CITIBANK AŞ
2. ÇEYREK 2010
FAALİYET RAPORU

Tekfen Tower
Eski Büyükdere Caddesi
No:209 34394
Levent İstanbul
Phone #: 0212-319 45 00
www.citibank.com.tr

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ

Citibank AŞ Hakkında …...…….....4
Citibank AŞ'nin Ortaklık Yapısı ……...……...5
Başlıca Finansal Göstergeler …….....6
Ortak Sorumluluklarımız ……...……..8
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmeleri 9
Genel Müdür'ün Değerlendirmeleri.....……10
İşkollarının Değerlendirmeleri …….....….....11
Personel ve Şube Ağı…….…….….....17
Alınan Destek Hizmetler……. …….……...18

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI VE BANKA YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Citibank AŞ Üst Yönetimi..……....……...… ……19
Kanuni Denetçiler …….……...20
Komiteler ……..21
Komite Toplantılarına Katılım……29
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım ….…….……...…..32
İç Kontrol Değerlendirmesi…….....……...…….....33
Risk Yönetimi Değerlendirmesi…….....34
İşe Alım ve Terfi Kriterleri……..……...35
Kanuni Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor…….....36
Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklamalar……37

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler.……39
Derecelendirme Notları ve Açıklamalar …….….....43
Son 5 Yıla Ait Özet Finansal Bilgiler …….……44

SUNUŞ

CITIBANK AŞ HAKKINDA

Citigroup (Citi), 200 yıla yaklaşan deneyimi ile 6 kıtada 100'ü aşkın ülkede, yaklaşık 200 milyon müşteri hesabı ile faaliyet göstermektedir.

Türkiye'deki faaliyetlerine 1975 yılında kurumsal bankacılık hizmetleri ile başlayan Citi, 1981 yılından itibaren faaliyetlerine şube statüsünde devam etti. Ancak Citi bu tarihten çok daha önce, Türkiye'deki otoyol projeleri, elektrik santralleri ve barajlar gibi pek çok kalkınma projesinin finansmanında da yer aldı. 1996 yılında bireysel bankacılık, 1998'de ise ticari bankacılık hizmetleri sunmaya başlayan Citi, kurumsal ve ticari müşterilerine Krediler, Hazine Ürünleri, Kurumsal Finansman, Nakit Yönetimi, Dış Ticaret Finansmanı, Menkul Kıymet Saklama Hizmetlerini sunmaktadır.

Citi'nin Türkiye'deki bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri, YTL ve döviz cinsinden Mevduat Ürünleri, Yerli ve Yabancı Yatırım Fonları, Bireysel Kredi ve Kredi Kartlarını kapsamaktadır.

Citi, şubeleri, ATM'leri, Citibank Online ve CitiDirect Online internet bankacılığı ile CitiPhone ve CitiService telefon bankacılığı kanalı ile kurumsal, ticari ve bireysel bankacılık müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Citi, 2007 yılında %20 hissesini alarak Akbank'a stratejik ortak olmanın yanı sıra, yine aynı yıl Opus Menkul Değerler AŞ'yi satın alarak Citi Menkul Kıymetler AŞ olarak Türkiye'de menkul kıymetler hizmeti sunmaya başlamıştır.

CITIBANK AŞ'NİN ORTAKLIK YAPISI

Citibank AŞ %99.99 hissesi Citibank Overseas Investment Corporation iştiraki olup ödenmiş sermayesi 33,753, 000 YTL'dir.

Ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

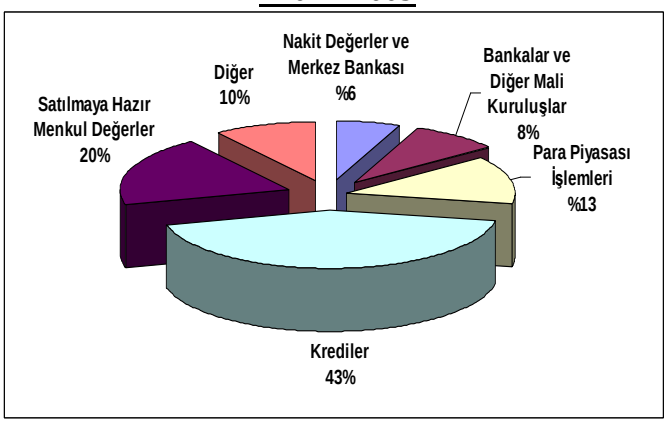
PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI, ÜNVANI VE İKAMET ADRESİ	**SERMAYE MİKTARI (1000 YTL)**	**HİSSE ADEDİ (Beher nominal 0.1 YKR)**	**HİSSE ORANI**
Citibank Overseas Investment Corporation (COIC) One Penn's Way New Castle 19720,USA	33,753	33,752,821,600	%99.99
Foremost Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Centaur Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Nostro Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Yonder Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030

*COIC iştiraki

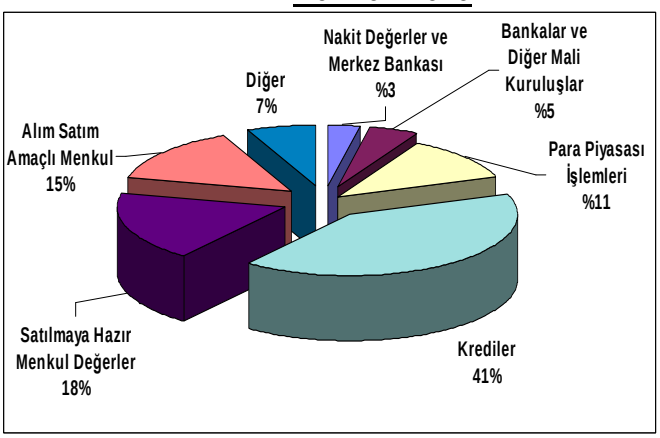
BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

Aktif Yapısı

Aralık 2009



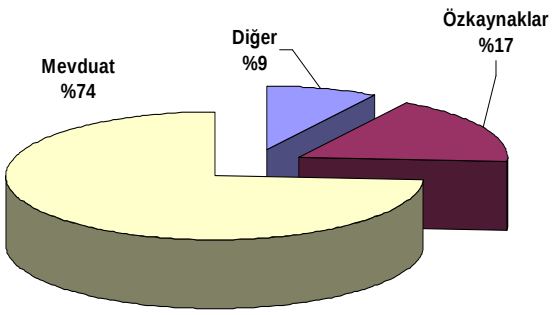
Haziran 2010



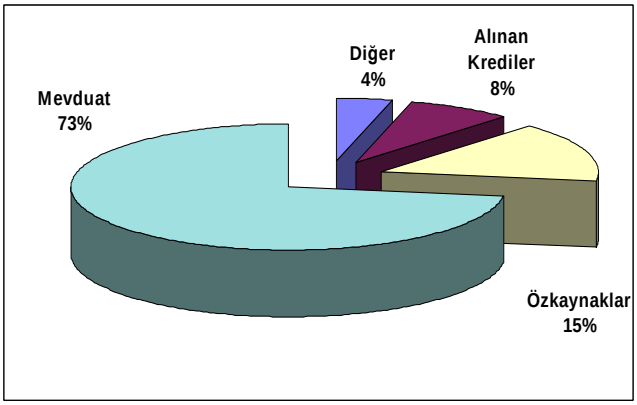
Citibank AŞ'nin bilançosu 2009 sonundan 2010 ikinci çeyreğine gelinirken %14 oranında büyümüştür. Bu büyüme aktif tarafta krediler ve alım satım amaçlı menkul değerler portföylerindeki, pasif tarafta ise mevduat hacmindeki artıştan kaynaklanmıştır.

Pasif Yapısı

Aralık 2009



Haziran 2010



2009 sonundan 2010 ilk çeyreğine gelinirken mevduat, pasifler içerisindeki en önemli kalem olmaya devam etmiştir.

000 YTL	Aralık 2009	Mart 2010	Haziran 2010	Artış / Azalış
Toplam Aktifler	4.877.922	5.382.390	5.604.535	15%
Toplam Krediler	2.086.094	2.142.539	2.284.575	10%
Toplam Gayrinakdi Yükümlülükler	10.245.012	7.397.996	10.098.686	-1%
Toplam Mevduat	3.615.205	3.678.992	4.075.556	13%
Özkaynaklar	852.057	856.045	867.675	2%
Ödenmiş Sermaye	33.753	33.753	33.753	0%
Net Dönem Karı*	42.979	9.192	21.870	-49%
Aktif Getirisi*	0,9%	0,2%	0,4%	0%
Özkaynak Getirisi*	5%	1%	3%	-3%
Faiz Giderleri / Faiz Gelirleri*	-46%	-35%	166%	211%
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	19,9%	18,78%	19,06%	-1%
*2009 ilk 3 aylık rakamlarıyla 2010 ilk 3 aylık rakamları karşılaştırılmıştır.				

Citibank AŞ bilançosunu temel kalemlerinde 2009 sonundan 2010 ilk yarısına olan değişimler yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu dönemde Citibank AŞ bilançosu %15 oranında büyümüştür. Bu büyüme aktif tarafta krediler ve alım satıma amaçlı menkul değerlerdeki, pasif tarafta ise mevduat hacmindeki artıştan kaynaklanmıştır.

2009 ilk altı aylık dönemi ile 2010 ilk altı aylık dönemindeki net dönem karı rakamlari karşılaştırıldığında, 2010'da önceki yılın aynı dönemine gore %49'luk azalma olduğu gözlemlenmektedir. Bu azalmada en önemli pay ticari kar zarar ile net faiz gelirlerindeki azalmaya aittir. Bu azalma, kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılıklarındaki azalma ile kısmen kompanse edilmiştir.

CITIBANK AŞ VİZYON VE MİSYONU

Misyonumuz
Citibank AŞ olarak en saygıdeğer finansal kurum olmak.

