RG)

20.02.2020 tarihli ve 7222 sayılı Bankacılık Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 5411 sayılı Kanuna eklenen "Bankalarca Hazır-

lanacak Önlem Planı" başlıklı 66/A maddesi kapsamında; Kurulca sistemik önemli olarak belirlenen bankalarca hazırlanacak ve Kuruma gönderilecek önlem planlarının hazırlanmasına ve uygulanmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla "Sistemik Önemli Bankalarca Hazırlanacak Önlem Planlarına İlişkin Yönetmelik" hazırlanmış ve 16 Mart 2021 tarihli ve 31425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Yönetmelik ile temel olarak; önlem planlarının niteliğine ve içeriğine, önlem planlarının hazırlanmasında kullanılacak senaryolar ve senaryo analizlerine, önlem planı tedbirlerinin alınmasını sağlamak üzere belirlenecek göstergelere ve bu göstergelerle ilişkili eşiklere ve bu kapsamda Kuruma yapılacak bildirimlere ilişkin hususlara açıklık getirilmektedir.



3.3. Önemli Kurul Kararları

Kredi Kartlarında Taksitlendirme Sürelerinin Belirlendiği 11.01.2019 tarihli ve 8198 sayılı Kurul Kararında Değişiklik (09.01.2020 tarihli ve 8791 sayılı Kurul Kararı)

Kredi kartlarında taksitlendirme sürelerinin havayolları, seyahat acenteleri ve konaklama ile ilgili yurt dışına ilişkin harcamalarda altı aydan üç aya düşürülmesine karar verilmiştir.

Swap ve Benzeri İşlemlerin Bankaların Özkaynaklarının Belirli Oranıyla Sınırlanmasına Yönelik Gerçekleştirilen İşlemler (08.02.2020 tarihli ve 8860 sayılı Kurul Kararı)

12.08.2018 tarihli ve 7929 sayılı Kurul Kararı ve sonrasında alınan kararlar ile %25 üst limit olarak belirlenen; bankaların yurt dışı yerleşiklerle yaptıkları bir bacağı döviz diğer bacağı TL olan ve vadede TL alım yönünde gerçekleştirecekleri para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlemleri toplamının bankaların en son hesapladıkları yasal özkaynaklarına oranının, yapılan değerlendirme sonucunda %10 olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

Bankaların Değerleme Hizmeti Almaları ve Bankalara Değerleme Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik Uygulaması Hakkında Kurul Kararı (12.03.2020 tarihli ve 8935 sayılı Kurul Kararı)

Kararda, bir önceki takvim yılında yaptırmış olduğu değerlendirme raporu sayısı 100'den az olan bankaların; değerlendirme birimi kurmasına gerek olmaksızın

12.01.2017 tarihli ve 29946 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Değerleme Hizmeti Almaları ve Bankalara Değerleme Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik'in 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde belirtilen nitelikleri haiz ve kontrolü sağlanacak değerlendirme raporunun hazırlanması sürecinde daha önce görev almamış bir gerçek kişiden veya 05.11.2011 tarihli ve 28106 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik'in 4 üncü maddesinin altıncı fıkrası kapsamında hizmet alınması suretiyle değerlendirme hizmeti alabileceği ve bu bankalar açısından Yönetmeliğin 8 inci maddesinin dördüncü fıkrasının uygulanmayacağına yer verilmiştir.

Karşılık Yönetmeliği Uygulaması Hakkında Kurul Kararı (17.03.2020 tarihli ve 8948 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle, Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 4 üncü ve 5 inci maddeleri kapsamında kredilerin donuk alacak olarak sınıflandırılması için öngörülen 90 günlük gecikme süresinin, birinci ve ikinci grupta izlenen krediler için 31.12.2020 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanmasına; 90 günlük gecikmeye rağmen ikinci grupta sınıflandırılmaya devam olunan krediler için ayrılacak karşılıkların, bankaların TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zararının hesaplanmasında kullandıkları kendi risk modellerine göre ayırmalarına devam edilmesine ve yeniden yapılandırılarak canlı alacak olarak sınıflandırılan ve bir yıllık izleme süresi içerisinde anapara ve/veya faiz ödemesi 30 günden fazla geciken veya bu izleme süresi içinde bir kez daha yeniden yapılandırmaya tabi tutulan kredilerin 31.12.2020 tarihine kadar üçüncü grupta sınıflandırılmamasına karar verilmiştir.

Kredi Tutarı Konut Değeri Oranında Değişiklik Hakkında Kurul Kararı (19.03.2020 tarihli ve 8949 sayılı Kurul Kararı)

Tüketicilere, konut edinmeleri amacıyla kullanılacak kredilerde ve taşıt kredileri hariç konut teminatlı kredilerde, kredi tutarının teminat olarak alınan konutun değerine oranının, Enerji Kimlik Belgesi bulunan ve enerji performansı B sınıfı olan konutlar da dahil olmak üzere, değeri beş yüz bin Türk Lirası ve altında olan konutlar için %90'a çıkarılmasına karar verilmiştir.

Şirketlerin Muhasebe Uygulama Yönetmeliği Hakkında Kurul Kararı (19.03.2020 tarihli ve 8950 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde ve aynı maddenin altıncı fıkrasında belirtilen 90 gün gecikme süresinin, TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zararı ayıran şirketler için de geçerli olmak ve bu Kurul Kararı tarihi itibarıyla henüz "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenmeyen alacaklar da dahil olmak üzere, 31.12.2020 tarihine kadar 180 gün ve finansal kiralama şirketlerince 240 gün olarak uygulanmasına, 90 günlük gecikmeye rağmen "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabına aktarılmayan alacaklar için şirketlerce kendi risk modellerine göre karşılık ayrılmasına devam olunmasına karar verilmiştir.

Toplam ve Yabancı Para Likidite Karşılama Oranının Tutturulması ve Oranların Asgari Seviyenin Altına Düşmesi Durumunda Alınacak Önlemler ile Toplam ve Yabancı Para Likidite Yeterlilik Oranının Tutturulması Konusunda Kurul Kararı (26.03.2020 tarihli ve 8967 sayılı Kurul Kararı) Mevduat ve katılım bankalarının likidite karşılama oranlarını tutturma yükümlülüklerine ilişkin olarak 21.03.2014 tarihli ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik'in 32 nci maddesinden muaf tutulmalarına, kalkınma ve yatırım bankalarının likidite yeterlilik oranlarını tutturma yükümlülüklerine ilişkin olarak Yönetmeliğin 15 nci maddesinin (1), (2) ve (3) numaralı fıkralarından ve likidite karşılama oranlarını Kuruma raporlama yükümlülüğünden 30.12.2020 tarihine kadar muaf tutulmalarına karar verilmiştir.

Karşılık Yönetmeliği Uygulaması Hakkında Kurul Kararı (27.03.2020 tarihli ve 8970 sayılı Kurul Kararı)

Kredilerin ikinci grupta sınıflandırılması için öngörülen 30 gün gecikme süresinin, 17.03.2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, birinci grupta izlenen krediler için 31.12.2020 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanmasına ve 30 günlük gecikmeye rağmen birinci grupta sınıflandırılmaya devam olunan krediler için ayrılacak karşılıkların, bankaların TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zararının hesaplanmasında kullandıkları kendi risk modellerine göre ayrılmasına devam edilmesine karar verilmiştir.

Kredi Vadelerinin Ertelenmesi Hakkında Kurul Kararı (27.03.2020 tarihli ve 8971 sayılı Kurul Kararı)

Bankalar veya finansal kiralama şirketleri, faktoring şirketleri ve finansman şirketleri, tarafından kullanılan tüketici ve taşıt kredilerinin anapara ve faiz ödemelerinin müşterilerin talebi üzerine 31.12.2020 tarihine kadar ertelenmesi halinde erteleme süresinin kredi vade sınırlarında dikkate alınmamasına karar verilmiştir.

Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik Uygulaması Hakkında Kurul Kararı (30.03.2020 tarihli ve 8975 sayılı Kurul Kararı)

Kredi kartlarında asgari tutar dönem borcunun yüzde yirmisi olarak belirlenmesine ve Covid-19 salgını nedeniyle içinde bulunduğumuz koşullar da dikkate alınarak, bankaların kart hamillerinden 31.12.2020 tarihine kadar kart borçlarını öteledikleri süre boyunca asgari tutar da dahil olmak üzere alacaklarını talep etmeyerek ödemesiz dönemler tanımlayabileceğine karar verilmiştir.

Banka ve Banka Dışı Finansal Kuruluşların Muhtelif Düzenlemelerde Yer Alan Kurum ve İlgili Diğer Mercilere Olan Raporlama, Yayım, Bildirim Yükümlülüklerinin Uzaştırılması ile Bankaların Kredi Müşterilerinden Talep Edilen Belgelerin Teslimatı ile İlgili Kurul Kararı (02.04.2020 tarihli ve 8976 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgınına karşı alınan önlemler çerçevesinde operasyonel süreçlerde görevlendirilen personel sayısının sınırlandırılması nedeniyle, bankalar, bağımsız denetim kuruluşları, derecelendirme kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerince Kuruma ve banka dışı finansal kuruluşlara gönderilmesi gereken 31.12.2019 yıl sonu ve 31.03.2020 ara döneme ilişkin finansal raporlamalar, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları için belirlenmiş süreler ile 31.12.2020'ye kadar geçerli olmak üzere söz konusu kararda belirtilen yönetmeliklerde düzenlenmiş muhtelif bildirimler için belirlenmiş olan sürelerle 60 gün ilave edilmek suretiyle süre uzatımına gidilmesine ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik kapsamında alınması gereken ancak kredi müşterilerinden temin edilemeyen belgelerin eksikliğine dair kayıtların tutulması ve eksik bilgi ve belgelerin kredi tahsisini müteakip altı ay içinde, mevcut kredi müşterilerinden istenen bilgi ve belgelerden eksik olanların 2020 yıl sonuna kadar tamamlanmasına karar verilmiştir.

Bankaların Yurt Dışı Yerleşiklerle Yaptıkları Bir Bacağı Döviz Diğer Bacağı TL Olan Para Swapı, Forward, Opsiyon ve Diğer Türev İşlemlerin Sınırlandırılması Hakkında Kurul Kararı (12.04.2020 tarihli ve 8989 sayılı Kurul Kararı)

Söz konusu karar ile konsolidasyona tabi yurt dışındaki kredi kuruluşu ve finansal kuruluş niteliğini haiz ortaklıklarla gerçekleştirilen işlemler hariç, bankaların yurt dışı yerleşiklerle yaptıkları bir bacağı döviz diğer bacağı TL olan ve vadede TL alım yönünde gerçekleştirilen para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlemlerin toplamının bankaların yasal özkaynaklara oranına ilişkin %10'luk sınır %1'e düşürülmüş, sınırlamaya dahil edilen işlemlerin hesaplamasında kullanılan vadeye göre farklı dikkate alınma oranları uygulaması kaldırılmıştır. Ayrıca; aynı kapsamda vadede TL satım yönündeki işlem tutarları toplamının yasal özkaynaklara oranının hiçbir takvim gününde vadesine 7 gün kalan işlemler için %1'i, vadesine 30 gün kalan işlemler için %2'yi, vadesine 1 yıl kalan işlemler için %10'u geçmemesine karar verilmiştir. Diğer taraftan, her ne sebeple olursa olsun söz konusu tüm bu işlemlerin anlaşılan vadeden önce bozulmak istenmesi veya vadesinin uzatılmasının istenmesi durumunda Kurumun yazılı onayının alınması zorunluluğu getirilmiştir.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Uygulaması Hakkında Kurul Kararı (16.04.2020 tarihli ve 8998 sayılı Kurul Kararı)

Karar ile Covid-19 salgınına karşı alınan önlemler çerçevesinde, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosuna ilişkin azami oranın tutturulması konusunda bankalara esneklik sağlanabilmesi amacıyla, bankalar 2020 yılı Mart ayı sonu itibarıyla hesaplanan rasyo için de dahil olmak üzere, 31.12.2020 tarihine kadar azami oranda aşım oluşması durumunda oluşan son dönem aşım tutarının aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği standart oranının hesaplamasında özkaynaklardan indirilmesine ve aşımın nedenlerini ve giderilmesine yönelik alacakları tedbirlerin Kuruma bildirilmesine ilişkin yükümlülüklerden muaf tutulmuştur.

Türkiye Cumhuriyeti Merkezi Yönetiminden Olan ve YP Cinsinden Düzenlenen Alacaklara Yüzde Sıfır Risk Ağırlığı Uygulanabilmesi Hakkında Kurul Kararı (16.04.2020 tarihli ve 8999 Sayılı Kurul Kararı)

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 16.04.2020 tarihli ve 8999 sayılı Kararı ile; bankaların

Türkiye Cumhuriyeti merkezi yönetiminden olan ve yabancı para cinsinden düzenlenen alacaklarına 23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında Standart Yaklaşım uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında %0 risk ağırlığı uygulanabilmesine karar verilmiştir.

Banka Mevduatlarının Krediye Dönüşüm Oranı Hakkında Kurul Kararı (18.04.2020 tarihli ve 9000 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgınının olumsuz etkisini mümkün olan en az seviyeye indirmek ve bankaların ellerinde bulundurduğu kaynakların en etkin şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 93 üncü maddesi ile 43 üncü maddesinin ikinci fıkrası uyarınca bankaların, 01.05.2020'den başlamak üzere, haftalık bazda Kararda yer verilen formül ile Aktif Rasyosu (AR) hesaplamalarına, AR'ın her ay sonu itibarıyla, o aya ilişkin aylık ortalamasının mevduat bankaları için %100'ün, katılım bankaları için %80'in altına düşmemesine, Kanunun 148 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca baz alınacak ayırlık oluşturan aşım tutarının, ilgili ay sonu itibarıyla AR değeri %100'ün altında olan bankalar ve %80'in altında olan katılım bankaları için, rasyoyu sırasıyla %100 ve %80 düzeyine getirecek paydaki değişim tutarı olarak hesaplanmasına karar verilmiştir.

Aktif Rasyosunun Hesaplanması Hakkında Kurul Kararı (30.04.2020 tarihli ve 9003 sayılı Kurul Kararı)

Söz konusu kararda, 30.04.2020 tarihli ve 9003 sayılı Kurul Kararında yer alan Aktif Rasyosunun hesaplanmasına ilişkin esaslar belirtilmiş, düzenlemeden muaf tutulan/düzenlemeye uyum için süre tanınan bankalara yer verilmiştir.

Yurt Dışı Yerleşiklere Yapılan TL Plasmanlar Hakkında Kurul Kararı (05.05.2020 tarihli ve 9010 sayılı Kurul Kararı)

Ekonomik aktivitenin Covid-19 salgını nedeniyle yavaşladığı, reel kesimin üretim ve istihdam açısından zorlandığı bir dönemde TL kaynakların ağırlıklı olarak kamu ve özel kesimin finansman ihtiyacının giderilmesinde kullanılmasını sağlamak amacıyla, bankaların, yurt dışındaki konsolidasyona tabi kredi kuruluşu ve finansal kuruluş niteliğini haiz ortaklıkları ile yurt dışındaki şubeleri de dahil olmak üzere, yurt dışın-

da yerleşik finansal kuruluşlara yapacakları TL plasmanlar, TL depo, TL repo ve TL kredilerin toplamının bankaların en son hesapladıkları yasal özkaynaklarının %0,5'i ile sınırlandırılmasına, söz konusu oranın günlük olarak solo bazda hesaplanmasına, mevcut aşımın giderilinceye kadar yeni bir işlem yapılmasına ve bu mahiyetteki vadesi gelen işlemlerin yenilenmemesine karar verilmiştir.

Yurt Dışı Yerleşiklere Yapılan TL İşlemler Hakkında Kurul Kararı (20.05.2020 tarihli ve 9031 sayılı Kurul Kararı)

Kurulun 05.05.2020 tarihli ve 9010 sayılı Kararı ile Covid-19 salgınıyla ilgili olarak ortaya çıkan olağanüstü koşullar ortadan kalkıncaya kadar uygulanmasına karar verilmiş olan; Bankaların, yurt dışındaki konsolidasyona tabi kredi kuruluşu ve finansal kuruluş niteliğini haiz ortaklıkları ile yurt dışındaki şubeleri de dahil olmak üzere, yurt dışında yerleşik finansal kuruluşlara yapacakları TL plasmanlar, TL depo, TL repo ve TL kredilerin toplamının bankaların en son hesapladıkları yasal özkaynaklarının %0,5'i ile sınırlandırılmasına ilişkin olarak, Kurum tarafından belirlenecek olan kuruluşların, söz konusu sınırlamadan muaf tutulmasına karar verilmiştir. Ayrıca kararda bankaların, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) faaliyet gösteren şubeleri ile gerçekleştirecekleri Kararda belirtilen TL işlemlerinin ve söz konusu şubelerin, zorunlu karşılık yükümlülükleri kapsamında KKTC Merkez Bankası bünyesinde bulundurmamak zorunda olduğu TL cinsinden tutarlar da dahil olmak üzere, KKTC Merkez Bankası ve KKTC Kalkınma Bankası A.Ş. ile gerçekleştirecekleri ve Kararda belirtilen TL işlemlerinin, söz konusu sınırlamadan muaf tutulacağına da değinilmiştir.

Döviz ve Altın Alımlarına Valör Uygulaması Getirilmesi Hakkında Kurul Kararı (21.05.2020 tarihli ve 9033 sayılı Kurul Kararı)

Anılan Karar ile gerçek ve tüzel kişilerin günlük 100 gram ve üzerinde altın alım işlemlerinde, altının ilgilinin hesabına aktarılmasının ve/veya kullanıma açılmasının bir iş günü valörlü olarak gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Zaman Aşımına Uğrayan Mevduat Emanet ve Alacaklar Hakkında Kurul Kararı (29.05.2020 tarihli ve 9040 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgını süreci ve alınan önlemler nedeniyle, 2019 yılı itibarıyla zaman aşımına uğrayan mev-

duat, emanet ve alacağı bulunan hak sahipleri veya mirasçıları için Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zaman Aşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 8 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca 15.06.2020 olan son başvuru tarihinin, 15.09.2020 olarak uygulanmasına ve hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayan 2019 yılına ilişkin tutarların faiz ve kar payları ile birlikte 30.09.2020 tarihine kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilebilmesine karar verilmiştir.

Teminat Değerlemesi Hakkında Kurul Kararı (29.05.2020 tarihli ve 9041 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgını sürecinde teminat değerlemesinde gerçeğe uygun değer hesaplamasında ortaya çıkabilecek güçlükler ve olağan dışı piyasa şartlarından ötürü teminat değerlerinde yaşanabilecek kısa vadeli düşüşler nedeniyle, 31.12.2020 tarihine kadar finansal teminatların değerlemesinde 31.12.2019 tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin geçerli kabul edilebilmesine karar verilmiştir.

Aktif Rasyosunun Hesaplanması Hakkında Kurul Kararı (29.05.2020 tarihli ve 9042 sayılı Kurul Kararı)

Söz konusu kararda, 30.04.2020 tarihli ve 9003 sayılı Kurul Kararında yer alan Aktif Rasyosu'nun hesaplanmasına ilişkin usul ve esaslara yer verilmiştir.

Kredi Kartı Taksit Sınırı Hakkında Kurul Kararı (09.06.2020 tarihli ve 9053 sayılı Kurul Kararı)

Kredi kartlarında taksitlendirme sürelerinin havayolları, seyahat acenteleri ve konaklama ile ilgili yurt içine ilişkin harcamalarda on iki aydan on sekiz aya çıkarılmasına karar verilmiştir.

Elden Çıkarılacak Emtia ve Gayrimenkuller Hakkında Kurul Kararı (09.06.2020 tarihli ve 9054 sayılı Kurul Kararı)

Bankaların alacaklarından dolayı edindikleri emtia ve gayrimenkulleri edinim tarihinden itibaren üç yıl içerisinde elden çıkarmalarına ilişkin zorunluluğunun; Covid-19 salgınına bağlı olarak piyasada oluşan arz ve talep dengesizliği nedeniyle, 01.03.2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 31.12.2020 tarihine kadar uygulanmamasına karar verilmiştir.

Kredi Kartı Asgari Ödeme Tutarının Ödenmemesi Halinde Uygulanacak Yaptırımların Ertelenmesi ve Gelir Düzeyi Tespit Edilemeyenlere Verilebilecek Kredi Kartı Limitinin Artırılması Hakkında Kurul Kararı (09.07.2020 tarihli ve 9093 sayılı Kurul Kararı) Gelir düzeyi tespit edilemeyenlere verilebilecek kredi kartı limitinin bin üç yüz Türk Lirası'ndan iki bin Türk Lirası'na çıkarılmasına; asgari ödeme tutarının ödenmemesi nedeniyle nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılması gereken kredi kartlarının, Covid-19 salgının olumsuz etkilerini azaltmak adına, anılan işlemlere kapatılmasının 31.12.2020 tarihine kadar kart çıkaran kuruluşların ihtiyarına bırakılmasına karar verilmiştir.

Yurt Dışı Yerleşiklerle Gerçekleştirilen TL İşlemlere İlişkin Sınırlar Hakkında Kurul Kararı (28.07.2020 tarihli ve 9109 sayılı Kurul Kararı)

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek olan sermaye piyasası mevzuatında tanımlanan Yabancı Merkezi Saklama Kuruluşları (YMSK) için 20.05.2020 tarihli ve 9031 sayılı Kurul Kararı ile getirilen muafiyetin yalnızca yurt içi ya da yurt dışı TL menkul kıymet takası faaliyetiyle sınırlı olmak kaydıyla getirildiğinin netleştirilmesine ve bu muafiyete ilave olarak, tezgah üstü piyasada hesap operatörü olarak bildirilen yurt içi banka ile veya BIST FX swap piyasasında vadede TL alım yönündeki (swap işleminin ilk bacağında YMSK'nın döviz karşılığında TL aldığı) swap işlemlerinin ve YMSK'ların yalnızca yurt içi ve yurt dışı yerleşiklerce ihraç edilen TL menkul kıymet takası faaliyetiyle sınırlı olmak taahhüdü ile yabancı yerleşik sahipliğindeki TL hesaba yapacağı kısa vadeli fonlama işlemlerinin, Uluslararası Kalkınma Bankaları (UKB) için, yalnızca aşağıdaki işlemler yoluyla yurt içi piyasadan temin edecekleri TL likiditenin tutulmasını sağlamak ve bu TL likiditeyi yalnızca yurt içi piyasalarda; yurt içi yerleşik şirketlere kredi vermek, TL cinsinden menkul kıymet almak ve fazla TL likiditenin yurt içi bankalarda depo edilmesini sağlamak amacıyla kullanacaklarını hesap açtıkları yurt içi bankalara yazılı olarak beyan ve taahhüt etmeleri ve söz konusu muafiyetten faydalanmak üzere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumuna bu hesap bilgilerini bildirerek yapacakları yazılı başvurunun olumlu sonuçlanması kaydıyla; UKB'lerin yurt içi bankalarda açacakları TL hesaplar üzerinden gerçekleştirecekleri, Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.(TKYB) ile vadede TL alım yönündeki (swap işleminin ilk bacağında TKYB'den döviz

karşılığında TL alınan) döviz swap işlemlerinin, BIST FX swap piyasasında vadede TL alım yönündeki (swap işleminin ilk bacağında UKB'nin döviz karşılığında TL aldığı) swap işlemlerinin, BIST Repo piyasasındaki repo ve ters repo işlemlerinin, yurt içi yerleşik bankalarla yapılan TL depo işlemlerinin 12.04.2020 tarihli ve 8089 sayılı Kurul Kararı ile 05.05.2020 tarihli ve 9010 sayılı Kurul Kararı ile getirilen TL'ye erişim sınırlarından muaf tutulmasına, karar verilmiştir.

Yurt Dışı Yerleşiklerle Gerçekleştirilen TL İşlemlere İlişkin Sınırlar Hakkında Kurul Kararı (06.08.2020 tarihli ve 9114 sayılı Kurul Kararı)

Uluslararası Kalkınma Bankaları (UKB) dışındaki yurt dışında yerleşik bankalar için yalnızca aşağıda belirtilen işlemler yoluyla yurt içi piyasadan temin edecekleri TL likiditenin tutulmasını sağlamak ve bu TL likiditeyi yalnızca yurt içi piyasalarda; TL cinsinden menkul kıymet almak ve fazla TL likiditenin yurt içi bankalarda depo edilmesini sağlamak amacıyla kullanacaklarını hesap açtıkları yurt içi bankalara yazılı olarak beyan ve taahhüt etmeleri ve söz konusu muafiyetten faydalanmak üzere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumuna bu hesap bilgilerini bildirerek yapacakları yazılı başvurunun olumlu sonuçlanması kaydıyla; yurt dışı yerleşik bankaların yurt içi bankalarda açacakları TL hesaplar üzerinden gerçekleştirecekleri; vadede TL alım yönündeki (swap işleminin ilk bacağında yurt dışı yerleşik bankanın döviz karşılığında TL aldığı) döviz swap işlemlerinin, BIST FX swap piyasasında vadede TL alım yönündeki (swap işleminin ilk bacağında yurt dışı yerleşik bankanın döviz karşılığında TL aldığı) swap işlemlerinin, BIST Repo piyasasındaki repo ve ters repo işlemlerinin, yurt içi yerleşik bankalarla yapılan TL depo işlemlerinin 12.04.2020 tarihli ve 8989 sayılı Kurul Kararı ile 05.05.2020 tarihli ve 9010 sayılı Kurul Kararı ile getirilen TL'ye erişim sınırlamalarından muaf tutulmasına, karar verilmiştir.

Aktif Rasyosu Hakkında Kurul Kararı (10.08.2020 tarihli ve 9125 sayılı Kurul Kararı)

Mevduat bankaları için %100 ve katılım bankaları için %80 olarak belirlenmiş olan Aktif Rasyosu değerinin sırasıyla %95 ve %75 olarak düzenlenmesine karar verilmiş ve Aktif Rasyosu'nun hesaplanmasına ilişkin olarak revizyona gidilmiştir.

Tüketici Kredileri Genel Vade Sınırları Hakkında Kurul Kararı (04.09.2020 tarihli ve 9131 sayılı Kurul Kararı)

Karar ile tüketici kredilerine ilişkin genel vade sınırı altmış aydan otuz altı aya indirilmiştir.

Türev İşlem Sınırları Hakkında Kurul Kararı (25.09.2020 tarihli ve 9169 sayılı Kurul Kararı)

Bankaların konsolidasyona tabi yurt dışındaki kredi kuruluşu ve finansal kuruluş niteliğini haiz ortaklıklarıyla gerçekleştirdiği işlemler hariç, yurt dışı yerleşiklerle yaptıkları bir bacağı döviz diğer bacağı TL olan ve vadede TL alım yönünde gerçekleştirecekleri para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlemleri toplamının bankaların en son hesapladıkları yasal özkaynaklarına oranının %1'den %10'a çıkarılmasına; vadede TL satım yönünde gerçekleştirecekleri para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlemlere ilişkin olarak; her bir takvim günü için sağlanması gereken ve söz konusu işlem tutarları toplamının, bankaların en son hesapladıkları yasal özkaynaklarına oranı olarak belirlenmiş sınırlamanın, vadesine 7 gün kalan işlemler için %1 yerine %2; vadesine 30 gün kalan işlemler için %2 yerine %5, vadesine 1 yıl kalan işlemler için %10 yerine %20 olarak yeniden belirlenmesine ve bu hesaplamada valör tarihi işlem tarihinden sonra olan (ileri valörlü) türev işlemlerin, hesaplamada valör tarihi itibarıyla dikkate alınmasına, söz konusu sınırlamaların günlük olarak solo ve konsolide bazda hesaplanması uygulamalarına devam edilmesine, halihazırda devam eden aşımın giderilinceye kadar yeni bir işlem yapılmamasına ve bu mahiyetteki vadesi gelen işlemlerin yenilenmemesine, opsiyon işlemlerinin hesaplamalarda delta eşdeğeri ile dikkate alınmasına ve her ne sebeple olursa olsun söz konusu işlemlerin anlaşılan vadeden önce bozulmak istenmesi veya vadesinin uzatılmasının istenmesi durumunda Kurumun yazılı onayının alınmasına karar verilmiştir.

