

Kredi Kart Ücreti Alınması Hakkındaki Şikâyetlere İlişkin Duyuru

Kurumumuza intikal eden birçok şikâyette kart ücretlerinin kaldırıldığı şeklinde mevcut hukuki durumla bağdaşmayan yaygın bir kanaatin olduğu görülmekte olup, konuya ilişkin aşağıdaki açıklamaların dikkate alınması gerekmektedir.

01.03.2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu’nun Sözleşme Şartları Başlıklı 24. maddesinin (4) numaralı fıkrası: *“Kart hamilinin yaptığı işlemler nedeniyle, sözleşmede yer almayan faiz, komisyon veya masraf gibi adlar altında hiçbir şekil ve surette ödeme talep edilemez ve kart hamilinin hesabından kesinti yapılamaz. Sözleşmede kart hamilinin haklarını zedeleyici ve kart çıkaran kuruluş lehine tek taraflı haksız şartlar sağlayan hükümlere yer verilemez.”* hükmünü amirdir. Ayrıca söz konusu Kanuna istinaden hazırlanan ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik’in 17. maddesinin ikinci fıkrasının (ğ) bendi; sözleşmede belirtilen ücret, komisyon, masrafların kart hamilinin hesabına borç kaydedilebileceğine, beşinci fıkrasının (c) bendinde ise; sözleşmede yer almayan ücret, masraf ve komisyonlardan başka kart hamilinden talepte bulunulamayacağına ilişkin hükümler yer almaktadır.

Bu itibarla; kart ücreti alınmasına ilişkin her bir somut olayın, Kanunun söz konusu maddesi ile anılan Yönetmelik uyarınca ve banka ile imzalanan sözleşme kapsamında münferiden değerlendirilmesi gerekmektedir.

Kendilerinden kart ücreti tahsil edilen müşterilerinin öncelikle ilgili bankayla yapmış oldukları sözleşmeleri incelemeleri, sözleşmede tahsil edilen ücrete ilişkin herhangi bir hükmün yer almaması ya da sözleşmede yer alan hükmün hukuka ve hakkaniyete uygun olmadığı kanaatine varmaları durumunda ise, kendilerinden kart ücreti talep edilen tüketicilerin 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ilgili hükümlerince **Tüketici Sorunları Hakem Heyetine ya da Tüketici Mahkemesine** başvurmaları gerekmektedir.

Örnek

başvuru

formlarına

<http://www.tuketici.gov.tr/source.cms4/index.snet?wapp=BA0E817C-69B9-42C0-A2A1-AC28566FA7EC> adresinden ulaşılabilecektir.