Vizyonumuz
Her zaman ve her yerde müşterilerimiz ve kurumumuz için en yüksek değeri yaratmak ve bu vesile ile Türk ekonomisine katkıda bulunmak. Çalışanlarımızı, bu çerçevede başarılarımıza ortak ederek, bireylerin, kurumların ve toplulukların yaşamlarında fark yaratmaya yönlendirmektir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMELERİ

Değerli Müşterilerimiz ve Çalışanlarımız,

2010 Haziran sonu itibari ile Citibank A.Ş'nin Toplam Aktifleri %15 büyüyerek 5,605 milyon TL'ye, Toplam Kredileri %10 büyüyerek 2,285 milyon TL'ye, Toplam Mevduatları %13 büyüyerek 4,076 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Citibank A.Ş.'nin yine aynı dönemde Sermaye Yeterlilik oranını %19 olarak gerçekleşmiş ve öz kaynakları 868 milyon TL'ye yükselmiştir.

Citibank A.Ş'nin Türkiye ekonomisine olan taahhüdü ve katkısı tamdır. Bankamız önümüzdeki dönemde de müşterilerine üstün hizmet kalitesi sağlamayı hedeflemektedir.

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMELERİ

Değerli Müşterilerimiz ve Çalışanlarımız,

2010 yılında Türkiye'de kuruluşunun 35. yılını kutlayan Citibank A.Ş. olarak hedefimiz, Kurumsal, Ticari ve Bireysel bankacılık alanlarında müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına uygun hizmetleri en yüksek servis kalitesi ile sunmaktadır.

Mali Özet

2010 Haziran sonu itibari ile Citibank A.Ş'nin Toplam Aktifleri %15 büyüyerek 5,605 milyon TL'ye, Toplam Kredileri %10 büyüyerek 2,285 milyon TL'ye, Toplam Mevduatları %13 büyüyerek 4,076 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Citibank A.Ş.'nin yine aynı dönemde Sermaye Yeterlilik oranını %19 olarak gerçekleşmiş ve öz kaynakları 868 milyon TL'ye yükselmiştir.

2010 yılında müşterilerimize katma değer yaratan ürün ve hizmetler aracılığıyla, likidite, güçlü sermaye yapısı ve sürdürülebilir karlılık konularına odaklılığımız devam edecektir.

Citibank A.Ş'nin Türkiye'ye olan taahüdü, müşterilerimize üstün hizmet kalitesi sağlamayı hedefleyen yüksek kalitedeki çalışanları ile devam edecektir.

İŞKOLLARININ DEĞERLENDİRMELERİ

İŞLEM BANKACILIĞI

Citibank AŞ 2008 – 2009 yıllarında müşterilerinin oylarıyla Euromoney'nin Türkiye'de En İyi Yerel Nakit Yönetimi Bankası anketinde ilk iki banka arasındaki yerini korumuştur. Citibank AŞ, nakit ve likidite yönetimi alanlarında müşterilerine en yüksek standartta hizmet sunan bankalardan birisidir. Kurumsal müşterilerimize nakit ve çek tahsilatı, fon transferleri, maaş ödemeleri, yatırım ürünleri, havuz hesap ürünleri, vergi, fatura ödemeleri ve global platformumuz CitiDirect aracılığıyla elektronik bankacılık hizmetleri gibi pek çok nakit yönetimi çözümünü sunmaktayız.

Son iki yıldır kurumsal müşterilerimizin oylarıyla Türkiye'nin en iyi iki nakit yönetimi bankasından biri seçilmiş olmamız, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin yüksek standart ve kalitesinin göstergesidir.

2010 yılı içerisinde müşteri odaklı yaklaşımımızı sürdürerek, ürün yelpazemize sosyal güvenlik ödemeleri, artan ve çeşitlenen fatura ödeme hizmetleri, esnek ödeme çözümlerini ve yeni nakit ve likidite yönetimi ürünlerini de ekleyerek hizmet kalitemizi arttırmayı hedefliyoruz. Ayrıca elektronik bankacılık çözümlerimizde yapacağımız geliştirmeler sayesinde müşterilerimize daha verimli ve etkin çözümler sunmayı hedefliyoruz.

Citibank AŞ hem kurumsal hem de ticari bankacılık müşterilerine geniş bir yelpazede dış ticaret ürünleri ve ticaretin finansmanı konusunda çözümler sunmaktadır.

Sunulan dış ticaret ürünleri arasında ithalat akreditif açılışları ve finansmanının yanısıra, Citi' nin dünya üzerindeki yaygın şube ağının sağladığı avantajlar ile ihracat akreditifi teyidi ve iskontosu gibi hizmetler de en üst seviyede sunulmaktadır. Teminat mektupları, standby akreditifler ve poliçe aval işlemleri de dış ticaret ürün yelpazesinin bir parçasıdır.

Citibank AŞ, müşterilerine hem geleneksel finansman ürünleri olan sevk öncesi ihracat kredisi, ithalat kredisi, çek ve alacaklarının temliği karşılığı verilen ticari krediler, avalli poliçe iskontoları hem de müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak hazırlanmış terzi dikim finansman ürünleri olan tedarik zinciri finansmanı (tedarikçi finansmanı ve bayi finansmanı), emtia finansmanı ve Türk Eximbank Sigortalı İhracat Alacaklarının finansmanını sunmaktadır. Bu ürünlerin yanısıra, müşterilerinin kısa, orta ve uzun vadeli finansman ihtiyaçları için Kredi Sigorta Kurumu destekli finansman programlarına da aracılık etmektedir.

Citibank AŞ, grup firması olduğu Citigroup'un global deneyimi ve gelişmiş teknolojik altyapısını kullanarak tedarik zinciri finansmanı konusunda piyasada öncü bankalardan biridir. Tedarik zinciri finansmanı ile Citibank, müşterilerinin nakit akış döngüsünü iyileştirerek müşterilerine hem bir çözüm ortağı hem de uzun vadede iş ortağı olarak hareket etmektedir. Bu yaklaşım açıkça Citi'yi piyasadaki diğer finansal kuruluşlardan ayıran önemli bir farktır.

Citibank AŞ'nin hedefi müşterileri için güvenilir bir danışman ve iş çözüm ortağı olmaktır. Bu amaçla global deneyimini ve yaratıcı ürünlerini Türkiye piyasasına taşımaya devam edecektir.

2009 yılının hem reel hem de finansal sektör için çok zor bir yıl olması sebebiyle tedarik zinciri finansmanı ürünü önemini artırmıştır. Citi, bu süreçte müşterilerinin likidite sıkıntısını tedarik zinciri finansmanı ürünü ile çözerek destek oldu. Bunun yanısıra kısa vadeli bankacılık ihtiyaçlarına ek olarak Citibank AŞ ihracat Kredi Kuruluşu destekli uzun vadeli finansmanlara da aracılık etmiştir.

2010 yılında da gerek tedarik zinciri finansmanı gerekse diğer ticaretin finansmanı ve ticari servis ürünleri konusunda müşterilerimiz için güvenilir bir danışman ve iş çözüm ortağı olmaya devam edeceğiz.

Doğrudan Saklama ve Takas ürün grubu kapsamında ise, Citibank AŞ uluslararası aracı kurumlar ve saklama bankalarına ve dolaylı olarak bunların müşterisi olan yatırımcılara menkul kıymetlerin ve ilgili nakit tutarların el değiştirmesi hususunda, menkul kıymetlerin saklanması ve haklarının kullandırılması konularında hizmet verir. Verilen takas ve saklama hizmetleri ön eşleştirme, saklama, gelir tahsilatı, genel kurul katılımı, vergi hizmetleri ve raporlama gibi konuları kapsar.

Citibank AŞ, 1988'den beri doğrudan saklama ve takas hizmetleri vermektedir. Bu özelliğiyle Türkiye piyasasında aktif olarak en uzun süredir faaliyet gösteren kurumdur. Yabancıların hisse senedi sahipliğinin %65ler civarında olduğu Türk piyasasında, yabancıların ellerinde tuttukları halka açık hisse senedi hacminin %55'ine Citibank AŞ hizmet vermektedir. Yabancı yatırımcılara verilen takas ve saklama hizmetleri konusunda pazar lideri olan Citibank AŞ, EFT sistemi kanalıyla yapılan toplam TL transfer işlemlerinin %10'ünü gerçekleştirmektedir ve bu konuda Merkez Bankası'ndan sonra piyasada 2. sıradadır.

Takas ve Saklama hizmetlerimizde 2010 hedefimiz, mevcut hizmetlerimizi geliştirirken, türev ürünleri takası gibi yeni takas ve saklama ürünleri sunmaktır.

Citibank AŞ Dogrudan Takas ve Saklama Hizmetleri, son 20 yildir menkul kiymet hizmetlerinde onemli bir benchmark oluşturan Global Custodian Magazine Anket'inin "Leading Clients" kategorisinde, 2008 ve 2009 yıllarında müşteriler tarafından yapılan değerlendirme sonucunda "Top Rated" notu almıştır.

TİCARİ BANKACILIK GRUBU

1998 yılından beri faaliyette olan Ticari Bankacılık organizasyonumuz, imalat, ticaret, hizmet, ulaşım ve inşaat sektörleri başta olmak üzere değişik sektörlerdeki orta ve büyük çaplı ticari firmalara hizmet vermeye 2009 yılında da devam etmiştir. Altısı İstanbul'da, yedisi Türkiye'nin sanayileşme ve ticaret açısından önde gelen şehirlerinde (Bursa, Gaziantep, İzmir, Ankara, Adana, Kayseri ve Denizli) olmak üzere toplam 13 Ticari Şubesiyle müşterilerinin her türlü finansman ve işlem bankacılığı ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı sürdürmüştür.

2009 yılının zor ekonomik koşulları içinde Ticari Bankacılık portföyünü %35 oranında büyütmüş, mevcut firmalarla ilişkilerini derinleştirirken, portföyüne çok sayıda yeni firmayı da katmayı başarmıştır. 2009 yılı sonu itibariyle Ticari Bankacılık portföyümüzün %40'ı yeni

müşterilerimizden oluşmaktadır. Bankamızın amacı, müşterilerimize dış ticaret finansmanı, işletme sermayesi finansmanı, türev ve nakit yönetimi işlemleri gibi tüm ticari bankacılık ürünleriyle hizmet vermeye devam ederken, Citibank'ın global ağının getirdiği avantajlarla müşteri ihtiyaçlarına yaratıcı ve etkili çözümler üretmektir.