Aktif Rasyosu'nun Revize Edilmesi Hakkında Kurul Kararı (28.09.2020 tarihli ve 9170 sayılı Kurul Kararı)

10.08.2020 tarihli ve 9125 sayılı Kurul Kararında mevduat bankaları için %95 ve katılım bankaları için %75 olarak belirlenmiş olan Aktif Rasyosu değerinin sırasıyla %90 ve %70 olarak düzenlenmesine karar verilmiş ve Aktif Rasyosu'nun hesaplanmasına ilişkin olarak revizyona gidilmiştir.

Aktif Rasyosu'nun Revize Edilmesi Hakkında Kurul Kararı (26.10.2020 tarihli ve 9238 sayılı Kurul Kararı)

Aktif Rasyosu'nun hesaplanmasına ilişkin, pandemi dönemi koşullarından yeni normale geçiş adımları çerçevesinde, 01.11.2020 tarihinden itibaren yurt içi bankaların yurt içindeki diğer bankalara

kullandırdıkları 1 yıldan uzun vadeli YP kredilerin, doğrudan kullanılmış olan kredi tutarı nispetinde; sendikasyon kredilerinin ise, krediyi kullandıran bankanın sendikasyondaki payı nispetinde Aktif Rasyosu'nun pay kısmında yer verilen "Krediler" kalemine, kullandırım anındaki orijinal vadelerinin dikkate alınması suretiyle, 1,00 katsayısı ile dahil edilmesine karar verilmiştir.

Türev İşlem Sınırları Hakkında Kurul Kararı (11.11.2020 tarihli ve 9248 sayılı Kurul Kararı)

Bankaların konsolidasyona tabi yurt dışındaki kredi kuruluşu ve finansal kuruluş niteliğini haiz ortaklıklarıyla gerçekleştirdiği işlemler hariç, yurt dışı yerleşiklerle yapılan vadede TL satım yönünde gerçekleştirecekleri para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlemlere ilişkin olarak; söz konusu işlem tutarları toplamının, bankaların en son hesaplanan yasal özkaynaklarına oranı olarak belirlenen sınırlamanın; vadesine 7 gün kalan işlemler için %2 yerine %5, vadesine 30 gün kalan işlemler için %5 yerine %10, vadesine 1 yıl kalan işlemler için %20 yerine %30 olarak yeniden belirlenmesine karar verilmiştir.

THP Tebliğlerinin Yürürlükten Kaldırılması ve Yeni THP'ler Hakkında Kurul Kararı (12.11.2020 tarihli ve 9268 sayılı Kurul Kararı)

Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ, Katılım Bankalarınca Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ'in Resmi Gazete'de yayımlanmasına ve Tekdüzen Hesap Planı Hakkında Yönetmelik'in 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca, Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi, Katılım Bankalarınca Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi'nin Kurul Kararı eki olarak Kurum internet sitesinde yayımlanmasına karar verilmiştir.

Aktif Rasyosunun Kaldırılması Hakkında Kurul Kararı (24.11.2020 tarihli ve 9271 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgını nedeniyle küresel piyasalardaki belirsizliklerin ve risklerin yüksek olduğu bir dönemde, salgın sürecinin ekonomimize, piyasaya, üreti-

me ve istihdama olumsuz etkisini mümkün olan en az seviyeye indirmek ve bankaların ellerinde bulundurduğu kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla geliştirilen Aktif Rasyosu hesaplanmasına normalleşme adımları çerçevesinde son verilmesine ve buna ilişkin tüm Kurul Kararlarının 31.12.2020 tarihi itibarıyla yürürlükten kaldırılmasına karar verilmiştir.

Yurt Dışı Yerleşiklerle Gerçekleştirilen TL İşlemlere İlişkin Sınırlar Hakkında Kurul Kararı (27.11.2020 tarihli ve 9273 sayılı Kurul Kararı)

Karar ile piyasaların etkin çalışmasına yönelik olarak, Kurulun 05.05.2020 tarihli ve 9010 sayılı Kararı ile belirlenen sınırlamanın %0,5 yerine %2,5 olarak yeniden belirlenmesine ve Bankaların yurt dışında yerleşik finansal kuruluşlara tanımladıkları gün içi (overdraft) TL kredi imkanının bu sınırlamaya tabi olmamasına karar verilmiştir.

Risk Merkezine Üyelerce Verilecek Bilgiler Hakkında Kurul Kararı (03.12.2020 tarihli ve 9287 sayılı Kurul Kararı)

Söz konusu karar ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetmeliği'nin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (ğ) bendi ile 10 uncu maddesinin yedinci fıkrası hükümleri kapsamında, Türkiye Bankalar Birliği/ Türkiye Katılım Bankaları Birliği POS Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanım Hallerinin Belirlenmesi Hakkında Mesleki Tanzim Kararı (Mesleki Tanzim Kararı) uyarınca POS terminalleri iptal edilerek işleme kapatılan üye işyerlerine ilişkin "vergi kimlik numarası/T.C. kimlik numarası/yabancı kimlik numarası, iş yeri adı, Mesleki Tanzim Kararında yer verilen POS iptal nedenlerinden hangisi kapsamında iptalin gerçekleştiğini gösterir iptal nedeni ve bu iptal nedenine ilişkin dosya numarası gibi referans bilgisi, iptal başlangıç tarihi, iptal bitiş tarihi, iptal durumu" bilgilerinin, Risk Merkezi üyesi bankalardan toplanması ve bu bilgilerin tüm üyeler ile paylaşılması uygun bulunmuştur.

Pandemi Dönemi Kararlarına İlişkin Süre Uzatımı Hakkında Kurul Kararı (08.12.2020 tarihli ve 9312 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgını nedeniyle küresel piyasalardaki belirsizliklerin ve risklerin yüksek olduğu bir dönemde reel kesimi, banka müşterilerini ve bankaları desteklemek amacıyla, bankalar tarafından yerine getirilmesi gereken bazı yükümlülüklerde geçici

ci nitelikli bir takım düzenlemeler yapan geçmişte alınmış Kurul Kararlarının ve talimatların tekrar değerlendirilmesi sonucunda; salgının olası etkilerinin hissedildiği içinde bulunduğumuz süreçte, söz konusu düzenlemelerin aynı amaçlarla uzatılmasının yerinde olacağına ve bu çerçevede söz konusu kararlardan bir kısmının uygulanmasının 30.06.2021 tarihine kadar uzatılmasına, diğerlerinin ise ilgili Kurul Kararlarında öngörüldüğü üzere 31.12.2020 tarihi itibarıyla uygulamasına son verilmesine karar verilmiştir.

Kredi Vade Sınırları ile Kredi Kartı Taksitlendirme Sürelerinde Değişiklik Yapılması Hakkında Kurul Kararı (17.12.2020 tarihli ve 9322 sayılı Kurul Kararı)

Kredi kartlarında taksitlendirme sürelerinin; basılı ve külçe halinde olmayan kuyumla ilgili harcamalarda sekiz aydan altı aya, fiyatı üç bin beş yüz Türk Lirası'na kadar olan televizyon alımları hariç elektronik eşya alımlarında altı aydan dört aya, mobilya ve elektrikli eşya alımlarında on sekiz aydan on iki aya indirilmesine karar verilmiştir. Ayrıca, tüketici kredilerinde vade sınırlarının; nihai fatura değeri 300.000 Türk Lirası'nın üzerinde olan taşıt alımı amacıyla kullanılan kredilerde kırk sekiz aydan otuz altı aya, nihai fatura değeri 750.000 Türk Lirası'nın üzerinde olan taşıt alımı amacı ile kullanılan kredilerde kırk sekiz aydan yirmi dört aya; taşıt teminatlı kredilerde kırk sekiz aydan otuz altı aya indirilmesine karar verilmiştir.

3.4. Yürürlükten Kaldırılan Düzenlemeler

Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik (07.03.2020 tarihli ve 31061 sayılı RG)

Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.

Bankaların Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ (15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı RG)

01.07.2020 tarihi itibarı ile 14.09.2007 tarihli ve 26643 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliğ'in yürürlükten kaldırılacağı düzenlenmiştir.

Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğde Değişiklik Yapılması Hakkında Tebliğ (20.06.2020 tarihli 31161 sayılı RG)

15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ'in yürürlüğe giriş tarihi 01.07.2020 tarihinden 01.01.2021 tarihine ertelenmiş ve söz konusu tebliğ 01.01.2021 tarihi itibarıyla yürürlükten kaldırılmıştır.

Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ (19.11.2020 tarihli ve 31309 sayılı RG)

20.09.2017 tarihli ve 30186 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" yürürlükten kaldırılmıştır.

Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ (19.11.2020 tarihli ve 31309 sayılı RG)

24.12.2013 tarihli ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" yürürlükten kaldırılmıştır.

Katılım Bankalarınca Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Tebliğ (19.11.2020 tarihli ve 31309 sayılı RG)

20.09.2017 tarihli ve 30186 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Katılım Bankalarınca Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" yürürlükten kaldırılmıştır.

Aktif Rasyosunun (AR) Yürürlükten Kaldırılması Hakkında Kurul Kararı (24.11.2020 tarihli ve 9271 sayılı Kurul Kararı)

Covid-19 salgını nedeniyle küresel piyasalardaki belirsizliklerin ve risklerin yüksek olduğu bir dönemde; pandemi sürecinin ekonomimize, piyasaya, üretime ve istihdama olumsuz etkisini mümkün olan en az seviyeye indirmek ve bankaların elinde bulundurduğu kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla 01.05.2020 tari-

hinden itibaren bankalarca uygulanmasına karar verilen ve muhtelif kararlarla revize edilen Aktif Rasyosu düzenlemesinin normalleşme adımları çerçevesinde 31.12.2020 tarihi itibarıyla yürürlükten kaldırılmasına karar verilmiştir.

Döviz ve Altın Alımlarındaki Valör Uygulamasının Kaldırılması Hakkında Kurul Kararı (08.12.2020 tarihli ve 9311 sayılı Kurul Kararı)

Kurulun 20.05.2019 tarihli ve 8374 sayılı Kararı ile getirilen; gerçek kişilerin günlük 100.000 USD ve üzerinde (veya diğer döviz cinslerinde buna denk gelen tutar) döviz (efektif dahil) alım işlemlerinde dövizin ilgilinin hesabına aktarılmasının ve/veya kullanıma açılmasının/ fiziki teslimatının bir iş günü valörlü olarak gerçekleştirilmesine ilişkin uygulama ile Kurulun 21.05.2020 tarihli ve 9033 sayılı Kararı ile getirilen; gerçek ve tüzel kişilerin günlük 100 gram ve üzerinde altın alım işlemlerinde, altının ilgilinin hesabına aktarılmasının ve/veya kullanıma açılmasının bir iş günü valörlü olarak gerçekleştirilmesine ilişkin uygulamanın kaldırılmasına karar verilmiştir.

3.5. Hazırlıkları Sürdürülen Düzenleme Çalışmaları

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ile Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ'de Değişiklik Çalışmaları

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, standart yaklaşım kapsamında belirlenen risk sınıfları arasında yer alan "İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler"e ilişkin risk ağırlıklı tutar hesaplama hükümlerinin Basel III standartları kapsamında güncellenmesini teminen; ipotek teminatlı menkul kıymetlerin kapsamının teminatlı menkul kıymetler olarak değiştirilmesi, teminatlı menkul kıymetler risk sınıfında değerlendirilecek alacakların niteliklerinin ve teminatlı menkul kıymetler için kullanılacak risk ağırlıklarının belirlenmesi amacıyla Yönetmelik Taslağı hazırlanmıştır. Ayrıca, anılan değişikliklerin Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ'e de yansıtılması amacıyla Tebliğ Değişiklik Taslağı hazırlanmıştır.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ile

İSEDES Raporuna İlişkin Rehberde Değişiklik Çalışmaları

Bankaların maruz kaldıkları ve kalabilecekleri riskleri karşılayacak düzeyde sermaye yükümlülüğü hesaplamaları ve faaliyetlerini bu düzeylerin üzerinde bir sermayeyle idame ettirmelerinin sağlanmasına yönelik olarak içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslarda, uluslararası en iyi uygulamaları ve Türk Bankacılık Sektörünün özelliklerini dikkate almak suretiyle gerekli değişikliklerin yapılması amacıyla Yönetmelik ve Rehberde değişiklik çalışmaları yürütülmektedir.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemi ile Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı*

Katılım bankalarının risk paylaşımı esasına dayalı faaliyet göstermeleri, konvansiyonel bankalara göre piyasa faiz oranlarındaki değişimden daha az etkilendiklerinin tespit edilmesi, piyasa faizlerindeki değişimlere bağlı olarak katılım fonlarında olumsuz bir etki görülmesi ve fon sahipleri lehine yapılan aktarımların makul seviyelerde gerçekleşmesi sebeplerinden ötürü bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin hesaplamasında katılım bankaları için farklılaştırmaya gidilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu sebeple, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu hesabında katılma hesabı kaynaklı pozisyonların dikkate alınma oranlarının belirlenmesine ilişkin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kuruluna yetki verilmesi amacıyla Yönetmelikte değişiklik yapılması öngörülmektedir.

** Söz konusu çalışma, 27.03.2021 tarihli ve 31436 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.*

Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik Taslağı

Covid-19 salgını nedeniyle salgından korunma tedbirleri kapsamında azaltılan yüz yüze iletişim imkanlarının ikame edilebilmesi adına uzaktan iletişim konusunda düzenlemeler yapılması öngörülmüştür. Bu kapsamda, bankalar tarafından yeni müşteri kazanımında ve müşteri kimliğinin doğrulanmasında kullanılabilecek uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla söz konusu Yönetmelik Taslağı hazırlanmıştır. Yönet-

melik Taslağı ile uzaktan kimlik tespitine ilişkin genel ilkeler, görüntülü görüşme ile uzaktan kimlik tespiti gerçekleştirilecek personel ve çalışma ortamı, bu süreç boyunca uyulması gereken ilkeler, kullanılabilecek kimlik belgeleri ve bunların doğrulanması, kimliği tespit edilecek kişinin doğrulanması, uzaktan kimlik tespitinde sorumluluk ve elektronik ortamda sözleşme ilişkisinin kurulması ile yazılı şeklin yerine geçecek nitelikte sözleşme kurma yöntemleri gibi temel alanlarda düzenlemeler yapılmıştır.

Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Tebliğ Taslağı

Tebliğ Taslağı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 15, 33, 36 ncı maddeleri, 39 uncu maddesinin ikinci fıkrası ve 93 üncü maddesi ile 02.04.2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik'in 24 üncü maddesi hükümlerine dayanılarak bankalarda yapılacak bağımsız denetim faaliyetine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır. Tebliğ Taslağı kapsamında denetim kuruluşunun belirlenmesi, ücretler, bağımsız denetim planı, denetim beyanı, iç sistemler ve risklerin değerlendirilmesi, diğer yükümlülükler, bağımsız denetçi tarafından Kuruma ve bankalara yapılacak raporlama ve bildirimler, bağımsız denetçiler ile bankalar ve Kurum arasındaki iletişim ve iş birliği, bağımsız denetim kuruluşlarının bağımsızlık kriterleri ve bankaların sürekliliğinin değerlendirmesi konuları düzenlenmiştir.

Kalkınma ve Yatırım Bankalarının Sağlayacağı Fonlara İlişkin Yönetmelik Taslağı

Kalkınma ve yatırım bankalarının sağlayabileceği fonların çeşitlendirilebilmesini teminen kredi müşterileri, ortaklıkları ve ortaklarından sağlayacakları fonlara ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik Taslağı

7222 sayılı Kanun ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73 üncü maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşım ve aktarımlarına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ve sır saklama yükümlülüğü ile bu yükümlülüğün istisnalarının ve müşteri sırrı kavramının netleştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları İle Alacakların Varlık Yönetim Şirketlerine Satışı Hakkında Yönetmelik Taslağı

Yönetmelik Taslağı ile varlık yönetim şirketlerinin kuruluş ve faaliyetlerine ve bankalar ile diğer mali kurumların alacaklarının varlık yönetim şirketlerine satışına ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

Tasarruf Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağı

Yönetmelik Taslağı ile tasarruf finansman şirketlerinin kuruluş ve faaliyetlerine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmektedir.

3.6. Etki Analizleri

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 101 inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan etki analizi çalışması kapsamında; ölçülebilir nitelikteki düzenlemeler için sayısal analiz sonuçları, diğer düzenlemeler için ise uzman görüşü çerçevesinde yapılan değerlendirmeler sunulmaktadır. Diğer taraftan, münferit kuruluş veya kişi bazındaki kararlar ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73 üncü maddesi kapsamında yer alabileceği düşünülen karar ve alt düzenlemelere dair etki analizlerine Raporda yer verilmemiştir.

3.6.1. Kanunlara İlişkin Etki Analizleri

20.02.2020 tarihli ve 7222 sayılı Bankacılık Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanuna İlişkin Etki Analizi (25.02.2020 tarihli ve 31050 sayılı RG)

İlgili düzenleme ile katılım, kalkınma ve yatırım bankacılığının daha da ileri seviyelere getirilmesi amaçlanmış olup düzenlemenin yürürlüğe girdiği 2020 yılı Şubat ayı itibarı ile katılım bankalarının toplam aktif büyüklüğü 306 milyar TL, kalkınma ve yatırım bankalarının toplam aktif büyüklüğü 311 milyar TL iken; 2021 Ocak ayı itibarı ile katılım bankalarının toplam aktif büyüklüğü 437 milyar TL, kalkınma ve yatırım bankalarının toplam aktif büyüklüğü 396 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. İzinsiz faaliyetlerin işlenmesinde kullanılan internet sitelerine karşı erişim yasağının ivedilikle uygulanmasıyla tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması sağlanmıştır. Manipülasyon ve yanıltıcı işlemler için genel bir çerçeve çizilerek ve bu konuda Kurul yetkili

kılınarak Kurumun misyonu doğrultusunda finansal istikrarın korunması sağlanmaktadır. Sistemik öneme sahip bankalara önlem planı hazırlama yükümlülüğü getirilerek bankacılık sektörünün daha esnek ve muhtemel şoklara karşı daha dirençli olması sağlanmaktadır. Bankacılık faaliyetleri kapsamında müşteri sırrı niteliğindeki bilgiler için bir genel bir çerçeve çizilerek ve bu konuda Kurul yetkili kılınarak Kurumun misyonu doğrultusunda tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması hedeflenmiştir.

18.06.2020 tarihli ve 7247 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanuna İlişkin Etki Analizi (26.06.2020 tarihli ve 31167 sayılı RG)

İlgili Kanun ile kart başvuru süreçlerinin basitleştirilmesi, finansal erişimin artırılması ve işleyişin hızlandırılmasını sağlamak amacıyla yapılacak yeniliklerin önünün açılması sağlanmaktadır. Diğer taraftan, uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla ve elektronik iletişim cihazları üzerinden müşteri kimliğinin doğrulanması gerçekleştirilerek yapılacak işlemlerin sağlıklı ve güvenilir şekilde yapılabilmesi için gerekli usul ve esasları belirlemek üzere Kurula yetki verilmektedir.

3.6.2. Yönetmeliklere İlişkin Etki Analizleri

Bankaların Değerleme Hizmeti Almaları ve Bankalara Değerleme Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (09.01.2020 tarihli ve 31003 sayılı RG)

İlgili Yönetmelik, değerlendirme hizmetlerine ilişkin tek taraflı cayma, zararın tazmini, değerlendirme hizmetindeki yoğunlaşmalara belirli sınırlar konulması, birden fazla değerlendirme raporu hazırlanması gereken haller gibi alanlarda genel bir çerçeve oluşturulmasını sağlamaktadır.

Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (14.01.2020 tarihli ve 31008 sayılı RG)

İlgili Yönetmelik ile yönetmelik yerine Kurul Kararı ile vade sınırlamalarında değişiklik yapılabilmesi veya bu konuda ilave sınırlama getirilebilmesi ile vade sı-

nırlamalarında uygulamada esneklik sağlanması ve karar alma sürecinin hızlı olabilmesi amaçlanmıştır.

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (15.03.2020 tarihli ve 31069 sayılı RG)

İlgili Yönetmelik, bilgi sistemleri politika ve prosedürleri, bilgi sistemleri risklerinin yönetilmesi, bilgi güvenliği yönetimi, sistem geliştirme ve değişiklik yönetimi, bilgi sistemleri sürekliliği, dış hizmet alımı, bilgi sistemleri iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri, elektronik bankacılık hizmetleri, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri, ATM bankacılığı gibi alanlarda genel bir çerçeve oluşturulmasını sağlamaktadır.

Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (28.03.2020 tarihli ve 31082 sayılı RG)

İlgili Yönetmelik kapsamında; kredi kartı ödemelerindeki asgari ödeme tutarının güncellenmesi ile, pandemi kaynaklı ekonomik olumsuzlukların kredi kartı ödemelerindeki temerrüt oranını artırmasının önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Kredi kartı bir kredi değil ödeme aracı olup, asgari ödeme tutarının ekonomik koşullara göre güncellenmesinin kredi kartının doğru şekilde kullanılmasına olumlu etkide bulunması hedeflenmiştir. Diğer taraftan, 30.03.2020 tarihli ve 8975 sayılı kurul kararı ile Covid-19 salgını nedeniyle kredi kartlarında asgari ödeme tutarı dönem borcunun yüzde yirmisi olarak belirlenmiş ve bankaların 31.12.2020 tarihine kadar kart borçlarını öteledikleri süre boyunca kart hamillerinden asgari tutar da dahil olmak üzere alacaklarını talep etmeyerek ödemesiz dönemler tanımlayabilmelerine imkan sağlanmıştır. Pandemi nedeniyle sağlanan söz konusu esneklik ile Yönetmeliğin yürürlüğe girmesinden önce Mart 2020 döneminde takipteki kredi kartı alacağı tutarı 6,3 Milyar TL iken; yaklaşık % 17'lik bir düşüş ile Ocak 2021 döneminde 5,4 Milyar TL seviyesine gerilemiştir.

Finansal Piyasalarda Manipülasyon ve Yanıltıcı İşlemler Hakkında Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (07.05.2020 tarihli ve 31120 sayılı RG)

İlgili Yönetmelik, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 76/A maddesi kapsamında finansal piyasalarda

yapay şekilde arz, talep oluşturmak, döviz kuru ve diğer varlık fiyatlarını etkilemek amaçlı işlem ve uygulamaların yapılması, gerçeğe aykırı bilgilerin yayılması, tasarruf sahiplerinin yanıltıcı şekilde yönlendirilmesi veya bu sayılan amaçları sağlamaya yönelik işlem ve uygulamaların yapılması halinde manipülasyon ve yanıltıcı işlem sayılacak işlemlerin belirlenmesine ilişkin usul ve esasları ortaya koymaktadır. Yönetmelik ile 5411 sayılı Kanunda Kuruma verilmiş görevlerin daha etkin bir şekilde yerine getirilmesi ve finansal istikrara olumlu etki sağlanması hedeflenmiştir.

Banka Çağrı Merkezlerinin Hizmet Seviyesinin ve Kalitesinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (20.05.2020 tarihli ve 31132 sayılı RG)

İlgili Yönetmelik, hat kapasitesi ve ulaşılabilirliğin belli bir seviyenin üzerinde tutulmasını, çağrı merkezi hizmet çeşitliliği ile kalitesinin artırılmasını ve hizmet seviyesi ölçülmesini mümkün kılmaktadır. Düzenlemenin müşterilerin finansal hizmetlerden yararlanmasına, bu hizmetlerle ilgili şikayetlerinin çözümüne ve çağrı merkezleri aracılığı ile sunulan hizmetlerin gelişmesi ile finansal kapsayıcılığın artmasına olumlu etkide bulunması beklenmektedir.

Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (25.09.2020 tarihli ve 31255 sayılı RG)

Yönetmelik ile kart çıkaran kuruluşlar ile kart hamilleri arasındaki sözleşme ilişkisinin uzaktan iletişim vasıtasıyla güvenli bir şekilde kurulabilmesi için uygulanacak yöntemler belirlenmiştir. Düzenleme, kart başvuru süreçlerinin basitleştirilmesini, finansal erişimin artırılmasını ve işleyişin hızlandırılmasını sağlamaktadır.

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (11.12.2020 tarihli ve 31331 sayılı RG)

İlgili düzenleme, bankaların taşıt kredileri için daha yaygın bir pazarlama yapmasına; ikinci el araç alımında müşterilerin finansmana erişim imkanının artırılmasına olanak sağlamaktadır.



3.6.3. Çalışması Tamamlanan ve 2021 Yılında Yürürlüğe Giren Düzenlemelere İlişkin Etki Analizleri

Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (10.02.2021 tarihli ve 31391 sayılı RG)

Yurt içinde yerleşiklerle yapılacak repo ve ters repo işlemlerine konu olabilecek finansal araçların kapsamı genişletilerek sermaye piyasalarındaki derinliğin artırılması ve repo ve ters repo işlemlerinde bankalar ve aracı kurumlar açısından düzenleme birliğinin sağlanması amaçlanmıştır.

Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (10.02.2021 tarihli ve 31391 sayılı RG)

İlgili Yönetmelik, bankaların fiziki altın toplama işlemlerinde kullanmış olduğu dönüşüm oranları için bir alt sınır belirleyerek altın toplama işlemlerinde bir çerçeve oluşturulmasını ve müşteri haklarının korunmasını sağlamaktadır.

Sistemik Önemli Bankalarca Hazırlanacak Önlem Planlarına İlişkin Yönetmeliğe İlişkin Etki Analizi (16.03.2021 tarihli ve 31425 sayılı RG)

Yönetmelik ile sistemik önemli bankaların mali bünyelerinde herhangi bir sorun oluşmadan ileride oluşması muhtemel sorunlar öngörülüp bu durumlara ilişkin olası önlemler önceden belirlenebileceği için daha etkin bir gözetim ve denetim süreci ihdas edilmiş olacaktır. Böylece, bu bankaların faaliyetlerini sürdürememe noktasına gelme olasılıkları veya böyle bir durumun oluşması halinde finansal sistemin işleyişine ve istikrarına yönelik oluşabilecek olumsuz etkiler azaltılmış olacaktır.

4. DENETİM FAALİYETLERİ

4.1. Mali Bünye Denetimi

Yerinde Denetim Faaliyetleri

Denetim faaliyeti, Bankacılık Kanunu'nun ve diğer kanunların Kuruma verdiği yetkilerin meslek personeli tarafından kullanılması suretiyle ilgili kuruluşlarda gerçekleştirilen yerinde denetim faaliyetlerinin tamamını kapsamaktadır. Söz konusu faaliyetler, temel olarak bankalar ile Kurumun yetki ve görev alanı kapsamında olan diğer kuruluşların konsolide ve/veya konsolide olmayan bazda mali performanslarına ilişkin muhtelif göstergelerin incelenerek analiz edilmesi ve dönemsel raporlar düzenlenmesini içermektedir.

Bahse konu faaliyetler, ilgili kuruluşların karşı karşıya bulunduğu finansal ve finansal olmayan risklerinin analizi, finansal sağlamlığının analizi, Kanun ve ilgili mevzuata uyum seviyesinin denetlenmesi, bu kuruluşlara ilişkin gözetim biriminin rapor ve analizlerinde potansiyel sorunların ve kırılganlıkların tespit edilmesi ve olumsuz gelişme veya tespitler olması halinde standart rapor düzenlenmesi beklenmeksizin ilgili birimlerin ve karar mercilerinin bilgilendirilmesi suretiyle yerine getirilmektedir. Denetim işlevinin yerine getirilmesinde, başta Kurum veri tabanı olmak üzere çeşitli kaynaklardan yararlanılmaktadır.

Denetime ilişkin usul ve esaslar, 22.07.2006 tarihli ve 26236 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Tarafından Yapılacak Denetime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmelik kapsamında; denetim sürecine ilişkin faaliyetler, denetim rehberleri ve iyi uygulama rehberlerinin temel alınması suretiyle sürdürülmektedir.

Denetime ilişkin olarak ilgili kanunlarla Kuruma verilen görevler; Kurul, Başkanlık Makamı, Başkan Yardımcılığı, Daire Başkanlıkları ve bunlara bağlı olarak görev yapan grup başkanları ile denetim ekiplerinde görevlendirilen meslek personeli aracılığı ile yürütülmektedir.