Citibank 2009 yılında, tedarikçiler, üreticiler, toptancılar, dağıtımcılar ve perakendecilerden oluşan tedarik zincirinin her halkasında Ticari Bankacılık müşterilerine daha da iyi hizmet sunabilmek amacı ile yapısını geliştirerek, özellikle tedarikçi finansmanı çözümlerini web tabanlı bir yapıyla destekleyerek değer yaratmayı hedefleyen çözümler üretmeye devam etmiştir. Bu sayede, tedarik zincirinde bulunan müşteriler için tedarik zincirinin kesintisiz ve sağlıklı bir biçimde döngüsünü sağlamak mümkün olmaktadır. Citibank, global muhabir ağı ve parçası olduğu Citigroup ile yarattığı sinerji kanalıyla efektif finansman çözümleri geliştirerek, Ticari Bankacılık müşterilerinin yurtdışında faaliyet gösteren iştiraklerinin finansman ihtiyaçlarını da karşılayabilecek yapılar geliştirmektedir.

2009 yılında ihracatın finansmanıyla ilgili ön plana çıkan ürünlerden biri Türk Eximbank A.Ş. ile sigortalanmış ihracat alacakların finansmanı olmuştur. Bu ürünü Türkiye'de ilk hayata geçiren banka olarak Citibank ihracatçılara gayri kabili rücu alacak finansmanı imkanı sunmaktadır. Bu ürün, ticari segmentte faaliyet gösteren ihracatçılara üretimlerinin sürekliliği için ihtiyaç duydukları likiditeyi sağlamakta, ticari alacak kalitesinin arttırılmasına ve yeni pazarlara girebilmelerine katkıda bulunmaktadır.

Ticari Bankacılık ekibimiz, bankamızın İslami Finansman alanındaki faaliyetlerinde aracılık rolünü üstlenmeye 2009 yılında da devam etmiştir. Bu donemde bankamız, ticari bankacılık musterilerimize yurtdışından kullandıkları murabaha sendikasyonlarında aracılık etmis uzun vadeli finansman ihtiyaçlarını karsılamıstır.

Citibank, işletme sermaye döngüsünü finansmanı çözümlerine ek olarak, müşterilerinin tahsilat ve ödeme bankası olmak amacıyla elektronik bankacılık platformunu da geliştirmektedir. Özellikle dış pazarlarda bölgesel faaliyette bulunan firmalara tek bir elektronik platform üzerinden nakit yönetimini kolaylıkla gerçekleştirebilecekleri çözümler sağlanmaktadır. PTT ile yapılan anlaşma ile bankaya tüm online PTT şubelerinden ulaşılarak kurumsal hesaplara nakit yatırılma hizmeti sağlanmaktadır.

2009 yılı aynı zamanda Ticari Bankacılık organizasyonumuzun Bireysel Bankacılık organizasyonu ile sinerji yaratmak amacıyla ortak çalışmalarını yoğun biçimde sürdürdüğü bir yıl olmuştur, bankamız müşterilerimizin kurumsal ihtiyaçları yanısıra, çalışanlarına da bankacılık hizmetleri sunmaya başlamıştır.

BİREYSEL BANKACILIK

Kredi Kartları

Axess ile iş ortaklığımızın ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetlere ve verimliliğe odaklanmamızın sonucu olarak, kart müşteri portföyümüzü 2009da da büyütmeye devam ettik.

2010 yılında sistemlerimizde yapacağımız iyileştirmelerle müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak konusundaki verim ve esnekliğimizi arttıracağız.

Tüketici Kredileri

Citibank AŞ, müşterilerinin her türlü nakit ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla taksitli bireysel kredi, taksitli ticari kredi, mortgage, ipotekli ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı ve teminat karşılığı kredili mevduat hesabı ürünlerini sunmaktadır. Citibank A.Ş.'nin payı 2009 yılı sonu itibariyle %0,84 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri ürün yelpazemiz müşterilerimize 2009 yılında sunmaya başladığımız Eğitim Kredisi ile genişlemiştir. Halihazırda taksitli bireysel krediler arasında Sağlık Kredisi, Evlilik Kredisi, Ev Geliştirme Kredisi, Tatil Kredisi ve Eğitim Kredisi gibi özellikli krediler bulunmaktadır. Tüm bu krediler dışında Citibank A.Ş. 2009 yılında müşterilerine dönemsel özellikte krediler sunarak müşterilerin özel nakit ihtiyaçlarını da karşılamıştır. Bayram ve Yeni Yıl Kredileri bu konu ile ilgili örnekler olarak gösterilebilir.

Taksitli bireysel kredi ürünlerimiz, 48 aya varan vade seçenekleri ile kefil istenmeden kullandırılmaktadır. Müşterilerimiz bireysel kredi başvurularını şubeler, doğrudan satış ekipleri, telefon bankacılığı, SMS ve internet kanalıyla yapabilmektedirler.

2009 yılı içerisinde kredi değerlendirme ve tahsis süreçlerinde yapılan iyileştirmeler ve yatırımlar ile müşteri taleplerine cevap verme süreleri en aza indirgenerek müşteri mennuniyeti artırılmıştır.

Taksitli ticari kredi ürünümüz, küçük işletmelerin ve profesyonellerin ticari nakit ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik bir üründür. Kefil istenmemekte olup, kredinin vadesi 12 ile 48 ay arasında değişebilmektedir. Müşterilerimiz 25,000 TL'ye kadar olan tutarlar için en yakın şubemiz, doğrudan satış ekipleri ya da telefon bankacılığı kanalıyla başvuruda bulunarak bu üründen faydalanabilmektedirler.

Kredili mevduat hesabı ürünümüz, müşterilerimize 10,000 TL'ye kadar teminatsız olarak sunulmaktadır; müşterilerimiz teminat karşılığı kredili mevduat hesabından 2.000.000 TL'ye kadar faydalanabilmektedirler. Müşterilerimiz bu ürünler için başvurularını şubelerimiz kanalıyla yapılabilmektedirler.

Alternatif Dağıtım Kanalları

Şube dışı tüm kanalların yönetildiği birimidir. Banka web sitesi (www.citi.com.tr), Internet, ATM, Mobil bankacılık ve Citiphone - Çağrı Merkezi en önemli self servis kanallarıdır. Bu kanallar üzerinden 7/24 mevcut müşterilerimize hizmet verilmekte ve yeni müşteri kazanımı

gerçekleştirilmektedir. Tüm finansal tüm işlemlerin %80'i Internet ve ATM'ler üzerinden geçmektedir. 2009 yılında Internet üzerinden toplamda 7.000 adet civarında bireysel kredi ve kredi kartı satışı yapılmış, mevcut müşterilerimiz için de benzer şekilde başarılı çapraz satış rakamlarına ulaşılmıştır.

Inovasyon ve yeni teknolojiyi maliyetleri düşürmek ve özellikle verimlilik arttırmak amaçlı olarak direk satış kanallarımız dahil birçok yerde kullanmaktayız. Bu sayede 2009 kredi ve kart satışlarımızda önemli düzenlemeler . Alternatif Dağıtım Kanalları düşük maliyet sağlaması ve verimi arttırması sebebiyle önümüzdeki süreçte yatırımlarımızı devam ettireceğimiz kanallar olmaya devam edecektir. Global tecrübemizi de kullanarak düşük maliyetli bu kanallardan kazandığımız müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri bir yapıyı hedeflemekteyiz.

Yatırım Ürünleri

Citibank AŞ, müşterilerine yatırımlarını değerlendirebilmeleri için, Yurtiçi Yatırım Fonları, Yurtdışı Yatırım Fonları ve Sabit Getirili Menkul Kıymet seçenekleri sunmaktadır.

Citibank AŞ, portföyünde farklı oranlarda hisse senetleri, hazine bonosu/devlet tahvili ve repo bulunduran farklı seçenekteki yerli ve yabancı yatırım fonlarını müşterilerine sunmaktadır.

TEB, TEB Yatırım Menkul Değerler, Akbank, Ak Yatırım Menkul Değerler tarafından çıkartılmış olan 15 değişik fon Türk Lirası yatırımları için müşterilere farklı seçenekler sağlamaktadır. Yılsonu itibari ile yerli yatırım fonlarında pazar payımız % 0.11'dir.

Dolar ve Euro cinsi yatırımlar için, Fidelity ve Franklin Templeton fon şirketleri tarafından dünyanın farklı bölgelerindeki piyasalara yatırım yapan fon alternatifleri Citibank aracılığı ile müşterilere sunulmaktadır. Yurtdışı yatırım fonu hacmi 2009 yılı başındaki 26.1 milyon Dolar'dan, 2009 yılı sonu itibarıyla 28.5 milyon Dolar'a yükselmiştir. Citibank AŞ, yurtdışı yatırım fonu pazarında liderliğini sürdürmektedir. Yıl sonu itibari ile, yabancı yatırım fonlarında geçen yıl %68 olan pazar payımız %74'e yükselmiştir.

Fonların yanısıra, Citibank AŞ müşterilerine, farklı vadelerde hazine bonosu, devlet tahvili ve eurobond alternatifleri de sunmaktadır. Piyasalarda işlem gören her vadede devlet tahvili ve hazine bonolarını ve USD ve Euro cinsinden Eurobond'ları, müşterilerimiz Citibank hizmet farkı ile alıp satmakta, yüksek getirisinden yararlanabilmektedir. Yılsonu itibari ile TL Bonolarda pazar payımız % 0.3'tür.

2009 yılında da birçok farklı üründen oluşan yatırım ürünleri yelpazesi ile müşterilerin ihtiyaçlarını ve risk profillerini göz önünde bulundurarak müşteri memnuniyeti sağlamayı hedefleyen Citibank AŞ, Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurularak kayıt altına aldırılan, Pioneer Investments tarafından yönetilmekte olan 5 farklı yurtdışı yatırım fonunu 2010 yılı içerisinde müşterilere sunmayı hedeflemektedir.

2010 yılında da müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni yatırım ürünleri ve eşsiz Citi kalitesi ile müşterilerine hizmet vermeye devam edecektir.

Mevduat Ürünleri

Citibank AŞ ; Standart Vadeli Mevduat, Süper Nakit Hesap, Ayrıcalıklı Hesap, Dinamik Hesap, Düzenli Hesap ve Hedefli Vadeli Mevduat ürünlerini müşterilerine sunmaktadır.