Kurum; denetimin etkinliğinin, sürekliliğinin, yeterliliğinin ve denetim kaynaklarının etkili kullanımının sağlanması amacı ile risk odaklı bakış açısına sahip dinamik bir yaklaşımla denetim yapmaktadır. Denetim grupları, finansal piyasalardaki gelişmeleri güncel

kaynaklardan izlemekte ve uluslararası uygulamalar paralelinde hazırlanmış denetim rehberleri, iyi uygulama rehberleri ile risk odaklı denetim yaklaşımı çerçevesinde denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Risk odaklı denetim yaklaşımı; dinamik, ileriye dönük, etkili ve ihtiyatlı olma ile kuruluşların risk seviyelerini ortaya koyma noktasında mali tablolardan elde edilen bilgileri tamamlayıcı ve onları aşan özellikleriyle, gerçekleştirilecek denetimin kapsamı, ölçeği, süresi, içerik ve yoğunluğunun tespit edilmesini sağlamaktadır. Risk Odaklı Denetim yaklaşımının amacı ise kuruluşların finansal sağlamlığı, maruz kaldıkları risklerin büyüklüğü ve risk yönetim kaliteleri hakkında bütüncül bir görüş oluşturmak ve kuruluşun finansal sağlamlığını tehdit edebilecek eğilimlerin erken tespitini sağlamaktır. Böylelikle kuruluşların maruz kaldığı riskler bazında bir sınıflama yapmak suretiyle her bir risk için bulunulması gereken ideal sermaye tutarının tespitinde önemli bir bilgi kaynağı ortaya konulabilmektedir.

- Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer düzenlemeler uyarınca yerinde denetimin kapsamı;
- Bankaların risk değerlendirmesinin yapılması ve risk profilinin belirlenmesi,
- Bankaların varlıkları, yükümlülükleri ve taahhütleri, özkaynakları, gelir ve giderleri arasındaki ilgi ve dengelerin, mali bünyeyi etkileyen diğer tüm unsurların analizi,
- Bankaların iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin yeterliliğinin ve etkinliğinin incelenmesi,
- Bankaların mali tablo ve kayıtlarının muhasebe ilke ve standartlarına uygunluğunun denetimi,
- Bankaların faaliyetlerinin, Bankacılık Kanunu hükümleri ile bu Kanun kapsamındaki kuruluşlar hakkında diğer kanunlarda yer alan hükümlere uygunluğunun denetimi,
- Bankaların özellik arz eden faaliyetlerine ilişkin konuların incelenmesi,
- Finansal holding şirketleri ve/veya ana ortaklık banka ile bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların konsolide denetimi,
- Faktoring, finansal kiralama ve finansman şirketlerinin faaliyetlerinin denetimi,
- Varlık yönetim şirketlerinin faaliyetlerinin denetimi,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerinin denetimi,
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamındaki denetim,

- Derecelendirme kuruluşlarının yetkilendirilmesi aşamasında gerçekleştirilen denetim,
- Kuruluşlarca sağlanan bireysel ürün ve hizmetlerle ilgili Kuruma ulaşan şikayet ve başvurular dışında kalan ve yerinde denetimi ilgilendiren ihbar ve şikayetlerin incelenmesi,
- Cumhuriyet Savcılıkları, MASAK Başkanlığı ve diğer ilgili kurum ve kuruluşların taleplerine istinaden yapılan incelemeler

olarak belirlenmiştir. Bankaları başta risk yönetimi çerçeveleri olmak üzere çeşitli konularda yönlendirmek ve Kurum tarafından yapılan denetimlerde dikkate alınacak değerlendirme ölçütleri hakkında bankaları bilgilendirmek amacıyla iyi uygulama rehberleri yayımlanmaktadır. İyi uygulama rehberlerindeki ilkeler, sistemik önemli bankaların uygulamalarının etkinliğinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesinde ölçüt olarak kullanılmakta ve denetim sırasında veya sonrasında denetim bulgularına ilişkin olarak Kurum tarafından yapılan değerlendirmelere ve alınan kararlara temel teşkil etmektedir. Diğer bankalar için iyi uygulama rehberlerinde yer alan hususlar ölçülülük prensibine göre dikkate alınmaktadır.



4.1.1. Denetim Döngüsü

Kurum tarafından gerçekleştirilen yerinde denetim süreci başta Basel Bankacılık Denetim Komitesinin Etkin Bankacılık Denetimine İlişkin Temel Prensipleri (Core Principles for Effective Banking Supervision) olmak üzere uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak risk odaklı, dinamik, etkin ve ileriye dönük bir denetim yaklaşımı oluşturacak şekilde belirlenmiştir.

Bankacılık denetimindeki en güncel gelişme ve en iyi uygulamalarla uyumlu Türk bankacılık sektörünün özelliklerine uygun bir denetim yaklaşımı için denetim süreci düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve gerekli revizyonlar yapılmaktadır.

Bu kapsamda yapılan en güncel çalışma 2016 yıl sonu itibarıyla tamamlanmış olup, IMF ve Dünya Bankası tarafından gerçekleştirilen 2016 yılı Financial Sector Assessment Program (FSAP) Raporu'nda denetim yaklaşımı ile ilgili olarak yer verilen öneriler de dikkate alınarak güncellenen denetim rehberleri 2017 yılında Kurum Başkanlık Makamının onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Risk odaklı denetim yaklaşımı çerçevesinde şekillendirilen denetim döngüsü birbirini izleyen süreçlerden oluşmaktadır. Söz konusu sürecin şematik gösterimine aşağıda, her bir sürecin açıklamasına ise ilerleyen kısımda yer verilmiştir.

Şekil 2: Denetim Döngüsü



Denetim Stratejisinin Belirlenmesi

Risk odaklı denetim yaklaşımı kapsamında yerinde denetimin ilk aşamasında, Denetimden Sorumlu Başkan Yardımcısı'nın başkanlığında ilgili Daire Başkanları tarafından, Denetim Süreç Rehberi'nde belirlenen kriterler (bankanın bir önceki dönem derecelendirme notu ve maruz kaldığı muhtelif risklerin büyüklüğü) çerçevesinde oluşturulan denetim matrisi yardımıyla bankaların denetim sıklığı ve denetim kapsamı belirlenmektedir. Bu çerçevede; yerinde denetim gerçekleştirilecek bankalar, denetim kapsamı, denetim grupları, grup başkanları ve yerinde denetim ekipleri belirlenerek Başkanlık Makamının onayına sunulmaktadır.

Risk Analizi Süreci (RAS) ve Denetimin Planlanması Süreci

Kurumun denetim döngüsü, bankalar nezdinde riskli görülen alanların belirlenerek denetimde önceliğin bu alanlara verilmesi, mevcut kaynakların belirlenen alanlara yönlendirilmesi suretiyle ilgili faaliyet alanlarında detaylı incelemeler yapılmasının sağlanması, böylelikle uzun vadede bankaların mali yapıları ile ilgili daha sağlıklı değerlendirme ve derecelendirme imkanına kavuşulmasını temin etmek üzere tasarlanmıştır.

Denetim döngüsünün risk analizi aşamasında, denetim ekibi tarafından bankanın risk yönetiminin yeterliliği hakkında bir ön değerlendirme yapılmaktadır. Bu değerlendirme, bankanın temel risklerinin yönetiminin, iç sistemlerinin, kredi yönetim ve uyum fonksiyonlarının yeterliliğinin değerlendirilmesini de içermektedir. Bu değerlendirme yapılırken, bankanın en güncel risk değerlendirmesi ve Sermaye Yeterliliği, Aktif Kalitesi, Yönetim, Karlılık, Likidite, Piyasa Risklerine Duyarlılık Analizi (CAMELS) derecesi, İSEDES (İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) raporu, bağımsız denetim raporları, Kuruma yapılan iç sistemler raporlamaları ve Kurum veri tabanı başta olmak üzere çeşitli veri kaynaklarından yararlanılmaktadır.

Risk analizi aşamasında, bankanın faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin büyüklüğü ve bu risklere ilişkin risk yönetimi faaliyetlerinin kalitesine dair değerlendirmeler yapılarak her bir risk bazında net risk seviyesi tespit edilmekte ve sonuçlar risk profili ile risk matrisinde özetlenmektedir. Risk profilinde ayrıca ileriye dönük denetim yaklaşımı kapsamında her risk türünün

beklenen yönüne (artan, azalan veya sabit) ilişkin kanaate yer verilmektedir.

Risk matrisinin hazırlanması sonrasında; denetim ekipleri tarafından, denetim planlanmasında kullanılmak üzere bir risk analizi mütalaası hazırlanmaktadır. Mütalaanın temel amacı bankanın risk profilinin güncellenmesi, risk odaklı bir bakış açısıyla bankanın denetime konu edilmesi gereken alanlarının belirlenmesi ve banka için hazırlanacak denetim planına altyapı oluşturulmasıdır.

RAS sisteminden beklenen faydalar;

- Denetim sürecinin maksimum etkinlikte ve tutarlılık içinde icra edilmesi,
- Bankaların risk profillerindeki ve mali yapılarındaki gelişmelerin daha sistematik ve hızlı bir şekilde takip edilmesi,
- Denetim sürecinin, her bankanın risk profili çerçevesinde planlanarak icra edilmesi,
- Denetim kaynaklarının etkin bir şekilde risklerin yüksek olduğu faaliyet alanlarına tahsis edilmesi

şeklinde sıralanabilir.

Denetim planları, denetim ekibi üyelerinin tamamının katılımı ile Denetim Grup Başkanı tarafından hazırlanarak Denetim Yönetmeliği ve Denetim Rehberlerinde belirtildiği şekilde ilgili Daire Başkanı ve Başkan Yardımcısının uygun görüşüyle Başkanlık Makamı onayına sunulmaktadır.

Denetim planlarında esas olarak; bankanın risk analizi sürecinde belirlenen riskli alanları, denetim süreleri ve bu alanlarda yerinde denetim yapmak üzere görevlendirilecek meslek personeli belirlenir. Denetim planının denetim döngüsü boyunca değişikliğe tabi tutulmadan uygulanması esas olmakla birlikte, gerekli hallerde Başkanlık Makamı onayı ile söz konusu planlar değiştirilebilmektedir.

Risk Değerlendirme ve CAMELS Derecelendirme Süreci

Bankaların finansal sağlamlık analizlerinin yapılarak derecelendirme notlarının belirlendiği, bankanın genel risk profilinin, risk yönetim ve iç kontrol-iç denetim sistemlerinin (suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanın önlenmesine yönelik sistem ve süreçleri dahil olmak üzere) etkinliğinin konsolide bir bakış açısıyla ortaya konduğu ve bankaların İSEDES raporlarının değerlendirildiği bir süreçtir. Derecelendirme sistemi; özkaynak yeterliliği, varlık

kalitesi, organizasyon ve yönetim, gelir-gider dengesi ve karlılık, kaynak yapısı ve likidite ile piyasa riskine duyarlılık şeklinde altı ana CAMELS bileşeninden oluşmaktadır. Tüm bileşenlerin dereceleri birlikte değerlendirilerek bankanın nihai bileşik derece notuna ulaşılmaktadır. Uygulanan nihai derecelendirme sistemi, uluslararası kabul görmüş olan CAMELS yaklaşımına risk değerlendirmelerinin entegre edilmesi ve Türk bankacılık sektörünün denetim ihtiyaçları göz önünde bulundurulmak suretiyle oluşturulmuştur. Ayrıca bankaların

mali tablo ve kayıtlarının THP, Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına uygunluğu da bu süreçte değerlendirilmektedir.

Basel düzenlemeleri kapsamında bankaların, içsel sermaye yeterlilik düzeylerine ilişkin kendi değerlendirmelerini içeren İSEDES'in tetkiki ile Denetim Otoritesinin İnceleme ve Değerlendirme Süreci (SREP) CAMELS derecelendirme süreci içerisinde gerçekleştirilmektedir. Özetle, CAMELS raporu ile

Tablo 4: Denetim Kapsamındaki Kuruluşlar*

Kuruluş Türü	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
Bankalar	51	52	52	52	53	53	54
Mevduat Bankaları	32	32	32	32	32	32	32
Katılım Bankaları	4	4	5	5	6	6	6
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	13	13	13	13	13	13	14
TMSF Bünyesindeki Bankalar	2	3	2	2	2	2	2
Banka Dışı Mali Kuruluşlar	119	107	101	99	95	94	93
Finansal Kiralama Şirketleri	30	29	26	25	23	23	22
Factoring Şirketleri	77	66	61	60	58	56	56
Finansman Şirketleri	12	12	14	14	14	15	15
Diğer Kuruluşlar	230	246	351	357	370	234	226
Varlık Yönetim Şirketleri	10	13	15	15	19	20	18
Bağımsız Denetim Şirketleri	39	39	119	125	125	38**	28
Derecelendirme Kuruluşları	1	1	1	1	1	1	1
Değerleme Kuruluşları	123	127	129	130	133	134	139
Yabancı Banka Temsilcilikleri	48	48	47	46	44	41	40
Finansal Holding Şirketleri	3	3	2	0	0	0	0
Ödeme Kuruluşları***	0	5	25	29	34	0	0
Elektronik Para Kuruluşları***	0	4	7	11	14	0	0
Diğer	6	6	6	0	0	0	0
Toplam	400	405	504	508	518	381	373

* Kuruluş listesi 15.03.2021 tarihi itibarı ile güncel olup faaliyet alanlarına göre sıralanmıştır.

** Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları ile ilgili sorumluluklar 2020 yılının başı itibarıyla TCMB'ye devredildiğinden; sadece bankalara bağımsız denetim hizmeti veren kuruluşlar yer almaktadır.

*** Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları ile ilgili sorumluluklar, 22.11.2019 tarihli ve 30956 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7192 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, 2020 yılının başı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına devredilmiştir.

çeşitli kalitatif ve kantitatif değerlendirme ölçütleri çerçevesinde ilgili kuruluşa bir derece verilmekte; bu derece ile de kuruluşlar mali bünye sağlamlığı açısından, birbirleriyle ve ideal durumla karşılaştırılabilir hale gelmektedirler. Nihai olarak banka hakkında hazırlanan Mali Bünye ve Derecelendirme Raporu Daire Başkanlıklarına sevk edilmektedir.

Tamamlayıcı ve Tematik İncelemeler

CAMELS Derecelendirme ve Risk Değerlendirme süreçlerinin tamamlanmasının ardından, denetim dönemi sonuna kadar sevki tamamlanamayan mevzuata uyum denetimi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin politika ve süreçlerin MASAK düzenlemeleri ile uluslararası standartlara uyum düzeyi incelemeleri, denetim bulgularının gözden geçirilmesi, ihbar ve şikayet incelemeleri ve diğer incelemelerin gerçekleştirildiği süreçtir.



4.1.2. Denetim Sonuçları

Denetimden sorumlu Başkan Yardımcılığı bünyesinde yer alan denetim ekipleri tarafından 2020 yılında yapılan denetimler sonucu; Mali Bünye ve Derecelendirme Raporu, mevzuat denetimi, ihbar ve şikayet vb. konularda toplam 204 adet rapor, 40 adet Risk Analizi Mütalaası (RAS-Riskli Alanların Saptanması), 48 adet MASAK Başkanlığına ilişkin rapor, muhtelif konularda 294 adet mütalaa ve diğer bazı incelemeler sonucu çeşitli raporlar/ mütalaalar düzenlenmiştir. İzleyen tabloda, 2020 yılında düzenlenen mütalaa ve raporların sayısı bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak verilmektedir.

Tablo 5: Denetimler Sonucunda Düzenlenen Raporlar

Konular	2019	2020
Risk Analizi Mütalaası	19	40
Mali Bünye ve Derecelendirme Raporu	20	20
Mevzuat Denetimi	84	82
İhbar ve Şikayet	111	102
Yurt İçi Şube İncelemesi	5	1
Diğer Mali Kuruluşlara İlişkin Mevzuat Denetimi	11	18
Diğer Mali Kuruluşlara İlişkin İhbar ve Şikayetlerin İncelenmesi	52	18
Mütalaalar *	379	294
MASAK Başkanlığı Görevlendirmelerine İlişkin Raporlar**	-	48
Diğer	2	5
Toplam	683	628

* Mütalaalar, rapor düzenlenmesine gerek bulunmayan konularda, düzenleme taslaklarına verilen görüşlerde, düzenlenen raporlara ilişkin ilave görüş ve cevapların değerlendirildiği durumlarda düzenlenmektedir.

** MASAK Başkanlığına ilişkin raporlarla ilgili veri, 2020 yılı itibarıyla verilmeye başlanmıştır.

4.2. Risk Yönetimi

İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) İncelemesi

Basel Sermaye Uzlaşısı II. Yapısal Blok kapsamında yer alan İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES), bankaların kendi bünyesinde faaliyetleri nedeniyle maruz kaldığı risklere ilişkin olarak yaptığı detaylı değerlendirme sürecidir. Her bir banka uyguladığı bu süreç sonunda maruz kaldığı riskler nedeniyle ihtiyaç duyduğu ve ileride ihtiyaç duyabileceği sermaye düzeyini tespit ederek, yıl sonu itibarıyla hazırladığı İSEDES raporunu Kuruma iletmektedir. Bu çerçevede İSEDES kapsamında stres testi senaryoları oluşturulmuş ve Türk bankacılık sektöründe yer alan bankalar tarafından hazırlanan ve Kuruma gönderilen 2019 yıl sonu İSEDES raporları Risk Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından hem şekil hem de içerik olarak incelenmiştir.

Diğer Çalışmalar

- 2019 yılı sonundan itibaren adı duyulan Covid-19'un dünya çapında yaygınlık belirtileri göstermeye başlamasıyla, 2020 yılı başında bankalardan acil durum eylem planları istenmiştir. Acil durum eylem planlarında, salgın hastalık durumunda yapılacaklara yer vermemiş olan bankaların bu tedbirleri acilen hem planlarına almaları hem de uygulamaları istenmiştir. Mart 2020'den itibaren bankalar, personellerinin büyük çoğunluğu evde olmak üzere, hastalığa karşı tedbirlerini üst seviyede tutarak faaliyet göstermeye devam etmektedirler.
- Bankalarda risk yönetim sistemlerinin yeterliliği ve standardizasyonunu sağlamak, kredi risk yönetimi, TFRS-9 sınıflama, beklenen zarar karşılığı hesaplamaları ile sermaye yeterliliği hesaplama süreçlerinin etkinliği ve mevzuata uyumunu değerlendirmek amacıyla büyük ölçekli dört bankada 2018 yılı sonunda başlatılan kapsamlı denetim faaliyetleri devam etmiştir. Bu kapsamda, kredi riskine ilişkin raporlar 2020 yılı içinde tamamlanmış; ilgili bankalar bu kapsamda talimatlandırılmıştır.
- 2023 yılı başından itibaren uygulanmaya başlanacak olan Basel-III Final Reformlarının ülkemiz bankacılık sektörüne olası etkilerini görmek üzere, aktif büyüklüğü baz alınarak seçilen 13 banka için, kredi riski ve operasyonel risk kapa-

mında sayısal etki analizi çalışması tamamlanmış; raporu hazırlanarak etki çalışması sonuçları Kurumun web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır.

- Basel Bankacılık Denetim Komitesi (BCBS) tarafından Basel-III Final Reformlarının etkilerini görmek üzere altı ayda bir gerçekleştirilen uluslararası sayısal etki çalışmasına 3 banka verisiyle katılım sağlanmıştır.
- Aktif büyüklüğü baz alınarak seçilen 19 banka için BHFOR (Bankacılık Hesaplarındaki Faiz Oranı Riski) sayısal etki analizi çalışması tamamlanmıştır.
- Kredi riskine esas tutarın içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşımlar ile hesaplanması kapsamında daha önce resmi başvuru yapmış ve yerinde incelenmesi tamamlanmış olan bir bankanın geçiş süreci hazırlıkları kapsamında yapmış olduğu çalışmalar gözden geçirilmiş; banka ile süreç ilerleme toplantıları gerçekleştirilerek geçiş takvimi üzerinde güncellemeler yapılmıştır.
- Bir derecelendirme şirketinin Kuruma yaptığı derecelendirme yetki genişletilmesi başvurusu değerlendirilmiş; söz konusu şirketin başvurusunun değerlendirilmesine ilişkin bir rapor hazırlanmış ve şirketin çeşitli varlık sınıflarında vermiş olduğu derecelendirme notlarının sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılmak üzere ilgili risk ağırlıklarına eşleştirilmesine yönelik bir müzekkere hazırlanarak Kurula sunulmuştur. Bunun sonucunda, Kurul söz konusu derecelendirme şirketinin derecelendirme notlarını farklı varlık sınıflarında ilgili risk ağırlıklarına eşleştirmiştir.
- Londra Bankalararası Para Piyasası Borçlanma Oranı'nın (LIBOR) kullanımı 2021 yıl sonunda tüm dünyada sona erecektir. 2022 yılı başından itibaren tüm ülkeler kendi riskten bağımsız oranlarını kullanmaya başlayacaktır. Ülkemiz finansal sektörünün ve özellikle Türk bankalarının bu geçişi sorunsuz gerçekleştirebilmeleri için çalışmalar Kurumumuz ve TCMB koordinasyonunda devam etmektedir. Ülkemiz finansal sektörünün diğer düzenleyici ve denetleyici kuruluşları, bankalar ve ilgili birliklerin temsilcilerinden oluşan Ulusal Çalışma Komitesi ve alt çalışma grupları faaliyetlerine Kurum personeline katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, sektörün farkındalık düzeyini artırmak, durum tespiti yapmak üzere Ağustos ayında tüm bankalara yönelik bir an-

ket yapılmış ve sonuçları Ulusal Çalışma Grubu ile paylaşılmıştır. Daha sonra Aralık ayında ise FSB tarafından konunun uluslararası arenada izlenmesi kapsamında yapılan anket BDDK ve TCMB tarafından tüm sektöre uygulanmıştır. Ülkemiz geçişinin FSB takvimine uygun şekilde 2021 yıl sonunda tamamlanması planlanmaktadır.

- BCBS ve Finansal İstikrar Kurulu (FSB)'ye ilişkin Kurum içi çalışmalar koordine edilmiştir. Bu kapsamda, Covid-19 pandemi sürecinde ülkemizde alınan tedbir kararlarının detayları periyodik olarak paylaşılmış; ayrıca küresel düzeyde alınan tedbirler incelenerek bu konuda üst yönetim bilgilendirilmiştir.
- BCBS'in muhtelif seviyelerde katılımcıları olan komite ve çalışma gruplarının faaliyetlerine telekonferans, e-posta gibi sanal ortamlarda katılım sağlanarak uluslararası finansal reformların nihayetlendirilmesi sürecine katkıda bulunulmuştur.
- G-20 faaliyetleri konusunda ilgili kurumlardan gelen görüş ve değerlendirme talepleri cevaplandırılmıştır.
- Orta ve Doğu Avrupa Bankacılık Denetim Grubu (BSCEE)'ye ilişkin faaliyetlerin koordinasyonu gerçekleştirilmiştir.
- Bankaların kredi tahsis faaliyetlerinin daha yakından izlenmesi amacıyla, ticari ve bireysel kredilere ilişkin tahsis formları oluşturulmuş; bankaların söz konusu formlara ilişkin soru, görüş ve diğer talepleri değerlendirilmiş ve bankaların bu formları doldurarak BVTs üzerinden Kuruma raporlanmaları sağlanmıştır.
- Bankaların Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber'e uyum düzeyleri değerlendirilerek bankaların performansa dayalı ödemeleri ile stratejik hedefleri arasında bağ kurulması, stratejik hedeflerin tüm personele indirgenmesi ve sektör genelinde iyi ücretlendirme uygulamalarına etkinlik kazandırılması amacıyla "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber" revize edilerek "Bankalarda Performans Yönetimi ve İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber Taslağı" hazırlanmıştır.
- Bankaların sorunlu alacaklarının satışında yatırımcı tabanını genişletmek ve satışa konu varlıkların daha iyi fiyatlanması sağlamak amacıyla Avrupa Bankacılık Otoritesi (EBA) tarafından

hazırlanan satışa konu kredi portföyü taslakları baz alınarak yerel taslaklar oluşturulmuştur.

- Döviz işlemlerinin takasından kaynaklanan risklerin yönetimine ilişkin bankalardan beklenen iyi uygulamaları açıklamak amacıyla "Döviz Takas Riskinin Yönetimine İlişkin Rehber Taslağı" hazırlanmıştır.
- Bankaların kredi yaşam döngüsünün daha etkin bir şekilde yönetilmesi ve izlenmesini sağlamak amacıyla başlatılan proje kapsamında; çeşitli bankalarla görüşülmesi, sektörün mevcut durumunun dikkate alınması ve uluslararası uygulamaların incelenmesi sonucunda çeşitli öneriler oluşturularak üst yönetime sunulmuştur. Bu projenin bir bacağı olarak kredi tahsis ve izleme süreçlerine ilişkin rehber hazırlama çalışmalarına başlanmıştır.
- Bankaların, TFRS-9 kapsamında ayırdıkları karşılıkların ayrıntılı takip edilmesi amacıyla, ticari ve bireysel krediler için kredi ve portföy bazında karşılık hesaplamasında kullanılan parametre ve senaryo bilgilerinin yer aldığı ayrıntılı karşılık ayırma form taslakları hazırlanmış ve söz konusu taslaklar Kurum içi görüşe açılmıştır. 2021 yılında söz konusu formların nihai halini alarak bankalar tarafından doldurulması beklenmektedir.
- Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı, Uygulama IV Daire Başkanlığı ve Risk Yönetimi Daire Başkanlığı'ndan personelin katılımıyla gayrimenkul değerlendirme şirketlerinin yapmış oldukları değerlemelere ilişkin analizler yapılmış; ilgili banka ve değerlendirme şirketleriyle toplantılar yapılmış ve bu analizlerin sonuçlarının değerlendirildiği bir rapor hazırlanmaya başlanmıştır.
- 2020 yılı içerisinde "Temerrüde Düşmüş Krediler Tahsilat Oranları Analiz Çalışması" yapılmaya başlanmıştır. Çalışma, bankaların temerrüde düşmüş kredilerinin tahsilat oranlarının tahmin edilmesine yöneliktir.
- Ticari kredilerin ve ihtiyaç kredilerinin amacı dışında kullanımlarının nasıl önlenebileceğine ilişkin araştırmalar yürütülerek her bir kredi türü için ayrı ayrı hazırlanan metinler üst yönetime sunulmuştur. Bunlara ek olarak "Lazy Banking", Teminatlar ve Proje Finansmanına Dayalı Ticari Bankacılık, Rotatif Krediler, Borçlu Cari Hesap (BCH) ve Kredili Mevduat Hesabı (KMH) ile ilgili dünya uygulamaları gibi sektörü destekleyici

konularda çok sayıda araştırma notu hazırlanmıştır.

- Kredilerin dağıtım etkinliğinin artırılması ve öncelikli kredilendirme programları ile ilgili dünya örnekleri incelenerek kapsamlı bir rapor hazırlanmış ve Türkiye'de kredilerin dağıtım etkinliğinin artırılması için öneriler getirilmiştir.
- Bankalarda itibar riski yönetimine ilişkin tüm bankalara anket yapılmış, anket sonuçları karşılaştırmalı olarak analiz edilerek üst yönetime sunulmuştur.

4.3. Bilgi Sistemleri Denetimi

Kurum görev alanına giren kuruluşların bilgi sistemleri denetimi, Kurum personeli ve bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurum personeli tarafından bilgi sistemleri denetimi faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan Bilgi Sistemleri Denetim Rehberi çerçevesinde, bir adet özel kapsamlı denetim ve iki kuruluşun faaliyet izni denetimi gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetim kuruluşları,

bankaların yanı sıra finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerinin denetimine 2020'de başlamış olup, 06.04.2019 tarihli ve 30737 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ'e dayanılarak bağımsız denetim raporları düzenlenmiştir.

Bilgi sistemleri değerlendirme ve uygulama faaliyetleri kapsamında, bilgi sistemlerine ilişkin mevzuata uyumsuzluk nedeniyle 27 adet mevduat ve katılım bankasına, 5 adet kalkınma ve yatırım bankalarına idari para cezası uygulanmıştır. İdari para cezası uygulanan 212 tane ayırık madde yer almaktadır.

Diğer yandan, BDDK Bağımsız Denetim Takip Sistemi (BADES) tüm fonksiyonları ile etkin bir şekilde kullanılmakta olup, bağımsız denetim bulgularının ve sızma testi sonuçlarının BADES'ten takibine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 6: Bilgi Sistemleri Denetimi Sonucu Düzenlenen Raporlar

Denetimin Kapsamı	2019	2020
1. Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilenler		
Bilgi Sistemleri	4	91
Bilgi Sistemleri + Bankacılık/İş Süreçleri	49	6
Bankacılık/İş Süreçleri	5	50
Bilgi Sistemleri + Bankacılık Süreçleri (Konsolide Denetim)	25	28
2. Kurum Personelince Gerçekleştirilenler		
Planlı Denetim	-	-
Özel Kapsamlı	5	1
Faaliyet İzni	1	2
	89	178

5. GÖZETİM FAALİYETLERİ

Gözetim faaliyetleri, denetim fonksiyonunun önemli bir kısmını oluşturmakta olup, başta finansal performans olmak üzere bankaların ve bankacılık sektörünün gelişimi, mevzuata uygunluğu ve risklerinin izlenerek makroekonomik gelişmeler ve uygulanan politikalarla birlikte analiz edilmesini içermektedir. Bu faaliyetler Kurumumuzun gözetim ve denetim alanına giren kuruluşlardan farklı sıklıklarda temin edilen verilerden oluşan Kurumumuz veri tabanı, diğer kamu kurumlarından temin edilen veriler, denetim raporları ve diğer Kurum içi-dışı bilgi kaynaklarına dayanarak gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca mevcut ve potansiyel riskler ile yapılacak düzenlemelerin bankalar ve bankacılık sektörü üzerindeki olası etkileri değerlendirilmektedir. Bu kapsamda banka bazında ve sektörel bazda hazırlanan raporlar, çalışmalar ve bilgi notları ilgili birimlerle ve üst yönetimle paylaşılmaktadır.

Söz konusu faaliyetler, BDDK kurulduğundan bu güne değişen ve gelişen organizasyon yapısı içinde çeşitli birim isimleri ve çatıları altında gözetim asli fonksiyonu kapsamında sürdürülmüştür. Gözetim kapsamındaki mezkur faaliyetler 2013 tarihinden itibaren ise gözetim fonksiyonunun güçlendirilmesi, etkinliğinin artırılması, sürekliliğinin, koordinasyonunun ve standardizasyonunun sağlanması amacıyla Denetim IV Daire Başkanlığı bünyesinde toplanmıştır. Bu organizasyon değişikliği ile gözetim faaliyetleri tek bir çatı altında toplanarak BDDK denetim yapısı daha da güçlendirilmiş; gözetim faaliyetleri ile denetim süreçlerinde koordinasyon, süreklilik ve etkinlik sağlanmıştır.

Gözetim faaliyetleri kapsamında banka gözetimine ilişkin olarak, her bir bankanın gözetiminden sorumlu meslek personeli tarafından, belirli aralıklarla veya gelişmelere bağlı olarak rutin dışı banka bazında raporlar, bilgi notları ve mütalaalar hazırlanmaktadır. Ayrıca bankalar risk odaklı bir yaklaşımla günlük, haftalık, aylık ve üç aylık veriler üzerinden yakından takip edilmekte ve mevzuatta belirtilen yasal sınırlara uyumu izlenmektedir. İlave olarak banka derecelendirme/sıralama çalışmaları ve banka bazında detay içeren sektörel

çalışmalar ile bankaların finansal performansları karşılaştırmalı olarak değerlendirilerek sistem içindeki durumları dikkate alınmaktadır.

2020 yılında banka gözetim faaliyetleri kapsamında; 27 adet üç aylık gözetim raporu, 271 adet yasal sınırlar raporu ve 195 adet aylık rasyo raporu olmak üzere toplam 493 adet banka bazında rapor hazırlanmıştır.

Tablo 7: Banka Gözetim Raporları

Banka Gözetim Raporları	
Üç Aylık Gözetim Raporu	27
Yasal Sınırlar Raporu	271
Aylık Rasyo Raporu	195
Toplam	493

Sektör bazında gözetim faaliyetleri kapsamında ise; günlük, haftalık, aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık dönemlerde piyasa gelişmeleri, temel göstergeler, krediler, ülke riskleri, türev ürünler, stres testi gibi çeşitli konu başlıklarında banka ve banka grubu bazında bilgileri de içeren gözetim raporları, bilgi notları ve sunumlar hazırlanmaktadır. Bankacılık sektörünü çeşitli açılardan ele alan sektörel raporlarda, değişimler ve güncel gelişmeler detaylı bir şekilde analiz edilmektedir. Banka bazında hazırlanan gözetim raporları ile sektörel gözetim raporları birbirini tamamlamakta; bankacılık sisteminin potansiyelleri ve riskleri mikro ve makro düzeyde bir arada değerlendirilmekte, ayrıca proaktif bir yaklaşımla öne çıkan riskler belirlenmektedir.

Diğer taraftan, ekonomik gelişmelerin izlenmesi kapsamında ulusal ve uluslararası ekonomik ve finansal göstergeler, Türkiye ekonomisi ile ilgili makroekonomik veriler, yurt içi ve yurt dışı araştırma kuruluşları tarafından yayımlanan Türkiye hakkındaki raporlar ve yetkili otoritelerin karar ve açıklamaları takip edilmektedir. Gözetim faaliyetlerinin destekleyici ve tamamlayıcı unsuru olan bu faaliyetler ile elde edilen bilgiler ve analizler sonucu oluşturulan bulgular üst yönetime sunulmaktadır.

2020 yılında yaşanan pandemi neticesinde tüm sektörlerde yaşanan olumsuzluklar nedeniyle Kurul tarafından; Kurumumuzun muhtelif düzenlemelerine ilişkin bazı istisnai kararlar alınmış ve yasal sınırlarda esnemeler yapılmış, muafiyetler tanınmıştır. Bu kararlar neticesinde, bankalar tarafından yasal sınırların sağlanıp sağlanmadığı ve/veya yasal oranların nasıl etkilendiğine ilişkin Denetim IV Daire Başkanlığınca muhtelif etki analizleri yapılmış ve bankaların bu konularda da takibi yapılmıştır.

2020 yılında sektörel bazda toplam 2.071 adet rapor, bilgi notu ve sunum hazırlanmıştır.

Tablo 8: Sektörel Raporlar

Sektörel Raporlar (*)	
Haftalık Sunum	52
Haftalık Kurum Toplantısı Sunumu	52
Türk Bankacılık Sistemi Temel Göstergeler Sunumu	12
Türk Bankacılık Sistemi Temel Veriler Raporu	12
Krediler Raporu	4
Stres Testi Raporu ve Sunumu	4
Potansiyel Sorunlu Krediler	1
Haftalık Mevduat ve Katılım Fonları Gelişim Takip Raporu	52
Günlük Kredi-Mevduat Faiz Takip Raporu	252
Günlük Ticari Kredi-Mevduat Faiz Takip Raporu	252
Günlük Kredi Takip Raporu	252
Günlük Yabancı Para Mevduat ve Katılım Fonu Takip Raporu	252
Günlük Yurt Dışı Bankalardan Alacaklar İle Yurt Dışı Bankalara Borçlar Takip Raporu	252
Günlük Yabancı Para Net Genel Pozisyonu Takip Raporu	252
Günlük Kredi Kullandırma Raporu	252
Banka Dışı Mali Kuruluşlar Raporu	1
Diğer Rapor, Sunum ve Çalışmalar	117
-Muhtelif Veri/Bilgi Talebi	41
-Pandemi Dönemi Kararları Etki Analizleri	22
-Türk Bankacılık Sektörü Gelişmelerine İlişkin Bilgi Notu	1
-Sistemik Önemli Bankaların Belirlenmesi	1
-Yurt Dışı Borçlar Çalışmaları	7
-Konut Kredileri Bilgi Notu	1
-Aktif Rasyosu Etki Analizleri ve Diğer Çalışmalar	10
-SYR Düzenlemeleri Etki Analizi ve Sunumları	10
-Türev İşlemler Düzenlemeleri Etki Analizi	13
-Türk Bankacılık Sektörü Kur Riski ve Türev İşlemler Raporu	1
-Yurt içi ve Yurt dışı Kuruluşlara Sunumlar	10
Toplam	2.071

(*) Tablo, raporlar için genel bir fikir vermek amacıyla oluşturulmuştur. Dönem içerisindeki koşullara bağlı olarak bazı raporlar birleştirilebilmekte veya belirli dönemlere ve ihtiyaçlara istinaden rutin olmaksızın hazırlanmaktadır.

Gözetim çalışmalarının yanı sıra; bankacılık sektörüne ilişkin gelişmeler hakkında Kurum Başkanı ve Kurul üyeleri sunum ve bilgi notları ile sürekli bilgilendirilmekte, üst düzey yönetimin taleplerine cevap verilmekte, çeşitli çalışma gruplarına katılım sağlanmakta, diğer kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi talepleri karşılanmaktadır. Ayrıca, Kurumun derecelendirme kuruluşları, yabancı yatırımcılar ve diğer kuruluşlar ile gerçekleştirdiği toplantılarda ülkemiz finansal sisteminin ve sektörümüzün tanıtılmasına katkıda bulunmakta ve Kurumumuz temsil edilmektedir.

6. UYGULAMA FAALİYETLERİ

6.1. İzin ve Yetkilendirme İşlemleri

Kuruluş ve faaliyet izinleri ile yetkilendirmeye ilişkin işlemler kapsamında; Kurumun görev alanına giren banka ve banka dışı mali kuruluşların yanı sıra bağımsız denetim, değerlendirme, derecelendirme kuruluşlarınca, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta izne tabi tutulan konularda Kuruma yapılan başvurular incelenmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Bu çerçevede;

- Bankalara kuruluş, faaliyet, hisse devri, birleşme, devir, şube ve temsilcilik açma izinleri; banka dışı mali kuruluşlar olan finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerine ise temsilcilik açma izni dışında anılan diğer izinler verilmekte,
- Bankalar ile finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerinin sermaye artırım taleplerine ilişkin işlemler tekemmül ettirilmekte,
- Ana sözleşme değişiklikleri mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Ayrıca,

- Bankalara değerlendirme, derecelendirme ve bağımsız denetim hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesi işlemleri ile varlık yönetim şirketi kuruluş ve faaliyet izni başvuruları sonuçlandırılmakta,
- Yukarıda sayılan kuruluşlarda görev alacak kişilerin mevzuatta belirtilen şartları taşıyıp taşımadıkları değerlendirilmekte,
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında yer alan kuruluşların yetkilendirme işlemleri yürütülmektedir.

6.1.1. Kuruluş ve Faaliyet İzinleri ile Yetkilendirme İşlemleri

2020 yılı içerisinde 1 yatırım bankası, 1 faktoring şirketi ve 1 varlık yönetim şirketine kuruluş izni; 1 yatırım bankası, 1 varlık yönetim şirketine faaliyet izni verilmiştir. 6 değerlendirme şirketine değerlendirme yapma yetkisi verilirken; 1 yabancı bankanın Türkiye'de temsilcilik açması uygun görülmüştür.

Tablo 9: Kuruluş ve Faaliyet İzinleri ile Yetkilendirme İşlemleri*

Şirket Adı	Kurul Kararı Tarihi ve Sayısı	İşlem Türü
Banque SYZ SA	30.01.2020 / 8827	Temsilcilik Açma
Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.	30.01.2020 / 8839	Faaliyet
D Yatırım Bankası A.Ş.	19.03.2020 / 8953	Kuruluş
Dünya Varlık Yönetim A.Ş.	19.03.2020 / 8959	Faaliyet
Karşıyaka Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	09.07.2020 / 9091	Değerleme Yetkisi
Bien Faktoring A.Ş.	29.07.2020 / 9112	Kuruluş
Anayapı Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	10.09.2020 / 9136	Değerleme Yetkisi
İstem Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	10.09.2020 / 9136	Değerleme Yetkisi
Internorm Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	01.10.2020 / 9172	Değerleme Yetkisi
Liman Taşınmaz Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	01.10.2020 / 9172	Değerleme Yetkisi
Ortak Varlık Yönetim A.Ş.	23.10.2020 / 9221	Kuruluş
Focus Global Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	25.12.2020 / 9350	Değerleme Yetkisi

(*) Başvuru süreci devam eden Destek Yatırım Bankası Anonim Şirketine 04.02.2021 tarihli ve 9412 sayılı Kurul kararı ile kuruluş izni verilmiştir.

Diğer taraftan, 1 finansman şirketinin kuruluş izni; 1 finansal kiralama şirketi, 1 faktoring şirketi, 3 varlık yönetim şirketinin faaliyet izni iptal edilmiştir. 3 değerlendirme kuruluşunun bankalara değerlendirme hizmeti

verme yetkisi iptal edilmiş ve 10 bağımsız denetim kuruluşu bankalarda denetim yapmaya yetkili bağımsız denetim kuruluşları listesinden çıkarılmıştır.

Tablo 10: Faaliyet İzinleri ve Yetkileri İptal Edilen Kuruluşlar

Şirket Adı	Kurul Kararı Tarihi ve Sayısı	İptal Nedeni
Adres Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.	06.02.2020 / 8858	Değerleme Yönetmeliği 18/1 (c) ve (d) bentleri
Fokus Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	06.02.2020 / 8858	Değerleme Yönetmeliği 18/1 (c) ve (d) bentleri
Metal Varlık Yönetim A.Ş.	21.02.2020 / 8880	Kendi Talebi
Turkcell Özel Finansman A.Ş.	14.05.2020 / 9022	(Kuruluş İzni) Kendi Talebi
Vera Varlık Yönetim A.Ş.	14.05.2020 / 9023	Devir
Haliç Finansal Kiralama A.Ş.	14.06.2020 / 9050	Kendi Talebi
Hayat Varlık Yönetim A.Ş.	19.06.2020 / 9065	Devir
A Artıbir Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	19.06.2020 / 9066	Değerleme Yönetmeliği 18/1 (d) bentleri
Adalya Uluslararası Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
Crowe Olgu Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
DRT YMM ve Bağımsız Denetim A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
Güncel Bağımsız Denetim Danışmanlık ve YMM A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
HLB Saygın Bağımsız Denetim A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
Işık YMM ve Bağımsız Denetim A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
Kavram Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
MOD Bağımsız Denetim SMMM A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
Türkerler Bağımsız Denetim YMM A.Ş.	05.11.2020 / 9247	Bağımsız Denetim Yönetmeliği 15/1 (h)
Engin Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.	03.12.2020 / 9309	Kendi Talebi
Atak Faktoring A.Ş.	25.12.2020 / 9347	Kendi Talebi

2020 yıl sonu itibarıyla Kuruma intikal etmiş ve halen değerlendirilmekte olan 13 adet izin ve yetkilendirme talebi bulunmaktadır.

Tablo 11: Değerlendirilmekte Olan İzin ve Yetkilendirme Talepleri

Şirket Türü	İşlem Türü	Adet
Banka	Kuruluş/Faaliyet İzni	5
Varlık yönetim şirketi	Kuruluş / Faaliyet	3
Derecelendirme	Derecelendirme Yetkisi	4
Üye İşyeri Anlaşması Yapan Kuruluş	Faaliyet	1

6.1.2. Hisse Devri, Birleşme ve Bölünme İzinleri

2020 yılında, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında yer alan kuruluşlarla ilgili olarak detayları aşağıda verilen Kurul kararları ile muhtelif hisse devirlerine ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde izin verilmiştir.

1. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 15.06.2020 tarihli ve 9064 sayılı Kararı ile, Kanunun 18 inci maddesi çerçevesinde Kazakistan Ulusal Varlık Fonu Samruk-Kazyna'nın (Samruk-Kazyna) Şekerbank T.A.Ş. (Banka) sermayesinde doğrudan sahip olduğu %19,37 oranındaki payını Samruk-Kazyna'nın tamamına sahip olduğu Samruk-Kazyna Invest LLP'ye devretmesi sonucunda, Samruk-Kazyna'nın Banka sermayesindeki doğrudan payının %0'a düşmesine ve dolaylı pay oranının %19,37'ye yükselmesine; diğer taraftan, Samruk-Kazyna Invest LLP'nin doğrudan pay oranının ise %19,37'ye yükselmesine izin verilmesine karar verilmiştir.
2. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 27.11.2020 tarihli ve 9275 sayılı Kararı ile, Bank of America Yatırım Bank A.Ş.'nin (Banka) sermayesinin dolaylı olarak tamamına sahip olan Bank of America Corporation'ın halka açık kendi paylarını satın alması işlemi sonucunda, Berkshire Hathaway Inc.'nin Bank of America Corporation'daki pay sahipliğinin %9,66'dan %10,17'ye çıkması nedeniyle Kanunun 18 inci maddesi çerçevesinde Berkshire Hathaway Inc.'nin; Bankadaki dolaylı payının %9,66'dan %10,17'ye çıkmasına, Bankanın sermayesinin %99,99'una sahip olan Bank of America Global Holdings LLC'deki dolaylı payının ise %9,66'dan %10,17'ye çıkmasına izin verilmesine karar verilmiştir.
3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 27.11.2020 tarihli ve 9276 sayılı Kararı ile, Kanunun 18 inci maddesi çerçevesinde; Pasha Holding LLC'nin 19.11.2019 tarihli genel kurul kararında, Pasha Holding LLC sermayesinin 207.987.500 Manat tutarında azaltılması ve şirketin kayıtlı sermayesinin 2.080.000.000 Manat olarak belirlenmesi, hissedarların ise %37,5 payla Bless Limited ve Reveri Limited ile %25 payla Arif Pashayev olarak belirlenmesine ilişkin karar sonrasında;

-Arif Pashayev'in Pasha Holding LLC'de doğrudan %25 oranında pay edinmesine ve Pasha Yatırım Bankası A.Ş.'deki (Banka) dolaylı payının %5,09'dan %25,98'e çıkmasına,

-Bless Limited ve Reveri Limited'in Pasha Holding LLC'de sahip olduğu doğrudan payların %50'den %37,5'e düşmesine ve bankada sahip oldukları dolaylı pay oranlarının %39,78'den %29,23'e düşmesine,

-Arzu Aliyeva ve Leyla Aliyeva'nın Pasha Holding LLC'de sahip olduğu dolaylı payların %50'den %37,5'a düşmesine,

27.01.2020 tarihli hibe sözleşmesi uyarınca Arif Pashayev'in Pasha Holding LLC sermayesinde sahip olduğu 520.000.000 Manat tutarındaki payın 208.000.000 Manat tutarındaki katılım payını Mir Jamal Pashayev'e devretmesi sonucunda;

-Arif Pashayev'in Pasha Holding LLC'de sahip olduğu doğrudan payın %25'ten %15'e düşmesine ve Bankada sahip olduğu dolaylı payın %24,98'den %17,03'e gerilemesine,

-Mir Jamal Pashayev'in Pasha Holding LLC'de doğrudan %10 pay edinmesine,

-Arif Pashayev'in Pasha Bank OJSC'de sahip olduğu %15 oranındaki doğrudan payın %5 oranındaki kısmını Mir Jamal Pashayev'e devretmesi ve bu suretle Bankadaki dolaylı payının %17,03'ten %16,78'e gerilemesi sonrasında Mir Jamal Pashayev'in Bankada sahip olduğu dolaylı payın %7,79'dan %10,34'e yükselmesine izin verilmesine karar verilmiştir.

4. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 09.01.2020 tarihli ve 8782 sayılı Kararı ile Denizbank A.Ş.'nin Deniz Finansal Kiralama A.Ş.'nin sermayesindeki pay oranının, Denizbank AG'nin %51 oranındaki payının devralınması suretiyle, %48,99'dan %99,99'a yükselmesine 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 11 inci maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde izin verilmesine karar verilmiştir.
5. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 06.02.2020 tarihli ve 8857 sayılı Kararı ile Osman İlkan Koyuncu'nun Armada Varlık Yönetim A.Ş.'de %70 oranında pay sahibi olmasına, diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik'in 5 inci ve 7 nci maddeleri çerçevesinde izin verilmesine karar verilmiştir.
6. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 13.02.2020 tarihli ve 8862 sayılı Kararı ile

Vakıf Faktoring A.Ş. ile Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.'de pay sahibi olan Güneş Sigorta A.Ş.'nin %70,66 oranındaki hissesinin Türkiye Varlık Fonunun %100 sahibi olduğu Türkiye Varlık Fonu Finansal Yatırımlar A.Ş. tarafından devralınmasına, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 11 inci maddesinin üçüncü fıkrası çerçevesinde izin verilmesine karar verilmiştir.

7. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 28.02.2020 tarihli ve 8900 sayılı kararıyla; Avrupa İmar ve Kalkınma Bankasının (EBRD) İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin hakim hissedarı olan Borsa İstanbul A.Ş. sermayesinde sahip olduğu %10 oranındaki payı Türkiye Varlık Fonuna satması suretiyle EBRD'nin Borsa İstanbul A.Ş.'deki payının %10'dan %0'a düşmesine, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 18 inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca izin verilmesine karar verilmiştir.
8. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 05.03.2020 tarih ve 8931 sayılı Kararı ile 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 18 inci maddesinin altıncı fıkrası çerçevesinde, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'de (Banka) %51,67 oranında doğrudan paya sahip Albaraka Banking Group'un (ABG) Banka sermayesindeki doğrudan payının %36,29'a düşmesine; ABG'de %24,64 paya sahip Dallah Holding'in Bankadaki doğrudan pay sahipliği oranının %0'dan %15,38'e yükselmesine izin verilmesine karar verilmiştir.
9. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 12.03.2020 tarih ve 8940 sayılı Kararı ile Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin Genel Energy PLC.'nin sermayesine iştirak etmesine 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 14 üncü maddesi ile Bankaların İzne Tabi İşlemleri ile Dolaylı Pay Sahipliğine İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesi uyarınca izin verilmesine karar verilmiştir.
10. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 19.03.2020 tarihli ve 8951 sayılı Kararı ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 8 inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan "Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş., sistemlerin kesintisiz işlemini sağlamak amacıyla sistemik öneme sahip kurulmuş ve kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilir." hükmüne istinaden Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM) sermayesinde pay edinmesi ve BKM esas sözleşmesinde sermayeyi temsil eden paylar üzerinde yönetim kuruluna aday belirleme imtiyazı veren pay tesisine ilişkin hususların incelenmesi ve değerlendirilmesi neticesinde BKM sermayesinde;

-Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin %51,01 oranında pay edinmesine,

-T.Halk Bankası A.Ş.'nin payının %18,95'ten %9,28'e düşmesine,

-T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin payının %17,99'dan %8,81'e düşmesine,

-T.Garanti Bankası A.Ş.'nin payının %10,15'ten %4,98'e düşmesine,

-Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'ye yönetim kuruluna 4 aday, diğer pay sahiplerine ise 3 aday belirleme imtiyazı veren payların tesis edilmesine

ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı olmak kaydıyla 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 6 ncı maddesi ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'in 12 nci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkrası uyarınca izin verilmesine karar verilmiştir.

11. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 02.04.2020 tarihli ve 8980 sayılı Kararı ile Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Daimler Mobility AG'nin, Mercedes-Benz Finansal Kiralama Türk A.Ş. ve Mercedes-Benz Finansman Türk A.Ş.'nin sermayesinde %99,999 oranında pay edinmesine 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 11 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca izin verilmesine karar verilmiştir.

12. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 07.05.2020 tarihli ve 9012 sayılı Kararı ile ALJ Holding A.Ş.'nin, ALJ Finansman A.Ş.'deki (Şirket) %99,98 oranındaki ortaklık payının, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve sair mevzuat kapsamında gerçekleştirilen kısmi bölünme suretiyle kurulan ALJ Finansal Hizmetler A.Ş. unvanlı Şirkete devredilmesine 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 11 inci maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde izin verilmesine karar verilmiştir.

13. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 14.05.2020 tarihli ve 9023 sayılı Kararı ile Vera Varlık Yönetim A.Ş.'nin tüm hak, alacak, borç ve yükümlülükleriyle Boğaziçi Varlık Yönetimi A.Ş.'ye devri

suretiyle, adı geçen şirketlerin birleşmesine, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 2 nci maddesinin üçüncü fıkrası ile Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde izin verilmesine karar verilmiştir.

14. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 19.06.2020 tarihli ve 9065 sayılı Kararı ile Hayat Varlık Yönetim A.Ş.'nin tüm hak, alacak, borç ve yükümlülükleriyle Dünya Varlık Yönetim A.Ş.'ye devri suretiyle, adı geçen şirketlerin birleşmesine, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 2 nci maddesinin üçüncü fıkrası ile Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde izin verilmesine karar verilmiştir.
15. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 09.07.2020 tarihli ve 9090 sayılı Kararı ile Birikim Varlık Yönetim A.Ş.'nin, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 11 inci maddesi çerçevesinde Ak Faktoring A.Ş.'nin sermayesinde %15 oranında pay edinmesine izin verilmesine karar verilmiştir.
16. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 23.07.2020 tarihli ve 9102 sayılı Kararı ile Tetaş İç ve Dış Ticaret A.Ş., İhsan Ferda Iper, Cavit Ongan Iper ve Eliya Efe Yaffe'nin Kanunun 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a), (b), (c), (ç), (e), (f) bentlerinde belirtilen koşulları haiz olmadığına dair bir bilgiye ve tespite ulaşılamamış olduğu dikkate alındığında, Tetaş İç ve Dış Ticaret A.Ş.'nin Yatırım Finansal Kiralama A.Ş.'de %97,07 oranında pay edinmesine Kanunun 11 inci maddesi uyarınca izin verilmesine karar verilmiştir.
17. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 29.07.2020 tarihli ve 9111 sayılı Kararı ile -Kapital Mali Yatırımlar Holding A.Ş.'nin devir suretiyle Kapital Faktoring A.Ş. çatısı altında birleşmesine, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 12 nci maddesinin birinci fıkrası ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik'in 9 uncu maddesi, -Söz konusu birleşme işlemi neticesinde Şirket sermayesinde; Vedat Sadioğlu'nun payının %0,005'ten %51,5'e, Raşel Sadioğlu'nun payı-

nın %0,005'ten %28,25'e ve Claudia Sadioğlu ile Roza Sadioğlu'nun paylarının ayrı ayrı %0,005'ten %10'a çıkarılmasına Kanunun 11 inci maddesinin birinci fıkrası

uyarınca 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla izin verilmesine karar verilmiştir.

18. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 03.12.2020 tarihli ve 9306 sayılı Kararı ile İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin ortağı Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'ye ait yönetim kuruluna üye belirleme imtiyazı veren 225.000 TL nominal değerli A grubu payların Trakya Yatırım Holding A.Ş.'ye devredilmesine, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 11 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca izin verilmesine karar verilmiştir.
19. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 03.12.2020 tarihli ve 9310 sayılı Kararı ile Mustafa Yazıcı'nın Adil Varlık Yönetim A.Ş.'nin hisselerinin tamamını devralmak suretiyle hakim ortak olmasına, diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik'in 5 inci ve 7 nci maddeleri çerçevesinde izin verilmesine karar verilmiştir.

6.1.3. Sınır Ötesi Faaliyet, Temsilcilik ve Şube Açılış İzinleri

2020 yılı içinde 1 bankaya iştirak edinme, 1 bankaya da yurt dışında şube açma konusunda izin verilmiştir:

1. T. İş Bankası A.Ş.'nin Birleşik Krallık'ta iştirak edinmesi 12.03.2020 tarihinde uygun bulunmuştur.
2. T. Halk Bankası A.Ş.'nin Girne/ Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde şube açması 20.11.2020 tarihinde uygun bulunmuştur.