2008 sonu itibarıyla, 253 milyon Dolar olan döviz mevduat büyüklüğü 2009 sonunda 264 milyon Dolar seviyesine; 983 milyon TL olan Türk Lirası mevduat büyüklüğü ise 2009 sonunda 1 milyar 66 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Sigorta Ürünleri

Citibank AŞ, CIV Hayat Sigorta AŞ'nin sigorta ürünlerini ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat Sigorta AŞ'nin emeklilik ürününü müşterilerine sunmaktadır.

Birikimli Hayat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası, Kredi Hayat Sigortası, Kredi Kartı Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik Planı müşterilere sunulan alternatiflerden bazılarıdır. Acente olarak Citibank AŞ nin 2009 yılı sonu itibarıyla poliçe sayısı 308.585'e ulaşmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Sigorta AŞ, özel emeklilik pazarında toplam fon büyüklüğü alanında %21.81 pazar payı ile lider emeklilik şirketi konumundadır.

2010 yılında, CIV Hayat Sigorta AŞ tarafından sağlanan Adım Adım Birikim Planı ve Ödemelerim Güvende Planı müşterilere sunulmaya başlanacaktır.

KURUMSAL BANKACILIK

Kurumsal Bankacılık Grubu 2009 yılında, cirosu 250 milyon Dolar üzerinde olan yerli ve yabancı müşterilerinin çeşitli beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vererek, pazar payını önemli ölçüde arttırmıştır. Bu artışta, etkin pazarlama faaliyetlerimiz ve ürünlerimiz ile gelişmekte olan bazı sektörlerdeki varlığımızı arttırmamızın önemli etkisi olmuştur.

Sektördeki profesyonel ve ayrıcalıklı konumumuz 2010'da yaratıcı, esnek ve yeni ürün ve çözümlerimizle güçlenecektir.

PERSONEL VE ŞUBELER HAKKINDA

2008 yılından 2009 yılına gelinirken şube ve personel sayımızda meydana gelen değişiklikler aşağıda gösterilmektedir.

	2007	**2008**	**2009**	**2010 2. Çeyrek Sonu**	**Önceki Yıl Sonuna Göre Değişim**
Personel Sayısı	2,349	2,315	1,851	1,984	%7
Şube Sayısı	57	56	37	37	%0

Şubelerimizin dağılımı aşağıdaki gibidir:

BULUNDUĞU ŞEHİR	**ŞUBE SAYISI**
İstanbul	18
İzmir	5
Ankara	3
Kocaeli	2
Denizli	1
Adana	1
Bursa	1
Gaziantep	1
Kayseri	1
Antalya	1
Balıkesir	1
Konya	1
Samsun	1
Toplam	*** 37**

* Yeni devir alınan Citi Kredi (3) ve DSB (8) ofisleri de ilave edilmiştir.

ALINAN DESTEK HİZMETLER

Citibank AŞ'nin destek hizmeti aldığı kurumlar ile bu kurumlardan alınan hizmetin kısa açıklaması aşağıdaki gibidir:

No	Fima Adı	Servisin İçeriği
1	K.S.P. Kart Satis Pazarlama Uluslararasi Ltd.Sti.	Kredi kartı pazarlama
2	RM Arsiv Yonetim Hizmetleri Ticaret A.S.	Arşiv hizmetleri
3	Secur Verdi Guvenlik Hizmetleri ve Tic. A.S.	Çek ve nakit taşıması için zırhlı araç hizmeti
4	Secur Verdi Guvenlik Hizmetleri ve Tic. A.S.	1) Şubeler ve bankalar arası nakit taşıma 2) ATM para hizmetleri 3) Nakit sayım ve mutabakat hizmetleri
5	Akbasim Matbaacilik ve Tic. Ltd. Sti.	Çek basım hizmetleri
6	Provus Bilisim Hiz. A.S.	Ekstre basımı
7	E-KART Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.S.	Elektronik kart temini
8	Guzel Sanatlar Matbaası A.S.	Çek basım hizmetleri
9	Karash Yazilim Gelistirme ve Danismanlik Ith. Ihr. Ltd. Sti.	Yazılım hizmetleri
10	Getron Bilisim Hizmatleri - Benyamin Benlioglu	Yazılım hizmetleri
11	Infinite Bilgisayar Hizmetleri San.ve Tic.Ltd.Sti.	Yazılım hizmetleri
12	NIT Uluslararasi Akademik Egitim Hizmetleri Tic. A.S. - NT Egitim ve Yatirim Tic. A.S. - NBA Bilisim Hizmetleri San. ve Tic. A.S.	Yazılım hizmetleri
13	Hitit Bilgisayar Hizmetler, Ltd.Sti	Yazılım hizmetleri
14	Aktif Ileti ve Dagitim Hizmetleri A.S	Kredi kartı kurye hizmeti
15	Aktif Ileti ve Dagitim Hizmetleri A.S	Çekler için kurye hizmeti
16	Kuryetel Kuryecilik ve Hizm. Ltd. Sti.	Çekler için kurye hizmeti
17	Kuryenet Motorlu Kuryecilik ve Dagitim Hizmetleri AS	Kurye hizmeti
18	Simka Bilgisayar Elekt. Mak. Tic. San. Ltd. Sti.	Yazılım hizmetleri
19	Internet Bilgi Islem Programlama Tasarim ve Ticaret Ltd. Sti.	Internet yazılım hizmetleri
20	Foreks Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Web sayfası için finansal bilgi sağlama hizmeti
21	Planet Odeme Sistem Cozumleri A.S	POS hizmetleri
22	Iflex	Yazılım hizmetleri
23	Intra-Citigroup Europe Plc.	Ana hizmet sözleşmesi
24	Citibank International Plc (Poland)	Nostro mutabakat hizmeti
25	Citibank N.A Singapore Branch	Yazılım hizmetleri ve eğitim
26	Regional Data Center , Warsaw	Bölgesel sistemler için destek hizmetleri
27	Citibank N.A London Branch	
28	Asia Pacific Technology Infrastructure	Veri işleme hizmeti
29	e-Serve International Ltd.	Veri işleme hizmeti
30	Citibank ITOS	Bölgesel uygulamalar destek hizmeti
31	Citiphil - Regional Operating Headquarters	Ana hizmet sözleşmesi
32	Citibank UAE	Teknoloji destek hizmeti
33	Citibank Privatkunden G&Co. KGaA	Hizmet sözleşmesi
34	Citibank Canada	Hizmet sözleşmesi
35	Citibank N.A New York	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
36	Regional Operating Headquarters	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
37	Citidirect	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
38	CEEMEA Sales and Trading eCommerce Technology	Ana hizmet sözleşmesi
39	Citigroup Inc.	Stock Compensation Affiliate Participation Agreement
40	EM Sales And Trading	Operasyonel hizmet sözleşmesi
41	Bank Handlowy	Speed Collect Plus Sözleşmesi
42	Swift	Swifnet Mesaj Hizmet Sözleşmesi
43	Technology Infrastructure and Support Services India	Ana hizmet sözleşmesi
44	Citicorp Finance India	Teknoloji destek hizmeti
45	Citibank N.A. London Branch	Teknoloji destek hizmeti

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI VE BANKA YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CITIBANK AŞ ÜST YÖNETİMİ

Yönetim Kurulu (YK) Üyeleri

	Ad-Soyad	Göreve Başlama Tarihi	Eğitim	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi (*)
YK Başkanı	Naveed Sultan	07.05.2010	Yüksek Lisans	24 Yıl
YK Başkan Vekili	Ali Murat Özülkü	27.03.2008	Yüksek Lisans	17 Yıl
YK Üyeleri	Neslihan Serra Akçaoğlu	13.01.2005	Lisans	23 Yıl
	Stefan Gary Felstein	27.07.2005	Lisans	17 Yıl
	Mustafa Ege Çağlar	15.01.2007	Lisans	21 Yıl
	S. Ozgür Kutay	03.08.2007	Yüksek Lisans	15 Yıl
	Bo J Hammerich	11.11.2008	Yüksek Lisans	39 Yıl
	Patrick Scally	30.01.2009	Yüksekl Lisans	17 Yıl
	Christopher Antony Teano	11.06.2010	Lisans	26 Yıl

*30/06/2010 itibarıyla

General Manager (GM) and Assistant General Managers (AGM)

	Adı Soyadı	Sorumluluk Sahası	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi (*)
Genel Md.	Neslihan Serra Akçaoğlu		20.06.2008	Lisans	23 Yıl
Genel Md. Yardımcıları	İdil Ayşen Ernek	Mali Kontrol ve Finansal Raporlama	04.05.2004	Yüksek Lisans	19 Yıl
	Levent Rasim Ergin	İnsan Kaynakları	04.05.2004	Yüksek Lisans	13 Yıl
	Ömer Emre Karter	Nakit Yönetimi	12.12.2005	Yüksek Lisans	14 Yıl
	Tuba Yapıcı	Etik İlkeler ve Uyum	15.11.2007	Lisans	11 Yıl
	Esin Aydınol	Kurumsal Pazarlama	15.11.2007	Yüksek Lisans	19 Yıl
	Tolga Tüzüner	Hukuk	15.11.2007	Yüksek Lisans	16 Yıl
	Ayşenur Hıçkıran	Alternatif Satış Kanalları	15.11.2007	Lisans	14 Yıl
	Efsane Işık Tinel	Orta Ölçekli Firmalar	03.11.2008	Lisans	23 Yıl
	Bedriye Kebanlı	Orta Ölçekli Firmalar Riski	03.11.2008	Lisans	24 Yıl
	Berna Betül Öztürk	Bireysel ve Ticari Bankacılık - Şube Bankacılığı	20.05.2009	Lisans	23 Yıl
Denetim Komitesi Üyesi	Bo J Hammerich		03.03.2009	Yüksek Lisans	39 Yıl
	Patrick Scally (***)		30.04.2009	Yüksek Lisans	17 Yıl