Tablo 12: Yurt Dışında İştirak Edinimleri / Şube / Temsilcilik Ofisi Açılışları

Banka Adı	Ülke-İşlem	Tarih / Sayı
T. İş Bankası A.Ş.	Birleşik Krallık İştirak	12.03.2020 8940
T. Halk Bankası A.Ş.	KKTC - Şube	20.11.2020 11340

6.2. Değerlendirme ve Uygulama Faaliyetleri

Değerlendirme ve uygulama faaliyetleri kapsamında, kuruluşların mevzuata uyumlu biçimde faaliyet göstermelerini teminen;

- Yerinde denetim ve gözetim sonuçlarından elde edilen raporlar ile
- Banka ve banka dışı mali kuruluşlar ile bağımsız denetim şirketleri ve diğer kişi, kurum ve kuruluşlardan gelen bilgi ve belgeler birlikte değerlendirilmektedir.

Değerlendirmeler sonucunda;

- Belirlenen tedbirler, ilgili kuruluşlara gerekli işlemlerin tesisi için iletilmekte; denetim ve gözetim faaliyetlerinde de dikkate alınmakta,
- Bankacılık Kanunu kapsamına giren kuruluşlar ve konular hakkında Kuruma ulaşan ihbar ve şikayetlere ilişkin ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli idari işlemler tesis edilmektedir.

2020 yılı içinde yerinde denetim ve gözetim sonuçları ile ihbar ve şikayetlerin değerlendirilmesi sonucunda, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde izinsiz faaliyette bulunulması nedeniyle 3 adet, itibarın zedelenmesi ile ilgili olarak 7 adet, zimmet ile ilgili olarak 4 adet suç duyurusunda bulunulmuştur. Ayrıca 12 adet imza yetkisi de iade edilmiştir.

Ayrıca, bankalar hakkında 72 adet, faktoring şirketleri hakkında 15 adet, finansman şirketleri hakkında 5 adet, finansal kiralama şirketleri hakkında 4 adet, varlık yönetim şirketleri hakkında 2 adet, değerlendirme kuruluşları hakkında 8 adet ve bağımsız denetim kuruluşları hakkında ise 14 adet idari para cezası uygulanmıştır.

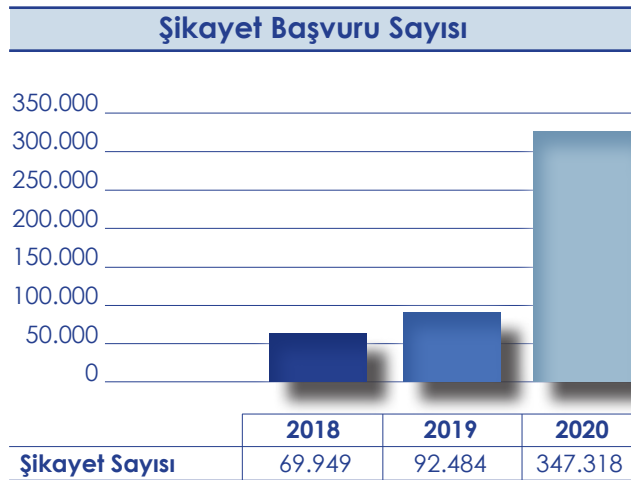
7. FİNANSAL TÜKETİCİNİN KORUNMASI

Finansal istikrarın önemli bir parçası olarak kabul edilen finansal tüketicinin haklarının korunması ve bilinçlendirilmesi amacıyla 2020 yılında da Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı tarafından muhtelif çalışmalarda bulunulmuş; bunun yanı sıra şikayet ve başvuru takip süreci özenle yürütülmüştür.

Finansal tüketicilerin şikayet ve bilgi edinme talepleri, e-şikayet Sistemi, Dilekçe, CİMER ile Çağrı Merkezi olmak üzere 4 kanaldan değerlendirmeye alınmaktadır. Kuruma ulaşan başvuru ve şikayetlerin tamamı öncelikle Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı'na intikal etmekte olup, Daire bünyesindeki Ön İnceleme Birimi tarafından ön değerlendirmeye tabi tutularak, diğer kurumları ya da kurumun diğer birimlerini ilgilendiren başvurular ilgili kurum, kuruluşlara ve Kurumun ilgili birimlerine yönlendirilmektedir.

Başvuru yapılabilen kanallar üzerinden 2020 yılında ve daha önceki yıllarda Kurumumuza intikal etmiş olan toplam başvuru sayılarına aşağıdaki grafikte yer verilmiştir.

Grafik 1: Kuruma Ulaşan Başvuruların Yıl Bazında Görünümü

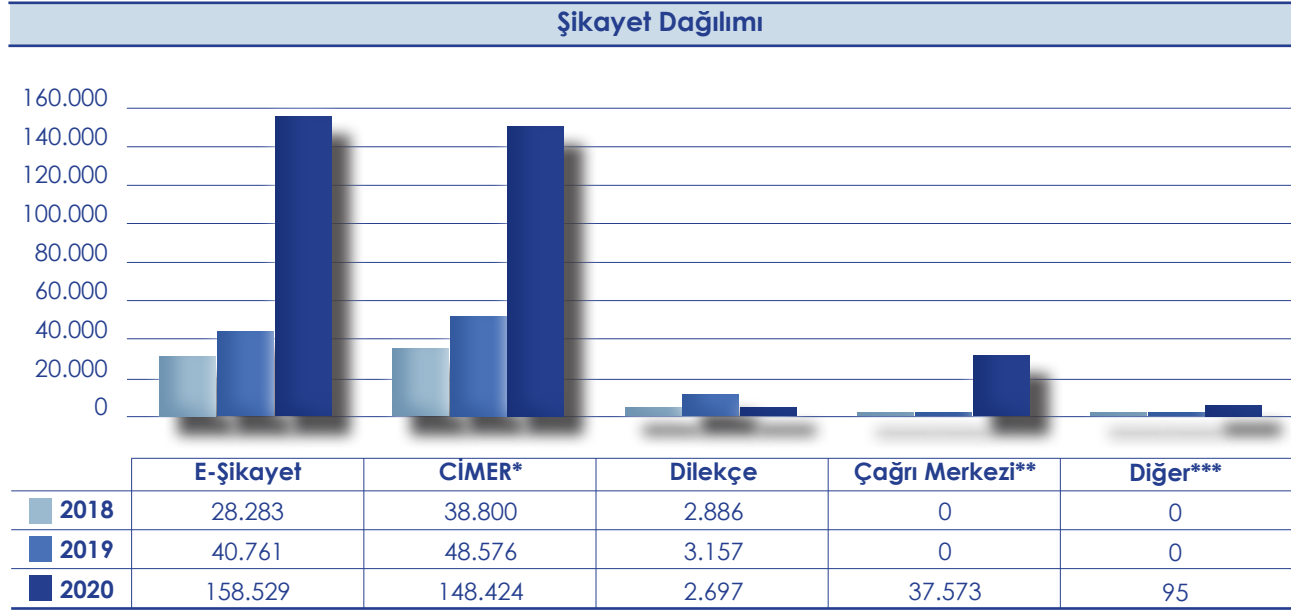


“Kuruma Ulaşan Başvuruların Yıl Bazında Görünümü” grafiği incelendiğinde, Kurumumuza yapılan başvuruların 2019 yılında bir önceki yıla göre %32 oranında artarak 92.484 adet olarak gerçekleştiği, 2020 yılında ise bir önceki yıla göre %276 oranında artarak 347.318 adede ulaşmış olduğu görülmektedir.

2020 yılında şikayet başvuru sayılarında yaşanan artışın en önemli sebepleri ülkemiz de dahil olmak üzere birçok ülkeye yayılan Covid-19 salgını ve Kurumumuz tarafından yaşanan sürecin ekonomimize, piyasaya, üretime ve istihdama olumsuz etkisinin mümkün olan en az seviyeye indirilmesine finansal kurum ve kuruluşlar tarafından uyum sağlanması kapsamında yapılan düzenlemeler olmaktadır.

2020 yılında Kurumumuza intikal eden başvuru sayılarının başvuru yapılan kanala göre dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Grafik 2: Kuruma Ulaşan Başvuruların Kanal Bazında Dağılımı



*Bilgi Edinme ve BİMER kanalları kapatıldığı için bu veriler devam eden sistem olan CİMER verilerine eklenmiştir.

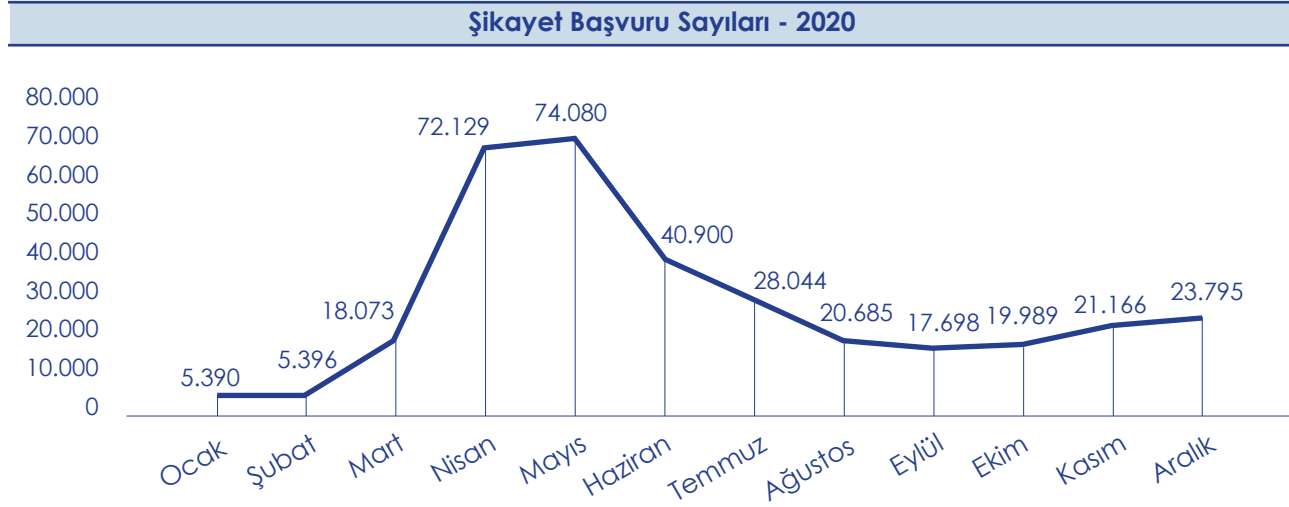
**2019 yılı Faaliyet Raporu verileri kullanılmış olup, 2020 Nisan ayına kadar Çağrı Merkezi kanalından şikayet başvurusu kabul edilmediği için bu tarihten önceki dönemi kapsayan değerler çıkarılmıştır.

***Diğer kanalını e-şikayet sistemine Kurumumuz personeli tarafından manuel girilen başvurular oluşturmaktadır.

Kurumumuzun doğrudan iletişim kanalları olan e-şikayet, Dilekçe ve Çağrı Merkezi kanallarına 2020 yılında toplamda 198.894 adet başvuru ulaşmış olup ağırlıklı olarak e-şikayet ve Çağrı Merkezi kanallarının kullanıldığı gözlenmektedir. E-şikayet kanalı Kurumumuza ulaşan şikayet başvuruları 2019 yılına kıyasla %289 oranında artış göstererek 2020 yılında 158.529 adede ulaşmıştır. 2020 yılı Nisan ayında şikayet başvurusu kabul etmeye başlayan Çağrı Merkezi kanalı üzerinden ise 2020 yılında Kurumumuza 37.573 adet şikayet başvurusu iletilmiştir.

2020 yılında genel olarak başvuru sayısının artması sebebiyle Kurumumuzun elektronik şikayet sisteminin yanı sıra CİMER kanalından yapılan başvuru sayısında da kayda değer bir artış gözlemlenmiş ve CİMER kanalı üzerinden yapılan başvurular 2019 yılına kıyasla %205 oranında artarak 148.424 adet olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında tüm kanallardan Kurumumuza intikal eden başvuru sayılarının 2020 yılı için ay bazında gösterimi aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Grafik 3: Kuruma Ulaşan Başvuruların 2020 Yılındaki Ay Bazlı Başvuru Sayıları

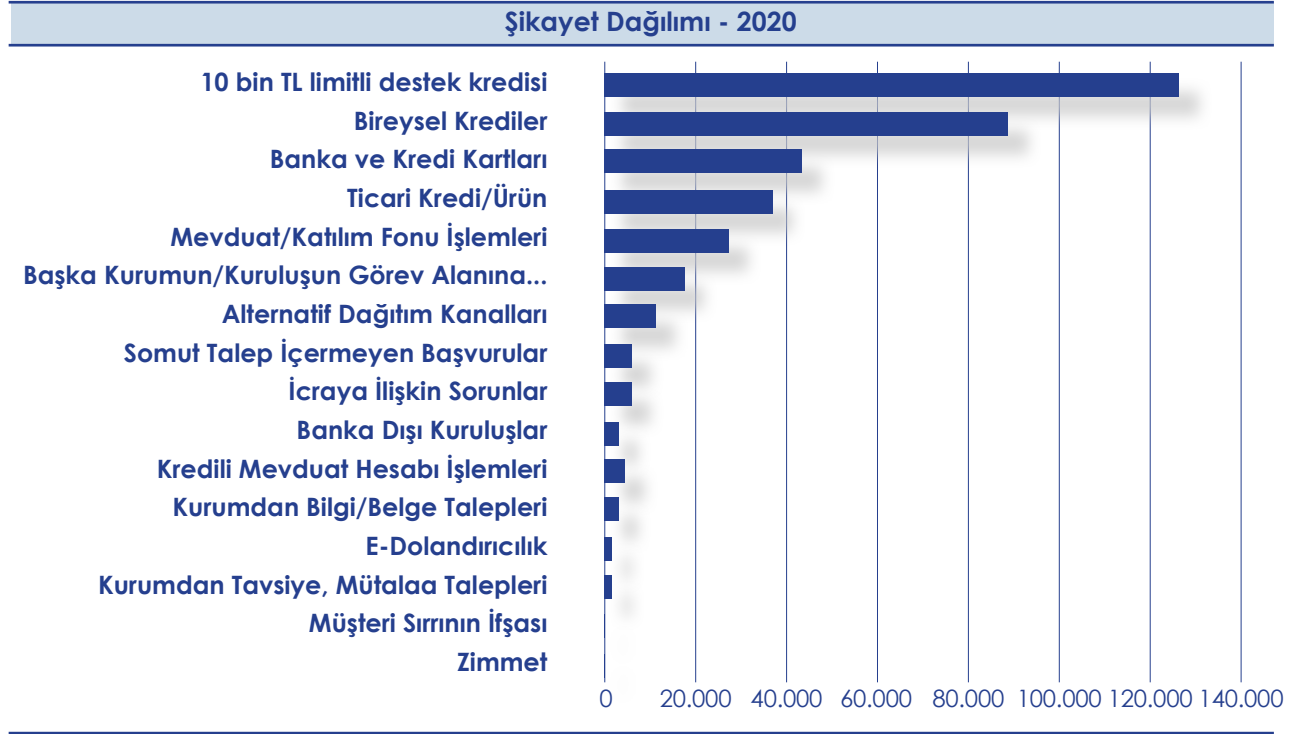
“Kuruma Ulaşan Başvuruların 2020 Yılındaki Ay Bazlı Başvuru Sayıları” grafiği incelendiğinde, Covid-19 salgınıyla birlikte Mart ayından sonraki süreçte Kuruma intikal eden başvuru sayılarında ciddi bir artış gerçekleştiği görülmektedir. 2020 yılında Kuruma ulaşan başvurularda Mayıs ayı, gelen 74.080 adet başvuru ile en yüksek başvuru alınan ay olarak dikkat çekmektedir.

2020 yılı Mart ayından sonraki süreçte şikayet başvurularının ciddi bir şekilde artmış olması dolayısıyla Kurumumuzca alınan önlemler aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır:

- Şikayet başvurularında yaşanabilecek artış öngörülerek e-şikayet sistemi üzerinden 7/24 başvuru alınmaya başlanmıştır.

- CİMER kanalı üzerinden gelen başvuruların e-şikayet sistemine entegre edilerek tüm şikayetler tek elden yanıtlanmaya veya ilgili kurumlara yönlendirilmeye başlanmıştır.
- Çağrı Merkezine gelen aramalar hakkında şikayet kayıtları oluşturulmaya başlanarak e-şikayet sistemine dahil edilmiştir.
- Banka dışı finansal kuruluşlar e-şikayet sistemine dahil edilmiştir.
- Farklı kurum veya kuruluşların görev alanına giren başvurular aylık periyotlar halinde ilgili kurum veya kuruluşlara iade edilerek verimlilik artırılmaya çalışılmıştır.

2020 yılında Kuruma; e-şikayet, Dilekçe, CİMER ve Çağrı Merkezi üzerinden ulaşan başvuruların konu bazında dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Grafik 4: Kuruma Ulaşan Başvuruların Konu Bazında Dağılımı

"Kuruma Ulaşan Başvuruların Konu Bazında Dağılımı" grafiğine baktığımızda, 2020 yılında Kurumumuza intikal eden toplam 347.318 adet şikayet başvurusunun %34,64'ünün 10 Bin TL Limitli Destek Kredisi, %24,62'sinin Bireysel Krediler, %11,52'sinin Banka ve Kredi Kartları, %9,83'ünün Ticari Kredi/Ürün, %7,23'ünün Mevduat/ Katılım Fonu İşlemleri konu başlıklarında gelmiş olduğu görülmektedir.

Öte yandan, toplam başvurular arasında en büyük paya sahip olan 10 Bin TL Limitli Destek Kredisi konulu başvuruların, salgın döneminde kamu bankalarının ekonomiye destek vermek amacıyla sundukları 10 Bin TL Limitli Destek Kredilerine vatandaşlarımız tarafından yoğun bir talep gösterilmiş olması nedeniyle ön plana çıkmış olduğu değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, şikayet konularının yıl bazında değişimi ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 13: Kuruma Ulaşan Başvuru Konularının 2019 Yılı Verileri ile Karşılaştırılması*

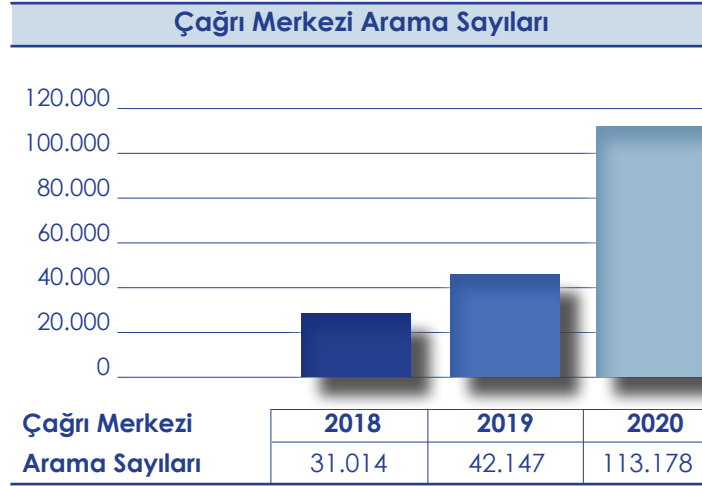
Başvuru Konuları	2019	2020
Bireysel Krediler	22.928	85.513
Banka ve Kredi Kartları	23.740	40.043
Ticari Kredi / Ürün	11.070	34.158
Mevduat/Katılım Fonu İşlemleri	14.008	25.112
Başka Kurumun/Kuruluşun Görev Alanına Giren Başvurular	11.558	18.064
Alternatif Dağıtım Kanalları	2.462	7.624
Somut Talep İçermeyen Başvurular	780	3.935
İcra ile İlişkin Sorunlar	1.418	3.495
Banka Dışı Kuruluşlar	401	2.375
Kredili Mevduat Hesabı İşlemleri	1.389	2.220
Kurumdan Bilgi, Belge Talepleri	1.387	1.718
Kurumdan Tavsiye, Mütalaa Talepleri	787	975
Müşteri Sırrının İfşası	556	589

*2019 ve 2020 yıllarındaki başvuru konularının kıyaslanabilmesi adına; söz konusu yıllar için ortak olmayan konu başlıkları "Kuruma Ulaşan Başvuru Konularının 2019 Yılı Verileri ile Karşılaştırılması" tablosuna dahil edilmemiştir.

"Kuruma Ulaşan Başvuru Konularının 2019 Yılı Verileri ile Karşılaştırılması" tablosu incelendiğinde, 2020 yılında tüm konu başlıklarında 2019 yılına göre daha fazla şikayet başvurusunun Kuruma intikal ettiği görülmüştür. Konu başlıklarına göre şikayet başvurularının 2019 yılına göre değişimi incelendiğinde ise en büyük artışın Bireysel Krediler konu başlığında yer alan başvurulara ilişkin olduğu görülmüş olup, Bireysel Krediler konu başlığında yer alan başvuruların 2020 yılında bir önceki yıla göre %273 oranında artarak 85.513 adede ulaştığı görülmektedir.

Çağrı Merkezi kanalına gelen arama sayılarının yıllar bazında görünümü aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Grafik 5: Kurum Çağrı Merkezine Gelen Arama Sayılarının Yıllar Bazında Görünümü

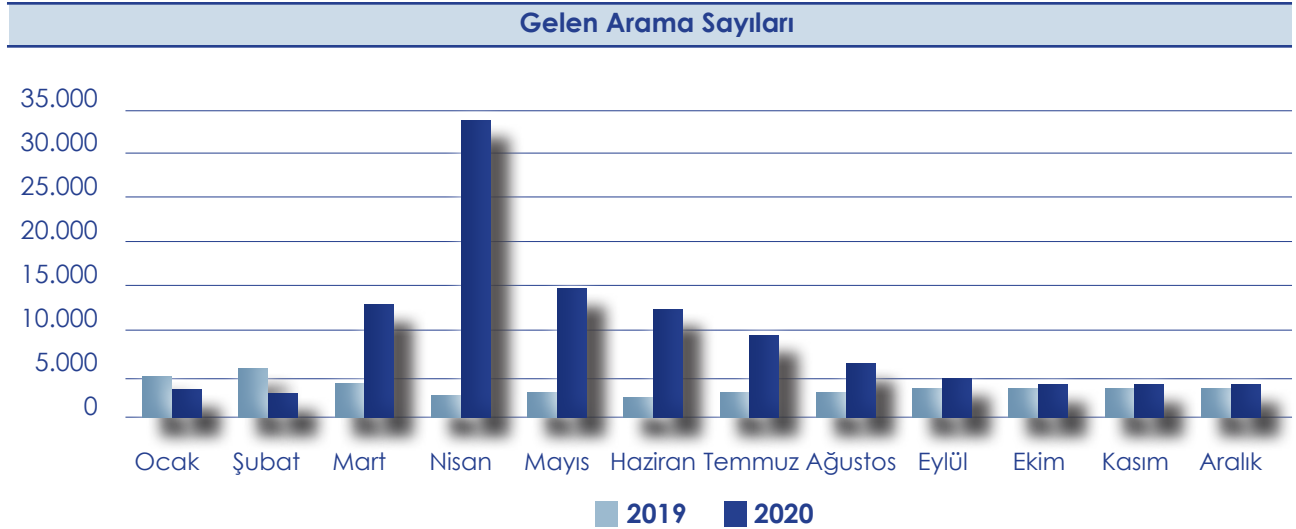


"Kurum Çağrı Merkezine Gelen Arama Sayılarının Yıllar Bazında Görünümü" grafiği incelendiğinde, 2020 yılında Kurum Çağrı Merkezi'ne gelen arama sayılarının önceki yıla göre %168,5 oranında arttığı ve 113.178 adede ulaşılmış olduğu görülmektedir.

Kurum Çağrı Merkezi'ne ulaşan çağrı sayılarında özellikle 2020 yılının Mart ayından itibaren; salgının ekonomiye etkileri, finansal tüketiciler tarafından

kamu bankalarınca çıkarılan destek kredilerine yönelik olarak yoğun bir talep oluşması, kredi borcunun ötelenmesi, kredi borcunun yapılandırılması ve refinansman talepleri nedeniyle artış yaşanmıştır.

2020 yılında Kuruma Çağrı Merkezi kanalı üzerinden ulaşan başvuruların 2019 yılına göre kıyaslandığı ay bazında dağılım aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Grafik 6: Kurum Çağrı Merkezine Gelen Arama Sayılarının Ay Bazında Dağılımı

“Kuruma Ulaşan Başvuru Konularının 2019 Yılı Verileri” “Kurum Çağrı Merkezine Gelen Arama Sayılarının Ay Bazında Dağılımı” grafiği incelendiğinde, Mart ayının başlarından itibaren salgının ekonomiye etkileri, finansal tüketiciler tarafından kamu bankalarının çıkarılan destek kredilerine yönelik olarak yoğun bir talep oluşması, öteleme, yapılandırma ve refinansman talepleri nedeniyle Mart ayından sonraki süreçte Kurum Çağrı Merkezi’ne gelen arama sayılarında 2019 yılının aynı ayına kıyasla gözle görülür bir artış gerçekleştiği görülmektedir. Çağrı Merkezi’ne gelen arama sayılarındaki artışı karşılayabilmek adına Çağrı Merkezi bünyesinde yapılan düzenlemelere aşağıda maddeler halinde yer verilmiştir:

- 26.03.2020 tarihinden itibaren Çağrı Merkezi’nde 7/24 vardiya sistemine geçiş yapılmıştır.
- 30.03.2020 tarihinde Çağrı Merkezi’ne 20 kişilik 6 ay süreli geçici personel alımı yapılmıştır.
- 01.04.2020 tarihinde Kurum adına Çağrı Merkezi numarası üzerinden anket araması yapılması çağrı sayısını arttırmış fakat anket firmasının yeni hat üzerinden devam etmesi sonucu çağrı sayıları normal seyrine dönmüştür.
- 30.09.2020 tarihinde daha önce geçici süreli alımı yapılan 20 personelden 8’i daha sonraki süreçte de Çağrı Merkezi’nde hizmet vermeye devam etmiştir.

- 01.10.2020 tarihinde Çağrı Merkezi’ne 8 kişilik yeni vatandaş temsilcisi alınmıştır.

2020 yılında sektör uygulamalarını standardize etmeye ve sorunları kaynağında çözmeye yönelik olarak muhtelif düzenleme çalışmaları yapılmıştır. Söz konusu düzenlemelere aşağıda maddeler halinde yer verilmiştir:

- Covid-19 salgını sürecinin olumsuz etkilerinden asgari düzeyde etkilenmeye çalışan işletmelerin ve hane halkının yeni ortama hızlıca intibak sağlamaları için ülkemiz ekonomik sistemini oluşturan tüm sektörlerin iş birliği halinde ve koordinasyon içinde hareket etmelerini sağlayabilmek amacıyla 06.07.2020 tarih ve 6079 sayılı Başkanlık Talimatı yayımlanmıştır. Bu kapsamda ekonomik yapının ve konjonktürün gerektirdiği ihtiyaçları karşılamak üzere finansal açıdan güçlük çeken bireysel ve ticari müşterilere yönelik olarak öteleme ve yapılandırma taleplerinin karşılanması, mevcut kredi limitlerine haklı ve somut gerekçeler olmaksızın bloke konulmaması ve limitlerin kullanıma hazır halde tutulmasına özen gösterilmesi, emekli aylığı alan ve/veya 60 yaşın üzerindeki müşterilerin şubelerden ve çağrı merkezlerinden hızlı ve yeterli hizmet almalarının sağlanması ile taleplerin

şikayete mahal verilmeksizin zamanında yerine getirilmesi gibi hususlara uygun hareket edilmesi konusunda Kanun kapsamındaki tüm banka ve finansal kuruluşlar talimatlandırılmıştır.

- Covid-19 salgınından bağımsız olarak varlık yönetim şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili olarak Kuruma intikal eden çok sayıda şikayetin belirli alanlarda yoğunlaştığı, söz konusu faaliyetlerin vatandaşlarımız üzerinde büyük mağduriyet ve külfet doğurabildiği düşünülerek 08.07.2020 tarih ve 6195 sayılı Başkanlık Talimatı ile varlık yönetim şirketleri tarafından dikkat edilmesi gereken hususlara değinilmiştir.
- Kuruma ilgili dönemde yoğun olarak iletilen şikayet ve başvurularda Risk Merkezi'nde tutulan kayıtların müşterilerle ilgili güncel ve/veya gerçek durumu yansıtmamasına bağlı olarak, müşterilerin yeni veya ilave krediye erişimlerinde zorluklar yaşadığı gözlenmekte olduğundan, 17.09.2020 tarih ve 8671 sayılı Başkanlık Talimatı ile Risk Merkezi'ne bilgi ve veri aktarmakla yükümlü olan tüm kuruluşların söz konusu bilgilerin güncel ve doğru olmasını sağlamaları hususunda yeterli özeni göstermeleri için uyarılmaları gerekli görülmüştür.