*30/06/2010 itibarıyla

İç Sistemler Birim Yöneticileri

Unvan	Adı Soyadı	Sorumluluk Sahası	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi (*)
Teftiş Kurulu Başkanı	Tansu Yıldırım	İç Denetim	30.01.2007	Doktora	15 Yıl
Risk Yönetimi Bölüm Başkanı	Bengi Gülalp	Risk yönetimi	30.01.2007	Lisans	21 Yıl
İç Kontrol Birimi Başkanı	Erkan Doğan	İç Kontrol	04.06.2010	Lisans	11 Yıl

*30/06/2010 itibarıyla

Yasal Denetçiler

Adı Soyadı	Öğrenim Durumu	Profesyonel Özgeçmişi
Cevat Soner İnanç	Bilkent Üniversitesi Ekonomi	Citi Bank A.Ş. Merrill Lynch, Istanbul Ekspres Invest Ege Invest HC Istanbul Securities PricewaterhouseCoopers
Tayfun Kurban	Erciyes Üniversitesi İşletme	Citi Menkul Değerler A.Ş Opus Menkul Değerler A.Ş. Turkish Yatırım A.Ş.November. Bayındır Menkul Değerler A.Ş. Osmanlı Bankası A.Ş. UB Ulusal Yatırım A.Ş. Inter Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Interbank A.Ş. Dışbank A.Ş. March. Pamukbank T.A.Ş. September

KOMİTELER

Citibank AŞ Bankacılık Yasası ile ilgili düzenlemelere uygun olarak oluşturulmuş ve işlemekte olan bir komite yapısına sahiptir. Yasalar uyarınca kurulmuş olan söz konusu komitelerin güncel üyelik yapısı ve toplanma sıklıkları aşağıda belirtilmiştir.

I) Kredi Komitesi ("CC")

Koordinatör : S. Özgür Kutay / Ali Murat Özülkü
Toplanma Sıklığı : Gerektiğinde

Üyeler:

N. Serra Akçaoğlu	Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür)
S.Özgür Kutay	Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)
Ali Murat Özülkü	Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)
Stefan G. Felstein	Yedek Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)
S. Gonca Artunkal	Yedek Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)

II) Ülke Koordinasyon Komitesi ("CCC")

Başkan : N.Serra Akcaoglu Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür
Koordinatör : Ediz Ozsoy Stratejik Planlama'dan Sorumlu Grup Başkanı
Toplanma Sıklığı : Her ay

Üyeler :

Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
S. Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
A.Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
Ö. Emre Karter	Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı'ndan sorumlu GMY
Levent Ergin	İnsan Kaynaklarından Sorumlu GMY
Tolga Tüzüner	Hukuktan Sorumlu GMY
Tuba Yapıcı	Kurumsal İlkeler ve Uyum'dan Sorumlu GMY
Nevnihal Çiftci	Halkla İlişkiler Sorumlusu
Tansu Yıldırım	Teftis Kurulu Başkanı
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
Bedriye Kebanli	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
Esin Aydınol	Kurumsal Pazarlamadan Sorumlu GMY
Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkanı_Vekaleten
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Birim Yöneticisi

Konuşulacak konu gerektiriyor ise: Citibank NA Rep. Office Temsilcileri, Citi Menkul Değerler A.Ş. temsilcileri ve Citilease Finansal Kiralama A.Ş. temsilcileri de toplantıya davet edilir.

Komitenin Amacı: Komitenin temel amacı, YK tarafından belirlenmiş risk stratejilerinin ve stratejik önceliklerin uygulanmasının koordine edilmesi, risk yönetimi, uyum ve kontrol süreçlerinin aktif bir şekilde gözlenmesi, Banka ilgili birimlerinden ve ilgili komitelerden alınan bilgiler doğrultusunda

Bankanın genel mali istikrarının değerlendirilmesi, her alan için maliyet ve karlılık değerlendirmelerinin yapılması ve koordinasyonun sağlanması, Citi'nin ülke içindeki diğer şirketlerinin aktiviteleri ve onlar açısından önemli olabilecek konuların değerlendirilmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanmasıdır.

Ayrıca etik ilkeler, iş uygulamaları, kurumsal itibar, düzenleyici ilişkileri, insan kaynakları politikalarının tutarlılığı, operasyonun sürekliliği ile ilgili planların yeterliliği (COB), bankanın dahil olduğu veya olacağı sosyal sorumluluk aktiviteleri ve halkla ilişkiler süreçlerinin uygunluğu, tüm yönetişim komitelerinin aktivitelerinin gözden geçirilmesi, gerekli eylem planlarının belirlenmesi ve uygulanması, finansal tabloların bütünlüğü ve benzer konularda ülkedeki tüm yöneticiler tarafından temsilin ve iş kolları ve departmanlar arasında koordinasyonun sağlanması da kommitenin amaçları arasındadır.

III) Aktif Pasif Komitesi ("ALCO")

Başkan: N. Serra Akçaoğlu Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür
Koordinatör : Orhan Aydın Hazine Bölüm Başkanı_Vekaleten
Toplanma Sıklığı : Her Ay

Üyeler :

Serra Akcaoglu	Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür
Stefan G.Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
S.Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
Ö. Emre Karter	Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı'ndan sorumlu GMY
John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
Esin Aydınol	Kurumsal Pazarlamadan Sorumlu GMY
Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Birim Yöneticisi
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY

Konuşulacak konu gerektiriyor ise: Citi Menkul Değerler A.Ş. temsilcileri ve Citilease Finansal Kiralama A.Ş. temsilcileri de toplantıya davet edilir.

Komitenin Amacı:

Bu komite Bilanço gözetimi ve yönetimi sağlamayı amaçlar ve genel risk yönetimi çerçevesinin bütünleyici bir parçasını teşkil eder. Bankamız ve Türkiye'de kurulu diğer Citi iştiraklerinin bilançosunu denetler ve yönlendirir. Bu kapsamda, sermaye, fonlama, likidite ve bağlı menkul değerlere ait piyasa riski dikkate alınır. Bankamız politikalarına ve prosedürlerine, kanuni gerekliliklere, derecelendirme kuruluşlarına verilen taahhütlere uyulması ve uygun fonlama planlarının belirlenmesi komitenin amaçlarının arasındadır.

Komite, bankalar kanunu ve ilgili yönetmeliklere uygun, aynı zamanda ana ortağımız Citi'nin politikaları ile tutarlılık gösteren, bankaya özgü asgari sermaye standartlarını tespit ederek bunlara uyulmasını sağlar; vergi, denetim ve diğer kanuni gerekler çerçevesinde ortaklarımıza yapılabilecek yıllık temettü ödemesini inceler; yıllık fonlama ve likidite planları'nı, ilgili limitleri, yapısal likidite rasyoları, market triggers'ı (piyasa tetikleyicileri / triggerları) ve varsayımlarını gözden geçirir; yapısal likidite rasyoları ve market triggers'a ait limitler ve hedeflere karşı kullanımı denetler; İhlalleri gidermek ve düzeltmek bakımından planlar tesis edip uygulamaya koyar; önemli fonlama kaynağı eşiği tesis eder; risk raporlarını gözden geçirir, dönemsel stres testi sonuçlarını inceler ve likidite açıklarını düzeltmek için planlar hazırlar; muhtemel zararlara karşı bir ihtiyatın kullanılıp kullanılmayacağı konusunda Hazine birimiyle birlikte

çalışıp, kullanılması halinde ihtiyata yönelik özel eylem planları ve sorumlulukları tesis eder; Bankanın transfer fiyatlaması süreçlerini onaylar ve bu süreçlerin, global ve bölgesel politikalar, kanunlar ve Citi çerçevesinde istikrarlı bir şekilde uygulanmasını sağlar.

IV) Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi ("BRCC")

Başkan : Serra Akçaoğlu Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Koordinatör : Tansu Yıldırım Teftiş Kurulu Başkanı
Toplanma Sıklığı : Üç ayda bir

Üyeler :

Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
S.Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ö. Emre Karter	Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanından sorumlu GMY
Levent Ergin	İnsan Kaynaklarından Sorumlu GMY
Ayşen Ernek	Mali Kontrol ve Raporlamadan Sorumlu GMY
Tuba Yapıcı	Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Tolga Tüzüner	Hukuktan Sorumlu GMY
Erkan Doğan	İç Kontol Birimi Başkanı
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
Serdar Hamamcıoğlu	Kurumsal Bankacılık Temsilcisi
Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkanı_ Vekaleten
Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı

Konuşulacak konu gerektiriyor ise: Citi Menkul Değerler AŞ temsilcileri ve Citilease Finansal Kiralama AŞ temsilcileri de toplantıya davet edilir.

Komitenin Amacı:
Komitenin temel amacı, Banka yönetiminin, Bankamızla ilgili olarak tespit edilen hata, aksaklık ve uyumsuzluklar hakkında bilgi sahibi olması ve bunlara karşı gerekli önlemlerin alınması, konu hakkındaki gelişmelerin takip edilmesi ve prosesin kapsamlı bir raporlama akışına bağlanmasıdır. Banka'da yapılan tüm denetim faaliyetleri (iç sistemler kapsamındaki denetimler ve dış denetçilerin gerçekleştirdiği denetimler de dahil olmak üzere) neticesinde tespit edilen kontrol aksaklık ve eksiklikleriyle ilgili bulgular, minimum üç aylık dönemler itibariyle yapılan Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi'ne sunulur. Bulgular, komite toplantılarında takip edilir ve bulguların düzeltme sürecindeki durumu yönetime rapor edilir ve toplantılar aracılığıyla düzenli olarak üst yönetimle tartışılıp gözden geçirilir.

V) Hukuk ve Uyum Komitesi ("LCC")

Başkan: Tolga Tüzüner - Baş Hukuk Müşaviri / GMY ve Tuba Yapıcı - Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Koordinatör: Tuba Yapıcı - Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Her ay

Üyeler :

Başak Serinken Ercan	Kurumsal Bankacılık & Piyasalardan Sorumlu Uyum Programı Yöneticisi
Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Uyum Programı & Müşterileri Tanıma ve İşlem İzleme Bölümü Yöneticisi
Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Talip Boz	Vergi Müşaviri
Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Nükhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri

Amacı:

- Mevzuatla ilgili güncellemeler ve risk belirlenmesi
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi tarafından aktarılan mevzular
- Citi politikaları uyum konularında ile ilgili güncellemeler
- Uyum yöneticileri ve uyum görevlileri tarafından üyelerin bilgisinin gerektiği kanaati getirilen konularda güncellemeler (Yasal Riskler Matrisi (RRM) , Risk Kontrol ve Özdeğerlendirme Süreci (RCSA), diğer özel projeler, düzenleyiciler ile ilgili güncellemeler, organizasyonel değişiklikler vbg)
- Yeni Politika ve Prosedürler ve ilgili güncellemeler
- Denetim ve Risk Değerlendirme ile ilgili süreçler, hususlar ve ilgili eylem planlarının üyelerin sorumluluğu altında olanları ile ilgili güncellemeler.
- Ülke Risk Değerlendirme ve Uyum Komitesi komitesinde tartışılmış ya da tartışılacak hususlarla ilgili güncellemeler
- Kanun ve yönetmeliklerle ilgili güncellemeler
- Ülkedeki tüm Citi iştiraklerini ilgilendirebilecek uyum ve hukuki konularda bilgi alışverişi ve güncellemeler
- Hukuki ihtilaflarla ilgili güncellemeler
- Vergi konularında güncellemeler
- Yaklaşan düzenleyici denetim süreçleri ile ilgili güncellemeler
- Ülke Risk Değerlendirme ve Uyum Komitesine aktarılacak hususların belirlenmesi

VI) Citi Türkiye Tüzel Kişilikleri Komitesi ("LVMC")

Başkan : Stefan Felstein Yönetim Kurulu Üyesi
Koordinatör : Ali Şamil Tartar Finansal Kontrol Yetkilisi
Toplanma Sıklığı : Üç ayda bir

Üyeler :

Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri /GMY
Aysen Ernek	Mali Kontrol ve Raporlamadan Sorumlu GMY
Orhan Aydın	Hazine Risk Sorumlusu
Tuba Yapıcı	Kurumsal İlkeler ve Uyum'dan Sorumlu GMY
Talip Boz	Vergi Müşaviri
Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Birim Yöneticisi
Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
Soner İnanç	Citi Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü
Yeşim Aksoy	Citilease Finansal Kiralama A.Ş. Genel Müdürü
Banu Kiper	Citibank N.A. İstanbul Temsilcisi
Erkan Doğan	İç Kontol Birimi Başkanı
Ayşim Kaya	Uluslararası Raporlama Yöneticisi

Komitenin Amacı:
Türkiye'de bulunan Citigroup tüzel kişiliklerinin birbiri ile koordinasyonlu bir şekilde çalışmasını sağlamak. Tüzel kişilik aşamasında kurumsal yönetim ilkelerinin benimsenerek, Citigroup'un kanun düzenleyicileri karşısında uyumlu davranışlar sergilemesi, itibar zedelenmesi riskinin en az düzeye indirilmesi ve farklı bölgelerdeki tüzel kişiliklerin, yürürlükte bulunan kanunlara uygun ve onaylandığı şekilde çalışması.

VII) Kurumsal Yönetim Komitesi ("CGC")

Başkan : Özgür Kutay Yönetim Kurulu Üyesi
Koordinatör : Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Üç ayda bir

Üyeler :

Levent Ergin	İnsan Kaynaklarından Sorumlu GMY
Tolga Tüzüner	Hukuktan Sorumlu GMY
Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Erkan Doğan	İç Kontol Birimi Başkanı
Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu

Komitenin Amacı:
Komitenin temel amacı, Bankamızın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve yönetim kuruluna öneriler sunmaktır.

VIII) Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi ("AMLCom")

Başkan: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Koordinatör: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Üç ayda bir

Üyeler :

Başak Serinken Ercan	Kurumsal Bankacılık & Piyasalardan Sorumlu Uyum Programı Yöneticisi
Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Uyum Programı & Müşterileri Tanıma ve İşlem İzleme Bölümü Yöneticisi
Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri

Amacı: Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının önlenmesi konulu tüm mevzuat ve programların tek bir platformda tartışılıp değişik iş kolları tarafından alınması gereken aksiyonların belirlenmesi, ilgili ürün gruplarının yönlendirilmesi ve ortaya çıkan hususların değerlendirilerek düzeltici ve düzenleyici eylem planları ile birlikte Ülke Risk Değerlendirme ve Uyum konitesine akrarılmasının sağlanması

IX) Yeni Ürün ve Hizmetler Onay Komitesi ("NPSC")

Başkan: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Koordinatör: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Her ay

Üyeler :

Başak Serinken Ercan	Kurumsal Bankacılık & Piyasalardan Sorumlu Uyum Programı Yöneticisi
Fulya Kaplan	Bireysel Bankacılık Uyum Programı & Müşterileri Tanıma ve İşlem İzleme Bölümü Yöneticisi
Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Talip Boz	Vergi Müşaviri
Nükhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri
Erkan Doğan	İç Kontol Birimi Başkanı

Amacı:

Yeni ürün ve hizmetlerin tüm vergi, ilgili tüm mevzuat ve Citi politikaları açısından değerlendirilmesini sağlamaktır. Söz konusu yeni ürün ve hizmetlerin sunulması için gerekli personel, teknoloji ve mali kaynakların bulunduğundan ve üst yönetim tarafından yeni ürün ve hizmetlerden kaynaklanacak risklerin tamamıyla anlaşılıp kabul edildiğinden emin olunur.

Yeni bir ürün ve hizmet çıkmadan once aşağıdaki unsure yazılı olarak tüm ilgililee duyurulur ve komitenin onayından bu unsurlar değerlendirilerek geçirilir

a) Ürün veya hizmetin tanımı,
b) Ürün veya hizmetlerden kaynaklanabilecek risklere ilişkin detaylı değerlendirme,
c) Ürün veya hizmete ilişkin fayda ve maliyet analizi,
ç) Risk yönetimi uygulamalarının değerlendirilmesi ve yeni ürün ve hizmet için etkin bir risk yönetiminin yapılması için gerekli kaynakların belirlenmesi,
d) Yeni ürün ve hizmete iliskin gerçeklestirilecek faaliyetlerin bankanın mali bünyesi ve sermayesi ile ilişkilendirilmesine yönelik analiz,
e) Yeni ürün ve hizmetten kaynaklanacak risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesinde izlenecek uygulama usulleri.

İlgili tüm birimlerin, yeni ürün veya hizmetin sunulmasına ilişkin görüşleri alınır.

Banka tarafından yeni ürün veya hizmetin sunulmasından sonra değerlendirme yapılır ve bu değerlendirme gelecekte benzer ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi halinde dikkate alınır.

KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Banka Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi (BRCC)	23 Haziran 10	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Serdar Hamamcıoğlu	Finansal Kurumlar Grubu Baskani
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Yeşim Aksoy	Citilease Finansal Kiralama AŞ Genel Müdürü
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Erkan Doğan	İç Kontrol Merkezi Başkanı
Banka Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi (BRCC)	18 Mayıs 10	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Serdar Hamamcıoğlu	Finansal Kurumlar Grubu Baskani
		Soner İnanç	Citi Menkul Değerler AŞ Genel Müdürü
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Erkan Doğan	İç Kontrol Merkezi Başkanı
Kredi Komitesi	01 Haziran 10	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	27 Mayıs 10	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	03 Mayıs 10	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	01 Nisan 10	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Aktif Pasif Komitesi	22 Haziran 10	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Yousuf Sandeela	Hazine Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Murat Demirel	Kurumsal Bankacılık Müdürü
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
		Gültekin Işıklar	Ekonomist
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Yatırım Ürünleri
		Yeşim Aksoy	Citilease Finansal Kiralama AŞ Genel Müdürü
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
Aktif Pasif Komitesi	24 Mayıs 10	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Yousuf Sandeela	Hazine Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Murat Demirel	Kurumsal Bankacılık Müdürü
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Yatırım Ürünleri
		Yeşim Aksoy	Citilease Finansal Kiralama AŞ Genel Müdürü
Aktif Pasif Komitesi	21 Nisan 2010	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Yousuf Sandeela	Hazine Başkanı
		John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
		Murat Demirel	Kurumsal Bankacılık Müdürü
		Soner İnanç	Citi Menkul Değerler AŞ Genel Müdürü
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Banka Üst Yönetim ve Ülke Koordinasyon Komitesi	28 Haziran 10	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Ediz Özsoy	Stratejik Planlamadan Sorumlu Grup Başkanı
		John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
		Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
		Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
Banka Üst Yönetim ve Ülke Koordinasyon Komitesi	15 Haziran 10	Ediz Özsoy	Stratejik Planlamadan Sorumlu Grup Başkanı
		John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
		Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
		Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
Banka Üst Yönetim ve Ülke Koordinasyon Komitesi	22 Nisan 10	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Ediz Özsoy	Stratejik Planlamadan Sorumlu Grup Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
		Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
		Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
Hukuk ve Mevzuat Uyum Komitesi	16 Nisan 10	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
Hukuk ve Mevzuat Uyum Komitesi	18 Mayıs 10	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Kurumsal Yönetim Komitesi	05 Mayıs 10	Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Ayşim Kaya	Uluslararasi Raporlama Bolum Mdr.
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Citi Türkiye Tüzel Kişilikleri Komites	28 Haziran 10	Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Banu Kiper	Citibank NA Temsilcilik Ofisi
		Ayşim Kaya	Uluslararasi Raporlama Bolum Mdr.
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Yeşim Aksoy	Citilease Finansal Kiralama AŞ Genel Müdürü
		Ali Şamil Tartar	Finansal Kontrol Yetkilisi
		Erkan Doğan	İç Kontrol Merkezi Başkanı
Yeni Ürün ve Hizmetler Onay Komite	16 Nisan 10	Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Nükhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Yeni Ürün ve Hizmetler Onay Komite	18 Mayıs 10	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Erkan Doğan	İç Kontrol Merkezi Başkanı
		Ayşim Kaya	Uluslararasi Raporlama Bolum Mdr.
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi

2010 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIMLA İLGİLİ BİLGİ

Toplanti Donemi	Katılımcılar	Ünvani
2. Çeyrek 2010	Naveed Sultan	Yönetim Kurulu Başkanı
	Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
	Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
	Bo Hammerich	Yönetim Kurulu Üyesi
	Patrick Scally	Yönetim Kurulu Üyesi
	Christopher Teano	Yönetim Kurulu Üyesi

DENETİM KOMİTESİNİN DEĞERLENDİRMELERİ

İÇ KONTROL ORTAMININ DEĞERLENDİRMESİ

Citibank AŞ'nin iç kontrol yapısı 1 Kasım 2006 tarihinde Resmi Gazete'nin 26333. sayısında yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde oluşturulmuştur.