Diğer taraftan, Bireysel Bankacılık Ürünlerine ilişkin denetim, analiz kabiliyetini artırmaya ve sektördeki gelişmeler doğrultusunda Kurumumuza girdi oluşturmaya yönelik olarak uluslararası kuruluşlar ile muadil kurum örnekleri ve Türk bankacılık sektöründeki iyi uygulamalar gözetilerek hazırlanan "Bireysel Bankacılık Analiz ve Derecelendirme (BDM)" projesi kapsamında ilgili inceleme modülleri ve denetim rehberleri hazırlanmıştır.

Ayrıca, salgın döneminde tüketicilerin finansal işlemlerini yoğunlukla bankaların Çağrı Merkezi kanalından gerçekleştirmiş olmaları sonucunda bankaların çağrı merkezlerinde yaşanan yoğunluktan dolayı tüketicilerin hak ve menfaatlerin gözetilmesi, bankaların çağrı merkezlerinin hizmet seviyesinin ölçülmesi ve hizmet kalitesinin belirlenmesi amacıyla 20.05.2020 tarihinde yürürlüğe giren Banka Çağrı Merkezlerinin Hizmet Seviyesinin ve Kalitesinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında yerinde denetim faaliyetlerinde bulunulmuştur.

Bununla birlikte, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 80'inci maddesinin (j) bendi uyarınca TBB ve TKBB üyesi bankalar ile bireysel müşteriler arasındaki ihtilafların değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulmasını temin etmek üzere oluşturulan ve sonrasında başvuru süreci e-Devlet'e entegre edilen Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetlerine 2020 yılı içerisinde gerekli katılım ve katkılar sağlanmıştır.

2020 yılında bireysel nitelikte ürün ve hizmetlerle ilgili; ihbar, şikayet, başvurular ile adli makamlarca Kuruma ulaştırılan inceleme talepleri Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı tarafından denetim konu edilmiştir. Denetim faaliyetleri kapsamında 2020 yılında 280 adet rapor hazırlanmış, 1.587 adet şikayet başvurusu söz konusu raporlara konu edilmiştir. Ayrıca Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak Kurula sunulan 240 adet müzekkere karara bağlanmıştır. Bahse konu Kurul Kararları ile 11 adet suç duyurusunda bulunulmuş ve 9 kişinin imza yetkisi geçici olarak kaldırılmış, 1.508 aykırılık için toplam 352.139.270 TL idari para cezası uygulanmıştır.

8. YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ

Yönetim bilgi sistemleri faaliyetleri, Kurum faaliyetlerine yönelik bilginin sistematik bir şekilde elde edilmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve ihtiyaç duyan kullanıcıya zamanında, doğru, güncel ve en az belirsizlik içerecek şekilde aktarılmasını içermektedir.

8.1. Veri ve Sistem Yönetimi

Veri ve sistem yönetimi faaliyetleri kapsamında Kurum fonksiyonlarını destekleyen uygulama ve araçların etkinliği ve çeşitliliği artırılmıştır.

Veri alım süreci kapsamında, bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman, varlık yönetim şirketleri ve yabancı bankaların Türkiye’de kurulu temsilciliklerinden günlük, haftalık, aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık dönemlerde toplam 234 adet form alınmaktadır.

2020 yılı faaliyetleri kapsamında, ekonomi üst yönetiminin talebi doğrultusunda hızlı veri alımına yönelik çalışmalar yoğunluk kazanmış ve ilgili güne ait seçilmiş veri setlerinden oluşan raporlamaların gün sonunda alınmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde, 2020 yılının ilk aylarından itibaren bu nitelikteki veri setlerinin alımına başlanmış ve yıl boyunca ilgili veri setine yeni formlar eklenmiştir.

Veri kalitesinin artırılması amacıyla, Bankacılık Veri Transfer Sistemi (BVTs) aracılığıyla alınan formların/verilerin meta verisinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

2021 yılında yürürlüğe giren Bankalar Tekdüzen Hesap Planı, Katılım Bankaları Tekdüzen Hesap Planı ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Tekdüzen Hesap Planı ile birlikte oluşan değişikliklerin mizan formlarına yansıtılması gerçekleştirilmiş; bu doğrultuda ilgili tüm formlar gözden geçirilerek güncellenmiştir. İlgili mevzuat güncellemeleri uyarınca raporlama setinin tamamı gözden geçirilmiş, 2 adet yeni gözetim formu oluşturulmuş ve 28 adet gözetim formunun şablon ve açıklamalarında değişiklik yapılmıştır.

Raporlanan formlardaki bilgi tutarlılığının sağlanması amacıyla kontrol kalemleri oluşturulmakta ve gerek form güncellemeleri gerekse kalite süreci kapsamında çapraz kontrol seti gözden geçirilmektedir. Doğruluk ve tutarlılık kontrollerinden geçerek veri tabanına aktarılan dönemsel raporlarda sonraki dönemlerde değişiklik yapılmasının gerektiği durumlarda, veri kalitesinin korunması ya da artırılması amacıyla formları değiştirmeye ilişkin söz konusu süreç Kurum bilgisi dahilinde gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla oluşturulan ve kilit uygulaması olarak adlandırılan uygulama kanalıyla ilgili tarafların bilgi güncelleme işlemlerinin yapılması sağlanmaktadır.

2020 yılı içerisinde faaliyete başlayan kuruluşların BVTs’ye tanımlamaları yapılarak periyodik raporlamaları Kuruma göndermeleri sağlanmış; yıl içerisinde faaliyet izni kaldırılan kuruluşların ise BVTs’ye erişiminin sonlandırılması amacıyla gerekli süreçler yerine getirilmiştir.

Bültenler (Bankacılık Sektörü Verileri): Kurum internet sitesine uyumlu olacak şekilde ara yüzü yenilenen bankacılık sektörü verileri uygulamaları (günlük bülten, haftalık bülten, aylık bülten, faktoring, finansal kiralama ve finansman şirketleri verileri, kredi kartı bilgileri uygulaması, Fintürk- illere göre) üzerindeki iyileştirmelere devam edilmiştir. Ayrıca Kurumumuz denetim ve gözetim kapsamında bulunan varlık yönetim şirketlerine ilişkin üçer aylık periyotlarla yayımlanmak üzere bülten hazırlama çalışmalarına başlanmış olup, 2021 yılı içerisinde devreye alınacaktır. Kullanıcı ihtiyaçlarının daha iyi karşılanması ve kullanım kolaylığı sağlamak amacıyla haftalık bankacılık sektörü verilerinin sunulmakta olduğu “Haftalık Bülten” ile “Faktoring, Finansal Kiralama ve Finansman Şirketleri Uygulaması”nın tasarımı güncellenmiş ve veri çeşitliliği artırılmıştır.

Kamuoyunun aydınlatılmasına yönelik olarak, bankacılık sektörüne ait günlük dönemde başlıca bilanço kalemleri, haftalık bazda kredi mevduat ve bilanço dışı yükümlülüklerle ilişkin detaylı bilgiler, aylık bazda ise bankacılık sektörünün temel mali tablolarına, kredi portföyüne, mevduat dağı-

lim ve türlerine, bilanço dışı yükümlülüklerle, likidite, sermaye yeterliliği ve yabancı para pozisyonuna ilişkin bilgiler kamuoyunun paylaşımına sunulmaktadır. Üç aylık dönemde FinTürk, "Temel Bankacılık Göstergeleri" ve aylık dönemde finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri temel mali tabloları ile alacaklarına ilişkin bilgileri içeren finansal kiralama, faktoring ve finansal şirket bülteni yayımlanmaktadır. Yıl içerisinde toplam 338 adet periyodik yayın kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Factoring, finansal kiralama ve finansman şirketlerine ilişkin üçer aylık dönemlerde yayımlanmak üzere "Temel Göstergeler Raporu"na ilişkin hazırlık süreci tamamlanmış olup 2021 yılı Mart döneminden itibaren kamuoyu ile paylaşılmaya başlaması planlanmaktadır.

Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ve Bankacılık Veri Transfer Sistemi Kapsamında Yapılan Raporlamalarda Uygulanacak İdari Para Cezalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in İngilizce versiyonları oluşturulmuş ve Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

TÜİK tarafından, Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamındaki istatistiklerin kalite ilkelerine uygun olarak üretilmesinin sağlanması, ulusal kalite ilkeleri ve göstergelerine ilişkin farkındalığın yaratılması ve istatistiklerde iyileştirme alanlarının tespit edilmesi amacıyla Resmi İstatistiklerde Ulusal Kalite İlke ve Standartları doğrultusunda resmi istatistiklerin kalite değerlendirmesi yapılmaktadır. Kurumumuz nezdinde üretilen istatistiklerin bahsi geçen Kalite Logosu ile etiketlenmesi çalışmaları kapsamında; illere göre seçilmiş bankacılık sektörü verilerinin, faktoring sektörü verilerinin, finansal kiralama sektörü verilerinin ve finansman şirketleri verilerinin değerlendirme süreci neticesinde, TÜİK tarafından bu yayınlarda Kalite Logosu'nun kullanılması uygun görülmüştür.

Resmi İstatistik Programı'nda (2017-2021) yer alan ve Kurumun sorumluluğunda üretilen istatistiklerin

yıl içerisinde hangi tarihlerde ve ne şekilde yayımlanacağını gösteren "Ulusal Veri Yayımlama Takvimi" 2021 yılı verileri ile güncellenmiştir.

Vatandaşlara hangi bankalarda mevduat ve katılım fonu hesabı olduğu bilgisinin sunulabilmesine yönelik olarak, Kurumumuz sorumluluğunda e-Devlet Kapısına özel geliştirilen "Mevduat/Katılım Fonu Hesabı Bulunan Banka Sorgulama" isimli hizmetin sunulmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Diğer Kurum ve Kuruluşlarla Karşılıklı Bilgi Paylaşımına Yönelik Çalışmalar: Diğer kurum ve kuruluşlar ile mevzuat ve ikili anlaşmalar çerçevesinde gerçekleştirilen veri paylaşımına yönelik yeni taleplerin karşılanması; ilgili sistemlerin bakımı ve idamesine ilişkin faaliyetlere 2020 yılı içerisinde de devam edilmiş olup, veri paylaşımlarının süreklilik içerisinde devam ettirilmesine ilişkin geliştirmeler yapılmıştır.

Yurt içi ve yurt dışı kurumlar ve kamuoyu ile bilgi paylaşımı, ISO 27001 kapsamında verinin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Para, kredi ve bankacılık politikalarının yürütülmesi ile ilgili konularda kurumlar arasında eş güdüm ve iş birliğinin sağlanması amacıyla TCMB, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, TMSF, MASAK ile mevcut protokoller çerçevesinde kurumlar arası düzenli bilgi paylaşımı sağlanmaktadır. 2020 yılı içerisinde Merkezi Kayıt Kuruluşu ile (MKK) "Elektronik Veri Deposu Projesi (e-VEDO)" kapsamında protokol imzlanmış olup, verilerin güvenli bir şekilde yol ve yöntem belirlenerek paylaşımına ilişkin sistemsel çalışmalara başlanmıştır.

Türkiye İstatistik Kurumunun (TÜİK) kamuoyu ile paylaştığı istatistikleri içeren Merkezi Dağıtım Sistemine (MEDAS) Kurumun web servis yoluyla erişimi hususunda TÜİK ile imzalanan web servis sözleşmesi kapsamında alınan verilerin Kurum içi kullanıma açılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Ayrıca, BDDK ile TÜİK arasında istatistiki veri paylaşımının güçlendirilmesi ve istatistik üretim yöntemlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi için bilgi paylaşımı protokolü imzalanmış olup veriler düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Ticaret Bakanlığı, TÜİK ve Gelir İdaresi Başkanlığı ile veri paylaşımına ilişkin iş birliğinin güçlendirilmesini, karşılıklı bilgi ihtiyacının tespit edilerek istatistik üretim süreçlerinde idari kayıtların daha etkin kullanılabilmesini ve veri aktarımının güvenli ortamda yapılmasını sağlamaya yönelik olarak bilgi paylaşımı ile ilgili esasların belirlenmesi amacıyla imzalanan protokol kapsamında veri alışverişi yapılmaktadır.

2020 yılı içerisinde İçişleri Bakanlığı ile imzalanan protokol kapsamında bankaların yurt içi şube bilgilerinin webservis yoluyla paylaşımına ilişkin gerekli geliştirmeler tamamlanmıştır. Kurum, Bankacılık Kanunu'nun muhtelif maddelerinde yer alan hükümler uyarınca; görev alanıyla ilgili olarak faaliyet gösteren ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde periyodik bilgi paylaşımının yanı sıra kuruluşlardan gelen diğer bilgi taleplerini de karşılamıştır. Ayrıca ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından gelen bazı bilgi taleplerine yönelik görüşmeler halihazırda devam etmektedir.

T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığınca kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi sistemlerindeki entegrasyon zorlukları, mükerrer ve çelişen verilerin olması, bilişim sistemlerinde dil birliğinin sağlanamaması ve veri sahipliğinin belli olmaması gibi sorunları çözmek amacıyla "Ulusal Veri Sözlüğü" çalışmaları başlatılmış; Kurumca söz konusu çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Kurumlar Arası Bilgi Paylaşımı Faaliyetleri: Bankalar tarafından TCMB'ye ve Kuruma yapılan raporlamalardaki mükerrerliklerin önlenmesine ilişkin çalışmalar yapılarak, raporlamaların azaltılmasına yönelik iyileştirici önlemler alınmıştır.

2018 yılında imzalanan veri paylaşım protokolü kapsamında Merkezi Kayıt Kuruluşundan (MKK) bankalar ve banka dışı mali kuruluşların borsadan edinilen paylarına sahip yatırımcı bilgileri verisinin alımına devam edilmiştir. MKK ile 09.11.2020 tarihinde bir bilgi paylaşım protokolü daha imzalanarak, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 87 nci maddesi çerçevesinde veri depolama kuruluşu olarak MKK'ya e-VEDO Platformu aracılığıyla raporlanan türev işlem verilerine Kurumun da erişim imkanı sağlanmıştır. Ayrıca e-VEDO Platformu'nun gelişmesine yönelik çalışmalarda aktif rol alınarak teknik destek ve danışmanlık verilmiştir.

2020 yılı içerisinde Ticaret Bakanlığı ile imzalanan bilgi paylaşım protokolü kapsamında, Kurumlar arası iş birliğinin güçlendirilerek Kurumumuzun istatistik üretim süreçlerinde idari kayıtların daha etkin kullanılabilmesi amacıyla Merkezi Sicil Kayıt Sistemi'nde (MERSİS) yer alan bilgilere erişim sağlanmıştır.

Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nda kabul edilen "Sürdürülebilir Kalkınma Gösterge Sistemi" kapsamında belirlenen göstergelere ilişkin RİP'te Kurumun sorumluluğunda yer alan veriler, metaveri ile birlikte TÜİK ile paylaşılmış ve "Sürdürülebilir Kalkınma Göstergeleri, 2010-2019 Haber Bülteni"nde yer almıştır.

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından sosyal yardım başvurusunda bulunan ihtiyaç sahibi vatandaşlar için hak sahipliği tespitinde banka mevduat ve katılım fonu hesabı bilgilerinin değerlendirilebilmesi amacıyla, Bakanlık ile bilgi paylaşımı protokolü imzalanarak düzenli bilgi paylaşımına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

TÜİK ile imzalanmış olan iş birliği ve bilgi paylaşımı protokolü kapsamında düzenli bilgi paylaşımına devam edilmiştir.

IMF tarafından yürütülen iklim değişikliği göstergelerinin izlenmesi çalışması kapsamında talep edilen veriler IMF ile paylaşılmıştır.

e-Devlet Kapısı'na özel geliştirilen "Mevduat/Katılım Fonu Hesabı Bulunan Banka Sorgulama" isimli hizmetin kullanıma açılmasına yönelik olarak Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (Türksat) ile protokol imzalanmıştır.

Mahkemeler ve Cumhuriyet Savcılıklarından Kuruma gönderilen müzekkerelerde yer alan taleplere ilişkin bilgilerin, kanunen yetkili kılınan merciler tarafından Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) üzerinden, yazışma yapmaksızın erişilebilmesini sağlamak ve Adalet Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatındaki adli işlemler ve yargılama faaliyetlerine yönelik iş ve işlemlerde kullanılmasını sağlamak üzere, Bakanlık ile bilgi paylaşımı protokolü imzalanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Murislerin hangi bankalarda hesabının olduğu bilgisinin varislerce sorgulanabilmesine ilişkin e-Dev-

let hizmetinin geliştirilmesine yönelik ilgili kurumlar nezdinde çalışmalar yürütülmüştür.

Kurum, Bankacılık Kanunu'nun muhtelif maddelerinde yer alan hükümler uyarınca; görev alanıyla ilgili olarak faaliyet gösteren ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde periyodik bilgi paylaşımı kapsamında T.C. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi Başkanlığı ile veri paylaşım protokolü imzalanmıştır.

Uluslararası Para Fonu (IMF) tarafından kabul edilen "Özel Veri Dağıtım Standartları (SDDS)"nın genişletilmiş versiyonu olan SDDS + (SDDS Plus) programına ülkemiz adına TÜİK koordinatörlüğünde üyelik tamamlanmıştır. Bu kapsamda, Kurumca SDDS+ programında Financial Soundness Indicators (FSIs) verileri sunulmaya başlanmıştır.

"OECD 2021 KOBİ'lerin ve Girişimcilerin Finansmanı Skorbordu" çalışması kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile KOBİ'lere ilişkin veri paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

The Islamic Financial Services Board (IFSB) ile katılım bankacılığına ilişkin periyodik nitelikteki veri paylaşımı devam etmektedir.

Vatandaşların Mevduat Hesaplarının e-Devlet Üzerinden Sorgulanması Hizmeti: Vatandaşların e-Devlet üzerinden hangi bankalarda mevduat hesaplarının bulunduğunu görebilmesi amacıyla 2019 yılında başlatılan proje, 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır. E-Devlet üzerinden sunulan bu hizmet, 2020 yılının Mart ayından beri vatandaşlarımız tarafından kullanılmaya başlanmıştır. Hizmet kapsamında, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı gerçek kişiler adına bankaların yurt içi şubelerinde açılmış olan, tasarruf mevduatı niteliğindeki, Türk Lirası, yabancı para veya kıymetli maden depo hesabı cinsinden, vadeli-vadesiz mevduat hesapları ile özel cari hesap ve katılma hesaplarına ilişkin hesabın bulunduğu banka bilgisi sunulmaktadır.

İş Zekası: Kurumun görev tanımları kapsamında gözetim ve denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini teminen, verilerin Kurum personeline güvenli ve kullanışlı bir kanaldan sunulması önem arz etmektedir. Bu kapsamda, Kurum çalışanlarının veri ve analizlere dayalı etkin kararlar vermesini desteklemek ve ihtiyaç duydukları bilgiye hız-

lı ve kolay bir biçimde erişebilmelerini sağlamak amacıyla öncelikle mevcut iş zekası aracının versiyonu yükseltip, yeni versiyon iş zekası aracının gerektirdiği geliştirmeler yapılmıştır.

Yeni altyapı ile yapılan çalışmaların kullanıcılara ileri analitik, ileri veri görselleştirme, gösterge tabloları, sorgu, raporlama, analiz ve formatlı raporlama ile birlikte daha birçok konuda destek vermesi sağlanmıştır. İş zekası kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar 2020 yılı içerisinde tamamlanmış olup, Kurum çalışanlarının hizmetine açılmıştır.

Hızlı Bilgi Aktarım Sistemi (HBAS): Kurumun denetim ve gözetimine tabi kuruluşlardan periyodik raporlamalara ek olarak, hızlı bilgi ihtiyacını karşılamaya yönelik talepler doğrultusunda daha hızlı bilgi temini için tasarlanan HBAS projesi, Yönetim ve Kuruluş olmak üzere 2 uygulama olarak geliştirilmiş ve 2020 yılında kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda, kuruluşlardan "Talep" ve "Soru Seti" olarak iki farklı türde veri temin edilebilmektedir. Kurumumuzun iş birimlerinin bilgi ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kuruluşlara iletilen "Talep" ve/veya "Soru Seti"nin bu uygulama üzerinden kuruluşlar tarafından bilgi edinilmesi ve cevaplanması sağlanmaktadır.

BDDK Raporlama Sistemi (BRS) Teknik Destek: BRS destek e-posta adresine gelen veya kuruluşların doğrudan telefon ile iletmekte olduğu sorunlara ilişkin gerek teknik destek gerekse iş tarafı ile ilgili hususların takibi sağlanmaktadır. Bu dönemde BVTs üzerinden raporlama yapan kuruluşların karşılaştığı sorunlara ilişkin yaklaşık 10.000 adet e-posta bildirimi alınmış; anlık takip edilen bu gönderilere ilişkin çözümler de yine e-posta kanalıyla taraflara iletilmiştir.

Raporlama Setleri Uygulaması: Kurumun denetim ve gözetimine tabi kuruluşlardan BDDK Veri Transfer Sistemi (BVTs) aracılığıyla periyodik olarak alınan formların açıklama ve şablonları ile formlar hakkında genel bilgilerin sunulması amacıyla geliştirilmiştir. İlgili birimlerin görüşleri ve talepleri doğrultusunda, uygulama üzerinde gerekli görülen iyileştirmelere 2020 yılında devam edilmiştir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Kurum personelinin gelen talepler doğrultusunda EBYS'de gerçekleştirilen iyileştirme/ geliştirme ça-

İşmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir. Sistem altyapısı geliştirilmiş; uygulama arayüzünde kullanıcılara kullanım kolaylığı sağlayan iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca 2020 yılı içerisinde yenilenen ve 2021 yılı başından itibaren uygulanmaya konan Resmi Yazışma Usul ve Esasları Yönetmeliği'ndeki değişiklikler de sisteme yansıtılmıştır. EYP 2.0 geçişinin 2021 Mart ayında tamamlanması planlanmaktadır. İhtiyaç görülen alanlarda iyileştirmeler yapılmaya devam edilecektir.

Kurum İnternet Sitesi: Kurumun yeni internet sitesi ve içerik yönetim sisteminin geliştirme işlemleri 2020 yılı süresince devam etmiştir. Gelişen teknolojiye uyumlu olarak tasarlanan arayüz ve altyapısı ile gerek Kurum çalışanlarına gerekse internet sitesi ziyaretçilerine en iyi hizmeti sunmak amaçlanmıştır. Mevcut altyapıya da uygun olacak şekilde, kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen yeni internet sitesi ve içerik yönetim sisteminin 2021 yılının ilk çeyreğinde hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Kurum İnternet Sitesi: Kurum ihtiyaçları doğrultusunda yenileme çalışmalarına 2020 yılı içerisinde de devam edilmiştir. Esnek altyapısı sayesinde değişikliklerin kolay bir şekilde entegre edilebildiği intranet sitesinde Kurum çalışanlarına en iyi şekilde hizmet verebilmek için arayüzlerde gerekli görülen iyileştirmeler yapılmıştır. Kurum içi uygulamaların intranet sitesi ile uyum çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda gerek Kurum içi ihtiyaçlar gerekse gelişen teknolojiye uyumlu, gelişmeye ve genişlemeye açık modern tasarım prensiplerine uygun olacak şekilde iyileştirme çalışmalarına devam edilecektir.

E-Şikayet Uygulaması: E-Şikayet uygulaması ile ilgili olarak, Kurum tarafından gerekli görülen iyileştirmeler ve ilgili kuruluşlarca talep edilen ek geliştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, sisteme banka dışı kuruluşların entegrasyonu 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Sistem ile ilgili geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına gelişen teknolojiye uygun olarak devam edilmektedir.

Büyük Veri Çalışmaları: Kurum bünyesinde barındırılan veri, "Büyük Veri" kapsamında tekrar ele alınarak verinin temini, doğruluğunun kontrolü ve işlenmesi süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik araş-

tırma ve geliştirme çalışmalarına 2020 yılında devam edilmiştir. Bu çalışmayla, toplanan finansal verinin ölçeklenebilir bir şekilde tutulması ve hızlı bir şekilde sorgulanabilmesi hedeflenmektedir. Büyük veriden değer elde edilebilmesi için, verinin ileri analitik yöntemlerle işlenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, büyük veri analizlerinin hızlı dönmesi amacıyla güncel teknolojik gelişmelere uygun olarak veri tabanı yönetim sistemleri ile entegre çalışmalar ve birbiriyle ilişkili olan analizler gerçekleştirilmiştir. Kurum ihtiyaçları doğrultusunda proje bazlı olarak büyük veri analizi ile veri işleme çalışmalarına devam edilmektedir.

İnsan Kaynakları Sınav Uygulaması: İnsan kaynakları sınav uygulaması ile meslek personeli ve idari personel alımında kullanılan uygulamaların gelişen teknolojilere uygun olacak şekilde işlevselliğini ve kullanım kolaylığını artırmaya yönelik yenileme çalışmalarına 2020 yılı içerisinde devam edilmiştir. E-Devlet ile entegre yeni sınav uygulamasının analiz çalışmaları 2020 yılı içerisinde tamamlanmış olup, 2021 yılı içerisinde uygulamanın geliştirilerek kullanıma açılması hedeflenmektedir.

Destek Hizmetleri Uygulamaları: Kurumun intranet altyapısı üzerinden çalışan ve ilgili birimlerce kullanılan uygulamaya, 2020 yılı içerisinde gelen talepler kapsamında yeni modüller eklenmiştir. Bu kapsamda, Kurum personeli ile iş birimlerinin teknik taleplerinin takibi ve bilgi işlem süreçlerinin bilgisayar ortamına aktarılabilmesi için teknik destek uygulamaları geliştirilmiştir. Uygulamada meydana gelen hatalar düzeltilmiş; programda talep edilen iyileştirmeler yapılmıştır.

Ortak Alan Talep Uygulaması: Ortak alan klasörlerine erişim taleplerinin uygulama üzerinden alınması uygun görülmüştür. Bu kapsamda, Kurum ihtiyaçları doğrultusunda ve gelişen teknolojiye uyumlu olarak geliştirme aşaması tamamlanan uygulama 2020 yılı içerisinde Kurum personelinin hizmetine sunulmuştur. Kurum ihtiyaçları doğrultusunda uygulama ile ilgili iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi ile Koordinasyon: Bilinen ve yeni ortaya çıkan siber saldırılara karşı alınması gereken güvenlik önlem-

leri kapsamında, Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ile uyum içerisinde Kurum bilgi sistemlerinde yer alan güvenlik cihazları üzerinde gerekli tanımlamalar yapılarak etkin koruma sağlanmıştır.

ISO 27001 Standardı Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)'nin İşletilmesi: Kurum bilgi teknolojileri süreçlerinde bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla TS ISO/IEC 27001 standardına göre Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulumu çalışmaları tamamlanmış ve 24.07.2019 tarihi itibarıyla TS ISO/IEC 27001:2017 sertifikasyon işlemleri tamamlanmıştır. 2020 yılı içerisinde başarılı bir şekilde tamamlanan kontrol denetimiyle de sertifikanın kullanımına devam edilmektedir.

Salgın Kapsamında Kamu Çalışanlarına Yönelik Alınan Tedbirler: Covid-19 kapsamında kamu çalışanlarına yönelik alınan tedbirler çerçevesinde, Kurum çalışanlarının güvenli olarak uzaktan çalışabilmesi için gerekli teknolojik altyapı tesis edilmiştir.

Kurum çalışanlarının uzaktan görüşmelerini gerçekleştirebileceği video konferans uygulaması ihtiyacını karşılamak amacıyla toplantı, eğitim ve webinar modüllerini içeren yazılım temin edilmiştir. Ürün kullanımına yönelik eğitimlerden sonra ürünlerin kullanım dokümanları oluşturulmuştur.