İç kontroller günlük iş akışlarının içinde, işi yapan personel tarafından gerçekleştirilen kontroller ile İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilen kontrollerden oluşmaktadır. İç kontrol süreçleri bankadaki tüm aktiviteleri kapsamaktadır.

İç kontrollerle ilgili standartlar pek çok politika ve prosedürle dokümente edilmiştir.

Citibank AŞ'de iç kontrol prosedürlerinin her düzeydeki çalışan tarafından sahiplenilmesine ve uygulanmasına son derece önem verilmektedir. Ayrıca, günlük iş akışları içine yerleştirilmiş iç kontrollerin devamlı surette gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi, güncellenmesi ve gereken durumlarda bunlara yenilerinin eklenmesi de büyük önem taşımaktadır.

İç Kontrol Birimi'nin kontrol çalışmalarına ek olarak,önemli kontrollerin etkinliği, üç aylık dönemlerde yapılan öz değerlendirme testlerine de tabi tutulmakta, karşılaşılan problemler çeşitli komiteler kanalıyla üst yönetimin dikkatine sunulmaktadır. Her problem için düzeltici aksiyon planları belirlenmekte ve bunların kararlaştırılan tarihlerde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği yine komiteler nezdinde yakından izlenmektedir.

Citibank AŞ'nin izlemekte olduğu büyüme stratejisinin önümüzdeki yıllarda da süreceği göz önünde bulundurulduğunda, iç kontrollerle ilgili standartlarımızın korunmasının ve sürekli geliştirilmesinin bizim için öncelikli olması kaçınılmazdır. Bu bakımdan iç kontrol mekanizmalarımızı, Citi kurallarına ve yasal gerekliliklere paralel olarak, sürekli biçimde değerlendirme ve geliştirme çalışmalarımız devam edecektir.

Saygılarımızla,
Citibank AŞ Denetim Komitesi

RİSK YÖNETİMİ DEĞERLENDİRMESİ

Bankacilik sektorunde Bireysel, Ticari ve Kurumsal bankacilik ve Hazine faaliyetlerinde bulunan Citibank AŞ, kredi riski, operasyonel risk ve piyasa riskini kapsayacak şekilde son derece sıkı risk yönetimi politikaları uygulamaktadır. Risk yönetimi uygulamalarımızla bu konudaki yasal gereklilikleri tam olarak karşılamaktayız.

Risk yönetimi politikalarimiz Global Risk Yonetimi politikalarimiza ve bankacilik kanunu ve mevzuatlarina uygun olarak Risk Yonetimi Birimi tavsiyeleri doğrultusunda hazırlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bu politika/stratejiere uyum, üst yönetimin yakın izlemesine tabidir.

Kredi kullandırımları iç derecelendirme/skorlama sistemi kullanılarak yapılmakta ve kredi dosyaları ve kredi politikası dokümanları periodik yeniden değerlendirmeye tabi tutulmakta, müşteri ve portföy bazındaki limitler sürekli ve yakından takip edilmektedir.

Bankamızda son derece gelişmiş piyasa riski yönetimi teknikleri uygulanmaktadır. Çoğu günlük bazda gerçekleştirilen periyodik kontroller de belirlenmiş her türlü limite uyulup uyulmadığı konusunda yakin izleme sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi, temel olarak, günlük aktivitelerin içine yerleştirilmiş kontrol noktaları yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca periodik yapılan testler yardımıyla operasyonel risk ve diger risk yaratan kritik aktiviteler ve bunlarla ilgili kontrollerin doğru çalışıp çalışmadığı değerlendirilmektedir. Bu testler sonucunda gereken durumlarda ek kontroller ve aksiyon planları belirlenmekte ve böylece hatalardan doğabilecek olası kayıpların önlenmesi amaçlanmaktadır.

Citibank AŞ, Basel II'ye uyumla ilgili projelerine devam etmektedir. BDDK tarafından belirlenen zamanlamaya uygun olarak yasal gereklere tam uyumlu olacağız.

Citibank AŞ'nin Türkiye'deki faaliyetleri artarak sürecek ve Global piyasalarda uzun yıllara yayılmış tecrübeler sonucu oluşturulmuş risk yönetimi politika, prosedür ve kontrollerimiz büyümeyle paralel olarak en sıkı şekilde uygulanmaya devam edecektir.

Saygılarımızla,
Citibank AŞ Denetim Komitesi

İŞE ALIM VE TERFİ KRİTERLERİ

İşe alım, işin gereklilikleri ve işte gösterilmesi beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikler tanımlandıktan sonra gerçekleştirilen degerlendirmeler ile yapılır. Bankamızda yeni mezunlara yönelik çeşitli programlar bulunmaktadir. Yeni mezunlar, tecrübe gerektirmeyen işlerde istihdam edilerek iş başı eğitime de tabi tutulmaktadırlar. Deneyimli bankacılar ise işin gereklilikleri ve deneyimlerine göre yerleştirilmektedirler. İşe alımda, pozisyonun gerekliliklerine göre kişilik envanteri, toplu mülakat, panel mülakat veya yetkinlik bazlı mülakat yöntemleri uygulanmaktadır.

Citibanklılar kariyer gelişim sorumluluğunu kendilerinin üstlenmeleri konusunda teşvik edilirler. Kariyer basamaklarında ilerleyebilmeleri için, çalışanlarımızın performansları çeşitli yöntemlerle ölçülür ve performans gelişimi devamlı desteklenir.

Her yılın başında şirketin hedefleri doğrultusunda çalışanlara verilen bireysel hedeflerine ulaşma düzeyleri ve pozisyondan beklenen yetkinlikleri gösterme durumlarına göre performansları ölçülür. Amacımız çalışanlarımızın performanslarının doğru ölçülere göre değerlendirilmesini ve gelişim planlarının buna göre yapılmasını sağlamaktır.

Çalışanlarımızın gelişiminin devamlılığını sağlamak amacıyla yıllık performans değerlendirme görüşmesi yapılır. Bu sistemde yöneticiler ve çalışanlar değerlendirmeyi birlikte yaparlar. Performans sonuçlarından kariyer planlamasının yapılmasında, terfi kararlarında, eğitim ihtiyaçlarının saptanmasında, ücret yönetiminde ve diğer hakların belirlenmesinde yararlanılır. Bu görüşmelerin sonuçlarına göre eğitim ve gelişim planları uygulamaya konur. Yüksek potansiyel taşıyan çalışanlarımız belirlenir ve kendilerine bölgesel ve uluslararası platformlarda fırsatlar sunulur.

Eğitim ihtiyacı, çalışanlarımızın kendilerine özgü ihtiyaçlarına göre, hem banka dışı , hem de banka içi eğitmenlerin sunduğu eğitim programlarıyla karşılanır. Eğitimler, sınıf içi eğitimler, açık alan eğitimleri ve internet bazlı gerçekleştirilebilmektedir.

TÜRK TİCARET KANUNUNUN 347. MADDESİ UYARINCA KANUNİ DENETÇİLER TARAFINDAN HAZIRLANAN RAPOR

CİTİBANK A.Ş
2009 YILI MALİ TABLOLARI DENETÇİ RAPORU

Citibank A.Ş'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren yıla ilişkin gelir tablosunu genel kabul görmüş denetim standartlarına uygun olarak denetlemiş bulunmaktayım.

Kanaatime göre yukarıda anılan bilanço ve gelir tablosu 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Banka'nın kayıtları ile mutabık olup, muhasebe ilkleri kullanılarak hazırlanmıştır.

Saygılarımla,

Şevki Bayraktar

Denetçi

İstanbul, 05 Mart 2010

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUYLA İŞLEMLER

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

Cari dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu[1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Dğ Alacaklar	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	37,108	140,130	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	69,375	146,947	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	1,035	1,228	-	-

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Önceki dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu [1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Dğ Alacaklar	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	33,218	160,220	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	37,108	140,130	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	2,783	687	-	-

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu [1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	246,564	264,960	878	1,127
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	461,275	246,564	1,107	878
Mevduat Faiz Gideri	-	-	734	1,860	86	131

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu [1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veye Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	5,124,909	8,781,427	-	-
Dönem Sonu	-	-	5,513,955	5,124,909	-	-
Toplam Kar / (Zarar)	-	-	16,725	(588)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kar / (Zarar)	-	-	16,725	(588)	-	-

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin bilgiler

Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Banka, ana ortağının diğer yabancı şubeleri ile çeşitli bankacılık işlemleri yapmaktadır, Bu işlemler ticari amaçlı olup, piyasa fiyatlarıyla gerçekleştirilmektedir.

İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Cari Dönem	Bakiye	Finansal Tablolarda Yer Alan Büyüklüklere Göre%
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar	**66,068**	**2.86**
Nakdi kredi	**3,307**	**1.22**
Gayrinakdi kredi	**146,947**	**15.29**
Mevduat	**461,275**	**11.32**
Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri	**5,513,955**	**70.15**

Önceki Dönem	Bakiye	Finansal Tablolarda Yer Alan Büyüklüklere Göre%
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar	**31,042**	**7.56**
Nakdi kredi	**6,066**	**0.29**
Gayrinakdi kredi	**140,130**	**16.65**
Mevduat	**247,442**	**6.84**
Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri	**5,124,909**	**63.38**

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

KREDİ RİSKİ

Risk Yönetimi faaliyetleri mevzuata uygun olmanın yanısıra Citigroup tarafından belirlenmiş son derece sıkı standartlara da uygun olarak planlanmıştır ve bu kapsamda yürütülmektedir.

Kredi tahsisi her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dahilinde yapılmaktadır. Kredi tahsisi sürecinde Bankanın içsel derecelendirme süreci çerçevesinde birçok mali ve mali olmayan kriter dikkate alınmaktadır. Banka kredi politikası gereği firmaların derecelendirilmesi, kredi limitleri ve teminatlandırma süreci birlikte dikkate alınmakta, maruz kalınan kredi risklerinin izlenmesi gerçekleştirilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir.