9. DİĞER KURULUŞLAR VE KAMUOYU İLE İLİŞKİLER



9.1. BDDK Kurumsal İletişim Politikası

Kurumun, üstelendiği vizyon ve misyon çerçevesinde, çalışmalarındaki gelişimin ve belirlenmiş hedeflere ulaşma seviyesinin sürekli şekilde izlenmesi ve sonuçlarının açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun olarak ilgili paydaşlar ile yalın, etkin ve çift yönlü bir iletişim çerçevesinde paylaşılması, Kurum iletişim politikasının temel amacını oluşturmaktadır.

Kurumu tanıtmak, başta finansal sektör olmak üzere toplum refahının artmasına katkıda bulunacak politikalar geliştirip uygulamak, finansal farkındalığın tesis edilmesi suretiyle kamuoyunun bilinçlenmesi konusunda destekte bulunmak, kamusal otorite olma bilinci ile kurulacak sağlıklı iletişim kanallarıyla Kuruma duyulan güveni, kurumsal imajı ve itibarı artırmak, Kurumun bağımsız, şeffaf, liyakata dayalı, teknik, ulusal ve uluslararası alanda sosyo-ekonomik konularda öncü bir Kurum olduğu algısını desteklemek Kurumun iletişim stratejisinin bütüncül hedefleri arasında yer almaktadır.

Bu minvalde, Kurumun iletişim kapsamının, paylaşım içeriğinin, dayandığı ilkelerin, muhatap kitleye uygun iletişim kanallarının açıkça belirlenmesine yönelik olarak 2020 yılında "Kurumsal İletişim Politikası" hazırlanmıştır.



9.2. Yurt İçi Kuruluşlar



9.2.1. Kamu Kurum ve Kuruluşları

Bankacılık Kanunu'nun 98 inci maddesine istinaden para, kredi ve bankacılık politikalarının yürütülmesi ile ilgili konularda kurumlar arasında eş güdüm ve iş birliğinin sağlanması amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, SPK, MASAK, TMSF ve TCMB ile karşılıklı görüş alışverişi ve bilgi paylaşımına 2020 yılında da devam edilmiştir. Ayrıca, bu kurumların yanı sıra başta Dışişleri Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla da bankacılık sektörünü ilgilendiren konularda görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Finansal Sektör Komisyonu (FSK): Bankacılık Kanunu'nun 99 uncu maddesi gereğince, finansal piyasalardaki güven ve istikrar ile gelişmeyi temin etmek üzere; bilgi teatisini, kurumlar arası iş birliğini ve koordinasyonu sağlamak, ortak politika önerilerinde bulunmak ve finans sektörünün geleceğini ilgilendiren konulara ilişkin görüş bildirmek amacıyla FSK oluşturulmuştur.

İlgili Kanun hükmü çerçevesinde, Kurum temsilcisinin başkanlığında, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, Rekabet Kurulu, Borsa İstanbul ve kuruluş birlikleri temsilcilerinden oluşan FSK'nın en az altı ayda bir toplanması ve toplantı sonuçları hakkında Cumhurbaşkanlığına bilgi sunması öngörülmüştür. FSK'nın Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'te Komisyon toplantılarının Mayıs ve Kasım aylarında yapılması hükmüne bağlanmıştır. Bu çerçevede, 18.05.2020 ve 13.11.2020 tarihlerinde FSK'nın olağan toplantıları, "Finansal Sektöre İlişkin Gelişmelerin Değerlendirilmesi" gündemiyle gerçekleştirilmiş; her iki toplantının sonuçları, FSK'nın Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Cumhurbaşkanlığına sunulmuştur.

Eşgüdüm Komitesi: Bankacılık Kanunu'nun 100 üncü maddesi uyarınca, Kurum Başkanı ve Başkan Yardımcıları ile TMSF Başkanı ve Başkan Yardımcılarından müteşekkil Eşgüdüm Komitesi; bankacılık sisteminin genel durumu, kredi kuruluşlarının denetimleri sonucu alınacak önlemler, risk esaslı sigorta primlerinin hesaplanmasında kullanılmak üzere kredi kuruluşlarının mali bünyelerini gösteren analiz sonuçları, mevduat ve katılım fonu hesap adetleri, sigortalı mevduat ve katılım fonları ile toplam mevduat ve katılım fonu tutarları hakkında gerekli bilgilerin paylaşılmasını, TMSF'nin görev alanına giren konularda ve işlem tesis edilmesinin gerekli olduğu hallerde Kurum ile TMSF'nin azami düzeyde iş birliği yapmasını sağlamakla görevlidir. Komitenin 2020 yılı içerisinde üç aylık dönemler itibarıyla yaptığı toplantılarda, bankacılık sisteminin genel durumu, kredi kuruluşlarının denetimleri

sonucunda alınacak önlemler, risk esaslı sigorta primlerinin hesaplanması ve TMSF tarafından işlem tesisi gereken durumlarla ilgili bilgi paylaşımında bulunulmuştur.



9.2.2. Adli ve İdari Yargı Mercileri

2020 yılı içerisinde, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun adli ve idari merciler ile icra dairelerinde taraf olduğu her türlü uyuşmazlığa ilişkin dava dosyalarının başlangıç aşamasından sonuçlanmasına kadar dijital ortamda kayıt altına alınması, verilerin düzenli ve doğru olarak saklanması, söz konusu veriler üzerinden raporlar alınması suretiyle Hukuk İşleri Dairesi Başkanlığı'nın iş yükünün anlık görümlenmesi ve özellikle daire personelinin çalışma süresini etkin ve verimli bir şekilde sürdürebilmesine imkan sağlanması amacıyla Hukuk İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde 01.05.2016 tarihi itibarıyla kullanımına başlanan Hukuk İşleri Takip Sisteminde (HTS) değişen ihtiyaç ve şartlara uyumun sağlanmasını teminen HTS programında bir dizi ek geliştirme ve değişikliklerin yapılması sağlanmıştır. Kurumumuz adına açılan veya açılacak olan dava ve icra takiplerinin yer aldığı HTS'nin, UYAP sistemine entegrasyonunun sağlanarak veri alışverişinin temini amacıyla, Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile Kurumumuz Veri ve Sistem Yönetim Daire Başkanlığı nezdinde yürütülen çalışmalar kapsamında; Kurumumuz adına açılan veya açılacak olan dava ve icra takiplerinin kaydının yapıldığı HTS programının UYAP sistemine

entegrasyonuna ilişkin ek geliştirmelerin tamamlanması sağlanmıştır.

Bununla birlikte, 16.03.2014 tarih ve 28493 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği'nin 26 ncı maddesinin üçüncü fıkrasının (çç) bendindeki; "Tahsil edilemeyen katılma paylarının 21.07.1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun çerçevesinde takip ve tahsilinin gerçekleştirilmesini Hukuk İşleri Daire Başkanlığı'ndan talep etmek" şeklindeki düzenleme kapsamında, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde Kurum alacaklarının tahsili görevi Hukuk İşleri Daire Başkanlığı'na verilmiş olup, Kurum alacaklarının tahsiline ilişkin söz konusu işlemler Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Diğer taraftan, bilindiği üzere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği'nin 20 nci maddesinde Hukuk İşleri Daire Başkanlığı'nın görevleri belirlenmiş bulunmaktadır. Bu bağlamda, 2020 yılında Kurumun taraf olduğu işlemlerin veya Kuruma ilişkin her türlü uyuşmazlığın adli ve idari merciler ile icra dairelerinde takibi, savunulması ve çözümlenmesi amacıyla Kurumun temsili ve hukuki konularda görüş bildirilmesine devam edilmiştir. Bu kapsamda Kurumun taraf olduğu davalara ilişkin bilgiler, söz konusu davaların niteliklerine göre sınıflandırılmak suretiyle aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 14: Taraf Olunan Davalar

Dava Türler	2019		2020	
	Adet	% Pay	Adet	% Pay
İdari Davalar	1516	88,6	83	81,4
Ceza Davaları	134	7,8	18	17,6
Hukuk Davaları	62	3,6	1	1
Toplam	1712	100,0	102	100,0

Tabloda görüleceği üzere, Kurumun taraf olduğu davaların yüzde 81,4'lük kısmını idari davalar oluşturmakta olup, bu tür davalar Demirbank T.A.Ş. küçük hissedarlarının açmış olduğu yargılamanın yenilenmesi talepli davalar, Asya Katılım Bankası A.Ş.'ye ilişkin açılan idari davalar ile gerek bankacılık mevzuatı, gerekse de genel mevzuat uyarınca Kurul ve Kurum tarafından tesis edilen değişik türdeki idari iş-

lemlere karşı açılmış iptal ve tam yargı davalarından oluşmaktadır. Diğer taraftan, Kurum tarafından yapılmış olan suç duyuruları neticesinde açılan ceza davaları ile bir kısım hukuk davaları da Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.

Yine yönetim ve denetimi ile temettü hariç ortaklık hakları Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna devredi-

len bankalara ilişkin olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti aleyhine Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi nezdinde yapılan başvurulara ilişkin hukuki süreçler ilgili mevzuat uyarınca Adalet Bakanlığı tarafından takip edilmekle birlikte, sürece ilişkin Adalet Bakanlığı tarafından Kurumdan talep edilen bilgi, belge ve değerlendirmelere ilişkin koordinasyon işlemleri Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bununla birlikte, Kurum uygulama daireleri tarafından Kurul gündemine sunulan ve Kurul tarafından haklarında yazılı başvuruda bulunulması yönünde karar verilen konular bakımından; ilgili Cumhuriyet Başsavcılıklarına yapılan yazılı başvuruda bulunma işlemi Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede, 2020 yılı içerisinde toplam 32 adet yazılı başvuruda bulunulmuştur.

Ayrıca, 21.07.2016 tarihli ve 29777 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Olağanüstü Hal ilan edilmesi hakkında 2016/9064 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı sonrasında; ilgili Başsavcılıklardan ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından gelen müzakerelere Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından cevap verilmiş ve verilmeye devam edilmektedir. Bununla birlikte, aynı dönemde çeşitli mahkemelerden, Cumhuriyet Savcılıklarından veya kamu kurum ve kuruluşlarından gelen yazışmalar da dahil olmak üzere; kurum içi 972, kurum dışı 1499 yazışma yapılmıştır.

Öte yandan, Hukuk İşleri Daire Başkanlığı tarafından Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği'nin 20 nci maddesinin (d) bendindeki hukuki konularda görüş bildirmek görevi kapsamında, 2020 yılı içerisinde toplam 58 adet mütalaa verilmiştir. Bu görüşler bankacılık mevzuatının uygulanmasından düzenleme taslaklarına, Kurum ile yabancı ülkelerin gözetim ve denetim otoriteleri arasında imzalanan uluslararası mutabakat zabıtlarından, personel rejimine ilişkin uygulama sorunlarına kadar çeşitlilik göstermektedir.

9.3. Yurt Dışı Kuruluşlar

9.3.1. Yurt Dışı Muadil Otoriteler

Türk bankacılık sektörü uluslararası mali piyasalara sıkı ilişkilerle entegre olmuş bir yapıdadır. Bu kapsamda, bankaların yurt dışı faaliyetlerinin denetim ve gözetimi, hem ana ülke olarak ülkemizin hem

de ev sahibi ülkenin mali sistemlerinin istikrarını ve güvenirliliğini yakından ilgilendirmektedir.

Türk bankaları, rekabet gücünü ve pazar payını artırmak üzere, yurt dışı şubeleri, temsilcilikleri ve mali iştirakleri aracılığıyla uluslararası piyasalarda faaliyetlerini sürdürmektedir. Diğer taraftan, küreselleşen dünya ekonomileri ve artan rekabet koşullarının yanı sıra Türk mali piyasalarının yatırımcı açısından çekiciliği, birçok yabancı bankanın ülkemizde iştirak, şube ve temsilcilik yoluyla faaliyette bulunmasında etkili olmaktadır.

Bankalarımızın yurt dışı iştirakleri, şube ve temsilcilikleri yoluyla yurt dışında yürüttükleri faaliyetlerini ve ana ortaklık ile bağlantılarını değerlendirmek için gerekli bilgilere ulaşabilmek, bu faaliyetlere ilişkin etkili düzenleme ve denetim faaliyetlerinde bulunabilmek için yabancı ülkeler ile iş birliğini kolaylaştırmak üzere; uluslararası hukuki çerçevenin oluşturulmasına Kurum tarafından devam edilmektedir.

Bankacılık Kanunu'nun 98 inci maddesinde öngörüldüğü üzere, Kurumumuz yabancı denetim otoriteleri ile düzenlediği ikili mutabakat zabıtları çerçevesinde, bu kuruluşlarla politikaların ve düzenlemelerin uyumlaştırılmasına yönelik iş birliği ve bilgi alışverişinde bulunmaktadır.

Mutabakat zabıtları finansal istikrarın geliştirilmesi ve sürdürülebilir büyümenin sağlanmasına yönelik olarak, anlaşmaya taraf olan denetleyici ve düzenleyici otoriteler arasında iş birliğini geliştirmeyi hedeflemektedir. Yurt dışı muadil denetim otoriteleri ile Kurum arasında imzalanan mutabakat zabıtlarına istinaden taraflar, finansal istikrarın sürekliliğini sağlayacak yasal, düzenleyici ve kurumsal yapının güçlendirilmesi, uluslararası en iyi uygulamaların belirlenmesi ve yaygınlaştırılması konularında ortak çalışmak suretiyle finans sektörünün geliştirilmesine katkı sağlayacak eğitim programlarının düzenlenmesi ve tecrübelerin karşılıklı paylaşılması hususlarında iş birliğine önem vermektedir.

2020 yıl sonu itibarıyla 36 ülkeden 40 otorite ile mutabakat zaptı sonuçlandırılmış olup, mevcut mutabakat zabıtlarına ilişkin bilgilere aşağıdaki tabloda yer verilmektedir. Beyaz Rusya ve Sudan bankacılık denetim otoriteleriyle mutabakat zaptı imzalanmasına yönelik çalışmalarda son aşamaya gelinmiş olup, ayrıca 2020 yılı içerisinde Kurum ile Moldova ve Avusturya denetim otoriteleri arasında mutabakat zaptı imzalanmasına ilişkin görüşmelere başlanmıştır.

Tablo 15: Yurt Dışı Muadil Otoriteler ile İmzalanan Mutabakat Zabıtları

Ülke	Kurum	İmza Tarihi
KKTC	KKTC Merkez Bankası	17.09.2001
Arnavutluk	Arnavutluk Merkez Bankası	19.10.2001
Romanya	Romanya Merkez Bankası	19.02.2002
Bahreyn	Bahreyn Merkez Bankası	30.07.2002
Endonezya	Endonezya Merkez Bankası	11.12.2002
Pakistan	Pakistan Ulusal Bankası	20.01.2004
Malta	Malta Finansal Hizmetler Otoritesi	10.12.2004
Yunanistan	Yunanistan Merkez Bankası	28.01.2005
Kırgızistan	Kırgızistan Merkez Bankası	17.05.2005
Azerbaycan	Azerbaycan Merkez Bankası	14.06.2005
	Azerbaycan Cumhuriyeti Mali Piyasalar Denetim Otoritesi	28.12.2018
Bulgaristan	Bulgaristan Merkez Bankası	13.09.2005
Çin	Çin Bankacılık Düzenleme Komisyonu	11.07.2006
Gürcistan	Gürcistan Merkez Bankası	02.11.2007
Kosova	Kosova Merkez Bankası	12.05.2008
Lüksemburg	Lüksemburg Finans Sektörü Gözetim Komitesi	13.03.2009
Lübnan	Lübnan Bankacılık Kontrol Komisyonu	10.06.2009
Bosna-Hersek	Bosna-Hersek Federasyonu Bankacılık Kurumu	12.06.2009
Kazakistan	Kazakistan Cumhuriyeti Merkez Bankası Bankacılık Komitesi	28.08.2009
	Kazakistan Finansal Piyasa Denetim Otoritesi	12.02.2019
Ukrayna	Ukrayna Merkez Bankası	19.02.2010
Makedonya	Makedonya Merkez Bankası	30.08.2010
Rusya Federasyonu	Rusya Federasyonu Merkez Bankası	30.09.2010
Suriye	Suriye Merkez Bankası Para ve Kredi Komitesi	21.12.2010
Katar	Katar Finans Merkezi Düzenleme Otoritesi	25.07.2011
Almanya	Federal Finansal Denetleme Otoritesi (BaFin)	05.08.2011
Hırvatistan	Hırvatistan Merkez Bankası	29.08.2011
Ürdün	Ürdün Merkez Bankası	06.09.2011
Belçika	Belçika Merkez Bankası	18.11.2011
Güney Kore	Güney Kore Mali Hizmetler Denetim Kurumu	25.11.2011
Irak	Irak Merkez Bankası	20.12.2011
İspanya	İspanya Merkez Bankası	25.11.2013
Hollanda	Hollanda Merkez Bankası	24.01.2015
Sırbistan	Sırbistan Merkez Bankası	09.06.2015
Birleşik Arap Emirlikleri	Dubai Finansal Hizmetler Otoritesi	23.08.2007
	BAE Merkez Bankası	17.02.2009
	Abu Dabi Küresel Pazarı Finansal Hizmetler Denetim Otoritesi	17.06.2016
Hindistan	Hindistan Merkez Bankası	23.11.2016
İngiltere	İngiltere Merkez Bankası	22.05.2017
Özbekistan	Özbekistan Cumhuriyeti Merkez Bankası	16.05.2019



9.3.2. Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Uluslararası Para Fonu (IMF) ve Dünya Bankası (WB):

IMF heyetleriyle bankacılık sektörünü ilgilendiren ve Kurumun görev alanına giren konularda görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

IMF tarafından hazırlanan "Döviz Kuru Düzenlemeleri ve Kısıtlamaları Yıllık Raporu" (Annual Report on Exchange Arrangements and Exchange Restrictions) yayınının güncellenmesi çalışmaları ile IMF'nin oluşturmaya çalıştığı makro ihtiyati tedbirler veri tabanına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

Üye ülkelerin ekonomik gelişmelerine ilişkin olarak, IMF Kuruluş Anlaşması'nın IV. Maddesi kapsamında IMF Teknik Heyetince hazırlanan rapor ve anketlerin Kurum görev alanına giren bölümlerine katkı sağlanmıştır.

Ayrıca Kurum ile Dünya Bankası arasında 2013 yılında imzalanan İkili Teknik İşbirliği Anlaşması çerçevesinde, Dünya Bankası ile ilişkilerimiz olumlu bir şekilde devam etmektedir. Bu kapsamda, Hazine ve Maliye Bakanlığı koordinasyonunda yürütülen toplantı ve ortak çalışmalarda Kurum görev alanına giren bölümlere katkı sağlanmıştır.

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD): OECD bünyesinde yürütülen çalışmalar çerçevesinde; Kurumun ilgisinin bulunduğu toplantılara katılım sağlanmış ve OECD tarafından hazırlanan raporların Kurum görev alanına giren hususlarına ilişkin görüş bildirilmiştir.

Çok Taraflı Ticaret Sistemi - Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ): Hükümetlerin iç ticaret yasalarını ve düzenlemelerini nasıl yapacakları hususunda yasal bir çerçeve ortaya koyan ve toplu görüşmeler ve müzakereler yoluyla ülkeler arasında ticari ilişkilerin geliştirildiği bir platform olan DTÖ düzenlemelerinin günümüzün gereksinimlerini karşılayamaması ve çok taraflı ticaret düzeninin yeni pazar açılımları konusunda yetersiz kalması, ülkeleri ikili ve bölgesel ticaret anlaşmaları yapmaya yöneltmiştir. Son dönemlerde Serbest Ticaret Anlaşmaları (STA) ülkeler arasındaki ticari ve ekonomik ilişkilerde yaygınlaşmıştır.

Türkiye, gerek uluslararası ticaretteki STA ağırları oluşturma eğilimine paralel olarak gerekse Gümruk Birliği çerçevesinde AB'nin STA akdettiği ülke-

lerle karşılıklı yarar esasına dayalı benzer anlaşmalar imzalamaktadır. Bu kapsamda, müzakeresi Ticaret Bakanlığı koordinasyonunda sürdürülen STA'lara dair çalışmalara ve gerçekleştirilen toplantılara Kurum görev alanına giren hususlarda katkı sağlanmış ve söz konusu ülkelerin bankacılık sektörü taahhütlerine ilişkin değerlendirmelerimiz iletilmiştir. Ayrıca, DTÖ tarafından hazırlanan raporların Kurum görev alanına giren hususlarına katkı sağlanmıştır.

Avrupa Birliği (AB): 2019/20 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile kurulan AB Programları Kurulu toplantılarına iştirak edilmiş; Birlik Programları kapsamında oluşturulan çalışma gruplarına katılım ve katkı sağlanmıştır.

Avrupa Komisyonu 2020 yılı Türkiye Raporu çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

2021-2027 Çok Yıllı Mali Çerçevesi kapsamında yürürlüğe girecek AB Programlarına katılım istişare toplantılarına iştirak edilmiş, bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalara katkıda bulunulmuştur.

"4 No'lu Ekonomik ve Parasal Konular, Sermaye Hareketleri ve İstatistik Alt Komitesi"nin çalışmaları yürütülmüştür.

Kurumun görev alanına giren konularda, 31.12.2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan AB Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programı'nda yer alan "Üyelik Yükümlülüklerini Üstlenebilme Yeteneği" başlığı altındaki taahhütlerin tamamlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüş ve çalışmalara ilişkin olarak Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığına bilgi verilmiştir. AB Komisyonunca hazırlanan "İlerleme Raporu"na katkı sağlamak amacıyla Kurum görev alanına giren fasıllarda ve bankacılık sektörü ile ilgili konularda kaydedilen gelişmelere ilişkin anılan kurum tarafından sürdürülen çalışmalara katkı sağlanmıştır.

İslami Finansal Hizmetler Kurulu (IFSB): IFSB, İslami finansal ürün ile finansal hizmetleri tercih eden yatırımcılara yönelik uluslararası düzenlemeleri takip eden, düzenleyici kuruluşlar ve sektör katılımcılarına yönelik standart ve rehberler hazırlayan, güncel gelişmeler ile yeni uygulamalar konusunda üyeleri bilgilendirici toplantılar organize eden uluslararası bir kuruluştur. Kurum, IFSB'ye tam üyelik unvanı ile Kurulun gerçekleştirdiği çalışmalara katkı sağlamış; gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlanmıştır.

İslami Finans Kuruluşları için Muhasebe ve Denetim Organizasyonu (AAOIFI): AAOIFI, faizsiz finans kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak muhasebe ve faizsiz finans uygulamalarıyla ilgili sistemsel altyapı ve süreçleri geliştiren, muhasebe, denetim, kurumsal yönetim, etik ilkeler ve faizsiz finans standartlarının oluşturulmasında rol alan uluslararası bir kuruluştur. Düzenleyici otorite olarak üye olunan AAOIFI'nin genel kurul ve organizasyonlarına aktif bir şekilde katılarak destek verilmiştir.

Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (KEİ): Üye ülkelerin potansiyellerinden, coğrafi yakınlıklarından, ekonomilerinin birbirlerini tamamlayıcı özelliklerinden yararlanarak aralarındaki ikili ve çok taraflı ekonomik, teknolojik ve sosyal ilişkilerini çeşitlendirmeleri ve daha da geliştirmeleri; böylelikle Karadeniz havzasının bir barış, istikrar ve refah bölgesi olması amacıyla 1992 yılında kurulan KEİ Örgütü'nün Banka ve Finans Çalışma Grubu'nun faaliyetlerine katkıda bulunulmuştur.

İkili Ekonomik İlişkiler: Ekonomik İşbirliğine Dair Hükümetler Arası Komisyonlar ve Karma Ekonomik Komisyonlar kapsamındaki toplantılar ile Protokol ve Eylem Planlarının hazırlanması çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

Tablo 16: Konuları İtibarıyla Basın Açıklamaları

Konu	2019		2020	
	Adet	% Pay	Adet	% Pay
Bankalara Yönelik Uygulamalar	9	42,9	19	55,9
Yayınlar	2	9,5	1	2,9
Kurumsal Faaliyetler	1	4,7	1	2,9
Diğer	9	42,9	13	38,3
Toplam	21	100,0	34	100,00

Kurumun düzenleme ve denetleme faaliyetlerine ve sektöre ilişkin olarak medyadan yöneltilen bilgi talepleri yanıtlanmış; Kurum ile ilgili haberlerde kullanılmak üzere talep edilen doküman ve materyaller medya kuruluşlarına iletilmiştir. Ulusal ve uluslararası platformda yayımlanan gazete, dergi ve finans bültenlerinden derlenerek hazırlanan, bankacılık sektörüne ve finansal piyasalara ilişkin haber, yorum ve değerlendirmeleri içeren günlük "Basın Bülteni" internet aracılığıyla personelin kullanımına sunulmakta olup, ayrıca ilişkili Hazine ve Maliye Bakanlığına da iletilmektedir.

Ayrıca başta kredi derecelendirme kuruluşları olmak üzere uluslararası kuruluşlar ile yabancı banka temsilcileri ve yatırımcılardan gelen talepler doğrultusunda, yıl boyunca toplantılar yapılmış; katılımcılara genel bankacılık sektörü ve ekonomik görünüm ile ilgili bilgi verilmiştir.

9.4. Basın ve Halkla İlişkiler

Kurum, Bankacılık Kanunu'nda yer alan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi gereğince; faaliyetlerine, sektöre ilişkin yaptığı düzenlemelere ve sektördeki gelişmelere, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla yaptığı anlaşmalara, yürüttüğü araştırma çalışmalarının sonuçlarına ilişkin olarak kamuoyunu, ilgili kurum ve kuruluşları sürekli olarak bilgilendirmekte ve bunlardan gelen bilgi taleplerini de karşılamaktadır.

Bu kapsamda, kamuoyunu ve sektörü bilgilendirmek amacıyla, iletişim faaliyetlerine 2020 yılında da devam edilmiştir. Basın açıklamaları ve tanıtımlar yapılarak, sektöre ilişkin bilgiler kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2020 yılı içerisinde kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak toplam 34 adet basın açıklaması yapılmıştır.

Bankacılık Mevzuatının İngilizce Kullanıma Sunulması:

Türk bankacılık sektörünün uluslararası mali piyasalarla entegrasyonunun artması, bankalarımızın yurt dışı faaliyetleri nedeniyle başta yurt dışı muadil otoriteler olmak üzere Kurumumuzun uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürüttüğü ilişkilerin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlanması amacı çerçevesinde; Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve söz konusu kanunların uygulamasına ilişkin olarak Kurumumuz tarafından çıkarılan yönetmelik, tebliğ ve rehberlerin İngilizce çevirileri Kurumumuz İngilizce internet sayfasında yurt içi ve yurt dışı paydaşların kullanımına sunulmuştur.

10. KURUM KAYNAKLARI

10.1. İnsan Kaynakları

Bankacılık Kanunu'nun 92 nci maddesi gereğince; Kuruma verilen görevlerin gerektirdiği sürekli görev ve hizmetler bankalar yeminli murakıpları ve yardımcıları, bankacılık uzman ve yardımcıları, hukuk uzman ve yardımcıları, bilişim uzman ve yardımcıları ile BDDK uzman ve yardımcılarında oluşan meslek personeli; idari personel ve sürekli işçiler eliyle yürütülmektedir. Başkan yardımcıları, daire başkanları, müdürler, başkanlık müşavirleri, meslek personeli ile kurum uzmanları ve avukatlar kadro karşılığı sözleşmeli statüde istihdam edilmektedir. Kadro karşılığı sözleşmeli statüdeki personel ücret, mali ve sosyal haklar dışında, idari personel ise her türlü hak ve yükümlülükleri yönünden 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi bulunmakta olup, sürekli işçi statüsünde çalışan personel 4857 sayılı İş Kanunu'na tabidir.

Kurumun toplam kadro sayısı, Bankacılık Kanunu'na ekli (I) sayılı cetvelde 867 olarak belirlenmiş ve Kurumda yönetici, müşavir ve meslek personeli unvanlarını haiz olmayan personelin oranı toplam kadro sayısının %30'u ile sınırlandırılmıştır.