Kredi limit tahsisi ve değişiklikleri, müşterilerin mali bünyeleri, istihbaratları, kredi ihtiyaçları, Banka'nın kredilendirme politikaları ve makroekonomik durum dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bankalar Kanunu Madde 54'te belirtilen sınırlara uyum ile birlikte büyük kredi sınırına girebilecek nitelikte ve yeterlilikte kredi borçluları ve/veya kredi borçlusu grupları için üst kredi limitleri tanımlanmakta ve bu sınırlara uygun çalışılmaktadır.

Kredilendirme politikası kapsamında yoğun olarak büyük saygın şirketlerle teminatsız ya da küçük/orta ölçekli firmalarla teminat karşılığı çalışılmaktadır. Kredi tahsisi ve izlemesi, gerekli dokümanlar sağlanarak gerçekleştirilmekte, kredilerin tahsis aşamasında yapılan incelemeler sonucunda çıkan müşteri kredibilitesine göre teminat koşulları belirlenmekte ve krediler teminatlandırılmaktadır. Kredi politika ve stratejileri uluslararası uygulamalar ve tecrübeler göz önüne alınarak belirlenmekte ve bu kapsamda hedef kitleye ulaşma, detaylı kredi analizlerinin yapılması, limit tespiti, onay mercileri ve süreçleri ile birlikte kredi izleme yöntemleri, kredi kalitesi değerlendirmesi, teminat alımı, dönemsel müşteri ziyaretleri, üretim yapan müşterilere fabrika ziyareti, ödeme yeterlilikleri gibi faaliyetlerle desteklenmektedir. Böylelikle kredi performanslarının belli bir düzeyde tutulması sağlanmaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre ana para ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Bireysel bankacılık, büyük ve hızlı büyüyen bir pazar ve rekabetin yüksek olduğu bir ortamdır. Bankamızın bireysel bankacılık portföyünü maaşlı ve serbest meslek sahibi kişiler oluşturmaktadır. Kredi politikaları ve stratejileri, uluslararası uygulamalar ve deneyimler göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve yerel pazarın rekabet yapısı ve eğilimleri ile tüketim hareketleri incelenerek desteklenmektedir.

2009 yılında dünyada ve ülkemizde yaşanan ekonomik krizle birlikte, yükselen işsizlik oranlarına ve küçülen ekonomiye paralel olarak, Bankamız Bireysel Bankacılık kredi politikaları hızla ve detaylı bir sekilde gözden geçirilerek, bireysel bankacılık portföylerimiz icin efektif bir şekilde yıl boyunca gerekli tedbirler alınmıstır. Kredi kriterlerimiz gözden gecirilerek piyasa koşulları dogrultusunda gerekli değişiklikler yapılmış; krizden daha az

etkilenen müşteri profillerine ağırlık verilerek kaliteli aktif yaratılmasına devam edilmiş; portöy performansı segment bazında yakından takip edilmiş; alınan onlemler sonucunda portföyde yaşanan küçülme, sürdürülebilir büyüme ivmesi sağlayacagımız daha az riskli segmentlere odaklanarak dengelenmiş; kredi kartları portföyümüz için daha stresli segmentlerde limit düşürme programları uygulanmış; tahsilat birimimiz güçlendirilmiş ve yaşanan krizden etkilenen müşterilerimize finansal çözüm önerileri destek paketleri sunulmustur. Sürdürülen başarılı risk yönetimi çalışmaları sonucunda, aktif kalitemizde ve aylık kredi performansımızda 2009 yılı ortasından itibaren her ay giderek hızlanan bir iyileşme gözlenmektedir. Bu olumlu trendin 2010 yılında hızlanarak devam etmesi beklenmektedir.

PİYASA RİSKİ

Bankamızın belirlenmiş risk yönetimi prosedürleri ve kurumun risk anlayışına uygun şekilde, maruz olunan piyasa riskini belirlemek, değerlendirmek, sınırlamak ve izlemek üzere kullandığı Global piyasalarda kullanilan ic model lemeleri vardir. Piyasa riski yönetimi politika ve prosedürleri 1 Kasım 2006'da 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ile Banakaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik gereklerine uygun olacak şekilde belirlenmiştir.

Piyasa Riski, gelirler ya da sermaye üzerinde faiz oranı, döviz kurları, enflasyon gibi piyasa değişkenleri üzerindeki değişimler nedeniyle fiyatlardaki değişimler sonucu oluşan risktir.

Piyasa Riski Yöneticisinin belli başlı sorumlulukları şunlardır:

- Piyasa ve likidite riskini etkin şekilde takip etme ve limitleri belirleme konusunda etkin yöntemler belirleme
- Piyasa ve likidite riski hesaplaması ve analizi yapma
- Etkin piyasa ve likidite stres testleri geliştirme ve uygulama
- Risk / getiri belirleme çalışmalarında rol alma
- Piyasa riski ile ilgili yasal düzenlemelere uyulmasını sağlama
- Yasa koyucular, derecelendirme kuruluşları ve yönetim kurulu karşısında piyasa riski ile ilgili olarak bankayı temsil etme

Piyasa riski olarak is Piyasa riskine tabii olan portfyler de incelenip raporlanan/izlenen belli basli risk gruplari ve limitleri sunlardir:

- Riske Maruz Değer gibi portföy riski ölçütleri -
- Faiz oranı riski ile ilgili çeşitli ölçütler (Verim eğrisi, kredi kar oranı riski, dalgalanma riskleri, kredi konsantrasyon riskleri)
- Kur riski / Sermaye risk ölçütleri (kur riskleri , Fiyat/Delta Riskleri; Gamma/Convexity; Basis Riskleri; Volatility and Greek Riskleri; Konsantrasyon riskleri,)
- Emtia Risk Ölçütleri (Fiyat riskleri, basis riskleri; Basis Risks; Volatility ve Greek Riskleri)
- Tahakkuk Risk Ölçütleri (DV01 ve IRE gibi); faize duyarli aktif ve pasiflerin faiz oranindaki degisime duyarliligi

Banka Kur, faiz , fiyat riski gibi piyasa riski yonetiminde yasal sinirlamalar ve Yonetim kurulunun belirledigi limitler cercevesinde hareket etmekte limit kullanimlarini gunluk olarak takip etmektedir.

Yapilan analizler , stress senaryo analizleri limit kullanimlari aylik aktif-pasif Komitesi toplantilarinda tartisilmakta ve gerekli kararlar alinmaktadir.

Bankanin Alım satım portföyünden, bilanço kalemleri ile bilanço dışı kalemleri nedeniyle maruz olduğu faiz oranı ve kur risklerinden kaynaklanan riske maruz değerleri içsel yöntemlerle hesaplanırken yurt içi raporlama amaçlı sermaye yeterlilik hesaplaması standart yönteme göre gerçekleştirilmektedir.

OPERASYONEL RİSK

Bankamızda operasyonel risk yönetimi iç kontrol faaliyetleri kapsamında ele alınmaktadır. Süreçler içinde yer alan iç kontrol noktalarının belirlenmesi ve etkin çalışıp çalışmadıklarının periyodik olarak kontrol edilmesi operasyonel risk yönetiminin temelini oluşturmaktadır.

Operasyonel risk olaylarından kaynaklanan kayıp ve kazançlar aylık dönemlerde, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş bir yazılım aracılığıyla raporlanmakta, bu konudaki istatistiki bilgiler düzenli olarak üst yönetimin dikkatine sunulmaktadır. Dikkat çekici büyüklükte finansal etkisi olan operasyonel risk olaylarının tekrarlanmasının önlenmesine yönelik aksiyon planları oluşturulmakta ve bu planların takibi komiteler kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

DERECELENDİRME NOTLARI VE AÇIKLAMALAR

Citibank AŞ'nin dış derecelendirme kuruluşundan alınmış bir notu bulunmamaktadır. Ancak ana şirketimiz olan Citigroup'un çeşitli derecelendirme kuruluşlarından alınmış kredi ve finansal güç dereceleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Citigroup	**Moody's**	**S&P**	**Fitch**
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	A-	A
İmtiyazlı Hisse (Preferred Stock)	Caa1	C	C
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citigroup Funding Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	-	A
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citibank NA			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A1	A+	A+
Uzun Dönem (Long Term Bank Deposits)	A1	A+	AA-
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)		A	
Kısa Vadeli Yükümlülükler	P-1	A-1	F1+
Citibank Intl Plc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A2	A+	A+
Kısa Vadeli Yükümlülükler	P-1	A-1	F1+
Citigroup Global Markets Holdings Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	A-	A
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citigroup Global Markets Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)		A	
Kısa dönem	P-1	A-1	

SON BEŞ YILA AİT ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Citibank AŞ'nin son 5 yıla ait özet finansal verileri aşağıdaki gibidir.

	2005	2006	2007	2008	2009
Toplam Aktifler	2,498,742	6,105,028	4,193,919	5,450,962	4,877,922
Toplam Nakdi Krediler	1,145,486	1,767,206	1,952,276	2,512,889	2,086,094
Toplam Gayrinakdi Krediler	1,138,403	973,469	1,127,678	829,035	841,613
Toplam Mevduat	1,898,099	5,365,411	3,251,458	4,228,633	3,615,205
Özkaynaklar	467,476	501,328	682,043	796,194	852,057
Ödenmiş Sermaye	33,753	33,753	33,753	33,753	33,753
Net Kar / Zarar	112,915	60,115	165,462	81,361	75,942
Aktif Getirisi (%)	%5	%1	%4	%1	%2
Özkaynak Getirisi (%)	%24	%12	%24	%10	%9
Faiz Gideri / Faiz Geliri	%38	%43	%49	%46	%45
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	%21	%13	%17	%18	%20

Citibank AŞ'nin izlediği büyüme stratejisi finansal verilerden de görülebilmektedir. 2005'ten 2009'a gelinirken Citibank AŞ bilançosu %95 büyümüştür. Bu dönemde nakdi kredilerde % 82 mevduatta %90 büyüme gerçekleşmiştir.