10.1.1. İnsan Kaynağı Profili

2020 yıl sonu itibarıyla Kurumda yönetici, müşavir, meslek personeli, idari personel ve sürekli işçi olmak üzere toplam 590 personel istihdam edilmektedir. Personelin %63'ünü meslek personeli oluşturmaktadır.

Tablo 17: Kurum Personel Sayısının Dağılımı

Grubu	2019	% Pay	2020	% Pay
Yönetici	22	4	24	4
Müşavir	15	2	14	2
Meslek Personeli	341	60	369	63
İdari Personel	79	14	72	12
Sürekli İşçi	114	20	111	19
Toplam	571	100	590	100

İnsan kaynağı ihtiyacının tespiti ve karşılanmasında, Kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurularak yürütülecek faaliyetlerin yeterli sayıda ve nitelikli personelle gerçekleştirilmesi prensibiyle hareket edilmektedir.

Meslek personelinin 2020 yıl sonu itibarıyla kıdeme göre dağılımına bakıldığında, personelin %42'lik kısmının 1-3 yıl arası kıdeme sahip olduğu; bunu %31'lik pay ile 10-19 yıl arası kıdem dilimindeki personel grubunun izlediği görülmektedir.

Tablo 18: Meslek Personelinin Kıdeme Göre Dağılımı

Unvan Grubu	2019	% Pay	2020	% Pay
Bankalar Yeminli Murakıpları	101	100	106	100
20 yıl üzeri	10	10	10	10
10-19 yıl	27	27	24	23
4-9 yıl	18	18	22	20
1-3 yıl	46	45	50	47
Bankacılık Uzmanları	227	100	251	100
20 yıl üzeri	23	10	26	10
10-19 yıl	92	41	89	36
4-9 yıl	43	19	38	15
1-3 yıl	69	30	98	39
BDDK Uzmanları	13	100	12	100
4-9 yıl	4	31	4	33
1-3 yıl	9	69	8	67
Meslek Personeli Toplamı	341	100	369	100
20 yıl üzeri	33	10	36	10
10-19 yıl	119	35	113	31
4-9 yıl	65	19	64	17
1-3 yıl	124	36	156	42

Yaş itibarıyla dağılım incelendiğinde, 2020 yıl sonu itibarıyla personelin %67'sinin 40 yaş ve altında olduğu; yaş grupları arasında en fazla payın ise %36 ile 31-40 yaş grubuna ait olduğu görülmektedir.

Tablo 19: Personelin Yaş Dağılımı

Yaş Grubu	2019		2020	
	Sayı	% Pay	Sayı	% Pay
30 yaş ve altı	186	33	183	31
31-40 Yaş Arası	208	36	211	36
41-50 Yaş Arası	131	23	140	24
51 Yaş ve üzeri	46	8	56	9
Toplam	571	100	590	100

2020 yıl sonu itibarıyla, 590 Kurum personelinin %82'si lisans ve üzeri düzeyde eğitim almış olup, master ve doktora sahibi personelin toplam personele oranı ise %25'tir.

Tablo 20: Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayısı

Grubu	Doktora		Yüksek Lisans		Lisans		Diğer	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Yönetici	2	1	13	14	7	9	-	-
Müşavir	3	3	6	4	6	7	-	-
Meslek Personeli	8	12	103	103	230	254	-	-
İdari personel	-	-	9	7	47	41	23	24
Sürekli İşçi	-	-	-	-	26	29	88	82
Toplam	13	16	131	128	316	340	11	106
% Pay	3	3	23	22	55	57	19	18

Ayrıca lisans derecesine sahip personelin eğitim alanları itibarıyla dağılımına bakıldığında, ağırlıklı olarak iktisadi ve idari bilimler alanında eğitim aldıkları görülmektedir.

Tablo 21: Personelin Lisans Alanları İtibarıyla Dağılımı

Lisans Alanı	2019	2020
	Personel Sayısı	Personel Sayısı
İktisadi ve İdari Bilimler	306	320
Hukuk	47	41
Mühendislik-Mimarlık	58	63
Matematik-İstatistik	31	35
Diğer	129	131
Toplam	571	590



10.1.2. İnsan Kaynağının Geliştirilmesi

Mevcut insan kaynağının geliştirilmesi amacıyla; meslek personeli ve diğer personelin görevleriyle ilgili bilgi ve becerilerini artırmalarına, meslekteki gelişmeleri izlemelerine ve kendilerini yenilemelerine yönelik hizmet içi eğitim, yurt içi ve yurt dışı kurs, seminer ve benzeri eğitim faaliyetlerine katılımları sağlanmaktadır.

2020 yılı yurt içi eğitim faaliyetlerindeki katılımcı sayısı bir önceki yıla göre %79,40 azalmış ve eğitim gün sayısı %3.66 oranında artmıştır. Bu dönemde 289 katılımcı tarafından, yurt içi 2.807 gün eğitime katılım sağlanmış olup, katılımcı başına düşen eğitim gün sayısı ise 9,71 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 22: Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitim Faaliyetleri

Önceki Yıla Göre Değişim (%)	2019		2020	
	2019	2020	2019	2020
Katılımcı Sayısı	1.403	289	+17,11	-79,40
Gün Sayısı	2.708	2807	+12,32	+3,66
Katılımcı Başına Gün Sayısı	1,93	9,71	-3,98	+403,11

Eğitim faaliyetlerinin konulara göre dağılımına bakıldığında; eğitim gün sayısı itibarıyla temel eğitim, muhasebe ve bilişim konularında düzenlenen eğitimlerin ilk üç sırada yer aldığı görülmektedir. Bu dönemde temel eğitim alanında 78 katılımcı 2.340 gün, muhasebe alanında 31 katılımcı 155 gün ve bilişim alanında 39 katılımcı 93 gün eğitim almıştır.

Tablo 23: Konularına Göre Eğitim Faaliyetleri

Konular	Katılımcı Sayısı		Gün Sayısı	
	2019	2020	2019	2020
Oryantasyon	257	78	740	2340
Bankacılık	226	54	627	54
Finans	199	4	422	36
Kişisel Gelişim	280	53	291	53
Bilişim	116	39	178	93
Muhasebe	41	31	122	155
Hukuk	97	7	98	8
Diğer	187	23	230	68
Toplam	1.403	289	2.708	2.807

Uluslararası kuruluşlar ve diğer ülkelerin bankacılık otoriteleri tarafından yurt dışında düzenlenen genel bankacılık, ekonomi, hukuk, muhasebe, risk yönetimi, bilişim ve benzeri mesleki konularla ilgili seminer ve toplantılara da Kurum personeli tarafından katılım sağlanmaktadır. 2020 yılında iştirak edilen Uluslararası Para Fonu (IMF) toplantıları ilk sırada yer almaktadır.

Tablo 24: Yurt Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Düzenleyen Kurumlara Göre Dağılımı

Konular	Gün Sayısı		% Pay	
	2019	2020	2019	2020
BCBS	41	2	24,70	2,41
BIS	16	0	9,64	0
IFSB	10	0	6,03	0
IMF - JVI	2	70	1,20	84,34
Diğer	97	11	58,43	13,25
Toplam	166	83	100%	100%

2020 yılında yurt dışında lisansüstü eğitime personel gönderilmemiştir. Bununla birlikte, Kurum personelinin yabancı dil bilgi düzeylerinin geliştirilmesi amacıyla 11 meslek personeline yurt içinde yabancı dil eğitimi desteği sağlanmıştır.

Tablo 25: Yurt Dışı Yüksek Lisans Eğitimine Gönderilen Personel Sayısı

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Personel Sayısı	20	19	14	9	8	1	5	2	0	0

2020 yılında, yurt dışı öğrenim gideri yapılmamış olup, yurt içi ve yurt dışı kurs giderleri bir önceki yıla göre %36,03 gerileyerek 158 bin TL tutarında gerçekleşmiştir. 2020 yılında toplam eğitim giderleri bir önceki yıla göre %79,61 azalarak 158 bin TL'ye düşerken; eğitim giderlerinin toplam giderler içindeki payı bir önceki yıla göre 0,6 puan düşmüş ve % 0,1 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 26: Eğitim Giderleri

(Bin TL)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Yurt Dışı Öğrenim Giderleri (*)	5.503	6.086	4.476	4.254	2.137	1.677	1.654	528	-
Yurt İçi ve Yurt Dışı Kurs Giderleri	241	493	303	201	66	216	186	247	158
Eğitim Giderleri Toplamı	5.744	6.579	4.779	4.455	2.203	1.893	1.840	775	158
Toplam Giderler İçindeki Pay (%)	7,0	6,6	4,7	4,2	2,0	2,0	1,5	0,7	0,1

(*) Yurt dışı öğrenimde bulunan personele yapılan aylık ödemeleri dahildir.

10.2. Bilgi Kaynakları

Elektronik Bilgi Kaynakları

Kurum kütüphanesi, finans sektörüne ilişkin basılı ve elektronik ortamdaki yerli ve yabancı bilgi kaynaklarını sağlamak, bunları çağdaş kütüphanecilik anlayışına uygun olarak düzenlemek ve kullanıcılara sunmak amacıyla kurulmuş bir ihtisas kütüphanesidir.

Günümüzde bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişimi ve değişimi ile birlikte güncel bilgiye hızlı ve kolay erişimin önem kazanmasına paralel olarak; Kurumun kütüphanecilik hizmetleri, 2016 yılı itibarıyla sadece elektronik bilgi kaynakları aracılığıyla dijital ortamda verilmektedir. Bu çerçevede; 2020 yılında ekonomi, bankacılık, hukuk, istatistik ve haber konulu 11 adet yerli ve yabancı veri tabanı aboneliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, elektronik bilgi kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılabilmesi için kütüphane intranet sayfası içerik olarak yenilenmiş ve yıl boyunca çeşitli yeni veri tabanları deneme kullanımı için Kurum personelinin erişimine açılmıştır.

BDDK Bankacılık ve Finansal Piyasalar Dergisi

Kurumumuz, finansal sektör ile ilgili Türkçe veya İngilizce yazılmış, literatüre katkıda bulunacak özgün makalelerin yer aldığı yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergi olan BDDK Bankacılık ve Finansal Piyasalar Dergisi'nin yayımlanması ile Türk finansal sektörünün gelişmesine katkıda bulunacak bilimsel çalışmaları desteklemeyi ve bu alanda yürütülen çalışmalara ivme kazandırmayı hedeflemektedir. Derginin yayımlanmasıyla, akademisyenler, profesyoneller, araştırmacılar ve politika yapımcılar arasındaki iletişimin ve bilgi paylaşımının artırılarak, finansal sektörün etkin çalışmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır. BDDK Bankacılık ve Finansal Piyasalar Dergisi'nin 2020 yılı içerisinde iki yeni sayısı kapsamında toplam 8 adet özgün makale internet sitesinden kullanıcılarla paylaşılmıştır.

10.3. Mali Kaynaklar

10.3.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 17 nci maddesinde düzenleyici ve denetleyici kurumların bütçelerini üç yıllık bütçeleme anlayışı, stratejik planları ve performans hedefleri ile kurumsal, işlevsel ve ekonomik sınıflandırma sistemine göre hazırlamaları hükmüne bağlanmıştır. Anılan Kanun hükümleri çerçevesinde hazırlanan ve 12.09.2019 tarihli ve 8541 sayılı Kurul Kararıyla kabul edilen 2020 yılı Kurum bütçesi, TBMM tarafından da kabul edilerek 31.12.2019 tarihli ve 30995 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7197 sayılı "2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu" ile yürürlüğe konulmuştur.

Söz konusu bütçe kapsamında 801 milyon TL tutarında gerçekleşmesi öngörülen toplam bütçe geliri, 803 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Gerçekleşen gelirin %99'luk bölümü, bankalar ile denetim kapsamındaki diğer kuruluşlardan tahsil edilen katılma payı gelirlerinden oluşmaktadır.

Tablo 27: Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmeleri

Bin TL	Bütçe		Gerçekleşme		Fark (Gerç.-Bütçe)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Katılma Payı Gelirleri	679.540	800.996	679.530	800.958	-10	-38
Diğer Gelirler	50.460	504	44.564	2.377	-5.896	1.873
Faiz Gelirleri	50.110	110	43.421	4	-6.689	-106
Diğer Çeşitli Gelirler	350	394	1.143	2.373	793	1.979
Toplam	730.000	801.500	724.094	803.335	-5.906	1.835

Öte yandan, 803 milyon TL'lik 2020 yılı bütçe geliri, yıl sonu itibarıyla 337 milyon TL'lik bölümü giderleşmiştir. Toplam gider tutarı içerisinde 197 milyon TL ile cari transferler, 89 milyon TL ile personel giderleri en yüksek paya sahip gider kalemleridir. Bu çerçevede, toplam gider tutarının;

- % 58'ini cari transferler
- % 26'sını personel giderleri,
- %11'ini mal ve hizmet alımları,
- % 3'ünü Kurum çalışanları için Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen primler,
- % 2'sini sermaye giderleri, oluşturmaktadır.

Tablo 28: Ödenek ve Gider Gerçekleşmeleri

Bin TL	Başlangıç Ödeneği		Giderler		Kalan	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Personel Giderleri	241.179	274.386	77.812	89.553	163.367	184.833
SGK Prim Giderleri	36.872	43.440	7.193	8.348	29.679	35.092
Mal ve Hizmet Alımları	38.499	52.704	29.625	35.944	8.874	16.760
Cari Transferler	66.710	84.230	178.563	197.339	-111.853	-113.109
Sermaye Giderleri	346.740	346.740	3.331	5.888	343.409	340.852
Toplam	730.000	801.500	296.524	337.072	433.476	464.428



10.3.2. Mali Tablolar

Kurumun bilanço toplamı 2020 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla göre yaklaşık % 13 oranında büyüyerek 1.566 milyon TL'ye ulaşmıştır. Aktifler içinde en yüksek pay 1.385 milyon TL ile yaklaşık tamamı Tek Hazine Kurumlar Hesabı kapsamındaki Kurum alacaklarına ait iken; bu kalemi 174 milyon TL ile duran varlıklar izlemektedir. Pasif tarafında ise en büyük kalemi, 926 milyon TL ile kısa vadeli yabancı kaynaklar oluşturmaktadır.

Tablo 29: Özet Bilanço

Bin TL	2019	2020
Aktif		
1 Dönen Varlıklar	1.215.281	1.392.251
10 Hazır Değerler	25	25
12 Faaliyet Alacakları	357	352
13 Kurum Alacakları	1.205.938	1.385.827
14 Diğer Alacaklar	4.308	732
15 Stoklar	161	519
16 Ön Ödemeler	4.491	4.795
18 Gelecek Aylara İlişkin Giderler ve Gelir Tahakkuku	1	1
2 Duran Varlıklar	173.695	174.232
Aktif Toplamı	1.388.976	1.566.483
Pasif		
3 Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	804.540	926.220
33 Emanet Yabancı Kaynaklar	327	315
36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler	3.255	3.755
38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	800.958	922.150
4 Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	2.011	2.581
47 Borç ve Gider Karşılıkları	2.011	2.581
5 Özkaynaklar	582.425	637.682
50 Net Değer	171.319	171.319
59 Dönem Faaliyet Sonuçları	411.106	466.363
Pasif Toplamı	1.388.976	1.566.483

Bankacılık Kanunu'nun 101 inci maddesi gereğince, Kurumun yıl sonunda oluşan gelir fazlası izleyen yılın mart ayı içinde genel bütçeye gelir olarak aktarılmaktadır. 2020 yılı gelir fazlası olarak genel bütçeye 466,3 milyon TL aktarılmıştır.

Tablo 30: Genel Bütçeye Yapılan Aktarmalar

	2018	2019	2020	Toplam (2003-2020)
Milyon TL (Cari fiyatlarla)	328,1	411,1	466,3	2.632,5
Milyon TL (2021 yılı Mart ayı fiyatlarıyla)*	426,4	477,7	466,3	4.834,6
Milyon Dolar (**)	60,1	64,6	61,9	816,6

* Aktarım tutarlarının Tüketici Fiyat Endeksinden (2003=100) yararlanılarak hesaplanan 2021 yılı Mart ayı fiyatları cinsinden seviyesini yansıtmaktadır.

** Aktarımların gerçekleştirildiği Mart ayı ortası itibarıyla TCMB döviz alış kuru esas alınarak hesaplanmıştır.



10.3.3. Kurumun Mali Denetimi

Bankacılık Kanununun 101 inci maddesinde Kurumun dış denetimine ilişkin olarak 5018 sayılı Kanunun uygulanması öngörülmüştür. Bu çerçevede, Kurumun harcama sonrası dış denetimi Sayıştay tarafından gerçekleştirilmektedir.

EKLER

EK 1: KURUMUN YETKİ ALANINDA YER ALAN KURULUŞLAR*

SIRA	KURULUŞ TÜRÜ / ADI
BANKALAR	
1	ADABANK A.Ş.
2	AKBANK T. A.Ş.
3	AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
4	ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
5	ALTERNATİF BANK A.Ş.
6	ANADOLUBANK A.Ş.
7	ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
8	BANK MELLAT
9	BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
10	BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
11	BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.
12	BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
13	BURGAN BANK A.Ş.
14	CITIBANK A.Ş.
15	DENİZBANK A.Ş.
16	DEUTSCHE BANK A.Ş.
17	DİLER YATIRIM BANKASI A.Ş.
18	FİBABANKA A.Ş.
19	GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
20	GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.
21	HABİB BANK LİMİTED
22	HSBC BANK A.Ş.
23	ICBC TURKEY BANK A.Ş.
24	ING BANK A.Ş.
25	INTESA SANPAOLO S.P.A.
26	İLLER BANKASI A.Ş.
27	İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
28	JP MORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSOCIATION
29	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
30	MUFG BANK TURKEY A.Ş.
31	NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
32	ODEA BANK A.Ş.

33	PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
34	QNB FİNANSBANK A.Ş.
35	RABOBANK A.Ş.
36	SOCIETE GENERALE S.A.
37	STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş.
38	ŞEKERBANK T . A.Ş.
39	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
40	TURKISH BANK A.Ş.
41	TURKLAND BANK A.Ş.
42	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
43	TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
44	TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
45	TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
46	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
47	TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
48	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
49	TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
50	TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
51	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
52	VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
53	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
54	ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETLERİ

1	A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
2	AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
3	ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
4	ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
5	ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
6	BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
7	BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
8	DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
9	DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
10	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

11	HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
12	ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
13	İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
14	MERCEDES-BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.
15	PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
16	QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
17	SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
18	ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
19	VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
20	VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
21	YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
22	YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

FAKTORİNG ŞİRKETLERİ

1	ABC FAKTORİNG A.Ş.
2	ACAR FACTORİNG A.Ş.
3	AK FAKTORİNG A.Ş.
4	AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
5	AKIN FAKTORİNG A.Ş.
6	ANADOLU FAKTORİNG A.Ş.
7	ARENA FAKTORİNG A.Ş.
8	ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
9	BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
10	BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
11	BIEN FAKTORİNG A.Ş.
12	C FAKTORİNG A.Ş.
13	CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
14	ÇAĞDAŞ FAKTORİNG A.Ş.
15	ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
16	DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
17	DESTEK FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
18	DEVİR FAKTORİNG A.Ş.
19	DOĞA FAKTORİNG A.Ş.
20	DORUK FAKTORİNG A.Ş.

21	EKO FAKTORİNG A.Ş.
22	EKSPO FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
23	FİBA FAKTORİNG A.Ş.
24	GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
25	GLOBAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
26	GSD FAKTORİNG A.Ş.
27	HALK FAKTORİNG A.Ş.
28	HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
29	ING FAKTORİNG A.Ş.
30	İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
31	İŞ FAKTORİNG FİNANSMAN A.Ş.
32	KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
33	KENT FAKTORİNG A.Ş.
34	KREDİ FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
35	LİDER FAKTORİNG A.Ş.
36	MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
37	MNG FAKTORİNG A.Ş.
38	OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.
39	PAMUK FAKTORİNG A.Ş.
40	PARAFİNANS FAKTORİNG A.Ş.
41	QNB FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
42	SARDES FAKTORİNG A.Ş.
43	SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
44	ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
45	ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
46	TAM FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
47	TEB FAKTORİNG A.Ş.
48	TRADEWIND FAKTORİNG A.Ş.
49	TUNA FAKTORİNG A.Ş.
50	ULUSAL FAKTORİNG A.Ş.
51	VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
52	VDF FAKTORİNG A.Ş.
53	YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.

54 YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.

55 YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.

56 ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

1 ALJ FİNANSMAN A.Ş.

2 DORUK FİNANSMAN A.Ş.

3 EVKUR FİNANSMAN A.Ş.

4 HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.

5 KOÇ FİAT KREDİ FİNANSMANI A.Ş.

6 KOÇ FİNANSMAN A.Ş.

7 MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.

8 ORFİN FİNANSMAN A.Ş.

9 ŞEKER FİNANSMAN A.Ş.

10 TEB FİNANSMAN A.Ş.

11 TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.

12 TURK FİNANSMAN A.Ş.

13 TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.

14 VFS FİNANSMAN A.Ş.

15 VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞLARI

1 A-1 YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

2 AC İSTANBUL ULUSLARARASI BAĞIMSIZ DENETİM VE SMMM A.Ş.

3 AKSİS BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

4 AKTAN BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

5 ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

6 ARTI DEĞER ULUSLARARASI BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

7 ATA ULUSLARARASI BAĞIMSIZ DENETİM VE SMMM A.Ş.

8 AVRASYA BAĞIMSIZ DENETİM VE YMM A.Ş.

9 BDO DENET BAĞIMSIZ DENETİM YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

10 BİRLEŞİK UZMANLAR YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

11 CONSULTA BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

12 DENGİ BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

13 DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

14	ECOVIS DEĞER BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
15	ELİT BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
16	GÜNEY BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
17	GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
18	İHY BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
19	İRFAN BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
20	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
21	MBK BAĞIMSIZ DENETİM VE SMMM A.Ş.
22	MERCEK BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
23	MGI BAĞIMSIZ DENETİM SMMM A.Ş.
24	PWC BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
25	REHBER BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
26	SER&BERKER BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.
27	ULUSAL BAĞIMSIZ DENETİM VE YMM A.Ş.
28	YKY BAĞIMSIZ DENETİM VE YMM A.Ş.

YABANCI BANKA TEMSİLCİLİKLERİ

1	AAREAL BANK
2	ABC INTERNATIONAL BANK PLC
3	ALUBAF ARAB INTERNATIONAL BANK BSC
4	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A.
5	BANCO SABADELL S.A.
6	BANK AL HABIB LIMITED
7	BANK J. SAFRA SARASIN AG
8	BANK JULIUS BAER&CO
9	BANK OF BAHRAIN AND KUWAIT
10	BANQUE SYZ SA
11	CAIXABANK S.A.
12	COMMERZBANK A.G.
13	CREDIT EUROPE BANK NV
14	CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
15	DEG-DEUTSCHE INVESTITIONS-UND ENTWICKLUNGSGESELLSCHAFT MBH
16	DEMIR-HALK BANK (NEDERLAND) N.V.
17	DOHA BANK

18	DUBAI ISLAMIC BANK
19	DZ BANK A.G.
20	GARANTIBANK INTERNATIONAL
21	HUNGARIAN EXPORT-IMPORT BANK PLC
22	ING BANK N.V.
23	JSC BANK OF GEORGIA
24	KEB HANA BANK
25	KENTBANK D.D.
26	KFW IPEX-BANK GMBH
27	LANDESBANK BADEN-WÜRTTEMBERG
28	MIZUHO CORPORATE BANK LTD
29	NEAR EAST BANK LIMITED
30	NOMURA BANK INTERNATIONAL PLC
31	OJSC ORIENBANK
32	OYAK ANKER BANK GMBH
33	QINVEST LLC
34	RABOBANK INTERNATIONAL
35	SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
36	THE BANK OF NEW YORK MELLON
37	THE EXPORT IMPORT BANK OF KOREA
38	UBS A.G.
39	UNION BANCAIRE PRIVÉE, UBP SA
40	ZİRAAT BANK INTERNATIONAL AG

VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

1	ADILVARLIK YÖNETİM A.Ş.
2	ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
3	ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
4	BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
5	BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
6	BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
7	DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
8	DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
9	DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.

10	EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
11	EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
12	GELECEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
13	HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
14	İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
15	MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
16	MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
17	SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
18	YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

DEĞERLEME KURULUŞLARI

1	1A GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
2	24 TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
3	4A DANIŞMANLIK VE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
4	A GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
5	ACE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
6	AÇI KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
7	ADA TAŞINMAZ DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
8	ADEN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
9	ADIM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
10	ADİL TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
11	AGD ANADOLU GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
12	AKADEMİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
13	AKTİF GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
14	ALAN TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
15	ALESTA KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
16	ANAYAPI GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
17	ANKA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
18	ANREVA KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
19	ARCHİ DANIŞMANLIK VE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
20	AREA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
21	ARGE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
22	ARI GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
23	ARIKAN TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.

24	ARMA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
25	ARTI GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
26	ARVES GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
27	ASAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
28	ATAK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
29	ATLAS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
30	AVRUPA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
31	BAŞKENT TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
32	BİLGE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
33	BİLGİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
34	CLS KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
35	ÇELEN KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
36	ÇINAR TAŞINMAZ DEĞERLEME VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.
37	ÇİZGİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
38	D TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
39	DEGA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
40	DEĞER GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
41	DEMİR GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
42	DENGE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
43	DETAY TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
44	DGD GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
45	DİZAYN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
46	DONATI GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
47	DORA GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
48	DÖNÜŞÜM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
49	DÜNYA GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
50	DÜZEY GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
51	EGE TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
52	EKİP TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
53	EKOL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
54	EKSEN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
55	EKSPER GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
56	EKSPERTUR GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.

57	ELİT GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
58	ELMA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
59	EMEK TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
60	EMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
61	EPOS GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK VE DEĞERLEME A.Ş.
62	ETİK GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
63	ETKİN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
64	EVA GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
65	FOCUS GLOBAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
66	FOREKS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
67	FORM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
68	GALATA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.
69	GEDAŞ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
70	GERÇEK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
71	GİRİŞİM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
72	GOLD GAYRİMENKUL DEĞERLEME EKSPERTİZ VE DANIŞMANLIK A.Ş.
73	GORDİON TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
74	HARMONİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
75	İDEAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
76	İLKE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
77	İTERNORM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
78	İNVEST GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
79	İSTANBUL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
80	İSTEM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
81	KALME KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
82	KARAT TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
83	KARE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
84	KARŞIYAKA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
85	KENT KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
86	KFB GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
87	KOZA GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
88	KUZEY KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
89	LAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.

90	LİDER GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
91	LİMAN TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
92	LİMİT GAYRİMENKUL DEĞERLEME HİZMETLERİ A.Ş.
93	LODOS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
94	LOTUS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
95	MAKRO GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
96	MARKA KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
97	MAVİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
98	MAY GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
99	METRİK GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
100	METROPOL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
101	MÜLK KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
102	NET KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
103	NOKTA TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
104	NOVA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
105	ODE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
106	ÖZEN TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
107	ÖZTÜRK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
108	PİRAMİT GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
109	PLATFORM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
110	PRİM E GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
111	RASYONEL GRUP TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
112	REEL GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
113	REFERANS GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
114	REHBER GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
115	RM RİTİM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
116	ROTA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
117	SEAK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
118	SENTEZ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
119	SMART KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.
120	SOM KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.
121	SÜMER GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
122	TADEM TAŞINMAZ DEĞERLEME MÜŞAVİRLİK A.Ş.

123	TAKSİM KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
124	TALYA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
125	TEKNİK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
126	TER RA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
127	TSKB GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
128	TUVEO KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
129	ULUSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
130	UZMAN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
131	VAKIF GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
132	VARLIK TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
133	VERA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
134	VİZYON TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
135	YATIRIM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
136	YEDİTEPE GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
137	YETKİN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
138	ZEUGMA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
139	ZİRVE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.

DERECELENDİRME KURULUŞLARI

1	JCR AVRASYA DERECELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş.
---	--

* 15.03.2021 tarihi itibarı ile Kuruluş listesi güncel olup faaliyet alanlarına göre alfabetik olarak sıralanmıştır.

