

KVKK Aydınlatma Metni (Bilgi Gizliliği)

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" madde başlığı altında veri sorumlusu olan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, adres ve bilgileri, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel veri sahibinin veri sorumlusuna yöneltebileceği ve KVKK'nın 11. Maddesinde yer verilen hakları konusunda bilgilendirme yükümlülüğü getirmiştir. İşbu Aydınlatma Metni KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca veri sahiplerini bilgilendirmek ve aydınlatmak amacı ile tarafınıza sunulmuştur.

Kişisel verilerinize yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, verilerinizin hukuka aykırı olarak paylaşılmasını, değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Kurumumuz, gerekli tüm teknik ve idarî tedbirleri almaktadır. Açık rıza onayı verdiğiniz konularda kurumumuza yeniden ulaşarak açık rızanızı her zaman geri alabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu Bilgileri

Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

Adres: Finanskent Mahallesi Finans Caddesi No:42/1 34760 Ümraniye/İSTANBUL

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

- Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, doğum yılınız, mobil telefon numaranız, sabit numaranız, aradığınız numara, görüşme kayıtlarınız, mesleğiniz, e-mail adresiniz, eğitim durumunuz, adresiniz ve başvurunuzla ait bilgiler kişisel verileriniz olarak işlenmektedir.

- İşlem güvenliği amacıyla kullanıcının giriş-çıkış, oturum bilgileri, görev yeri ve birimi, işlem kayıtları, IP adresi bilgisi, tarayıcı bilgisi, <https://ebulten.bddk.org.tr/esikayet/> sisteminde gerçekleştirdiğiniz işlemlerin log kayıtlarına ait kişisel verileriniz ve kurum iletişim numarası olan +90 (212) 214 50 00-01 hat üzerinden alınan kayıt bilgileri işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir:

- Kurumumuz tarafından sunulan hizmetlerden vatandaşlarımızı faydalandırmak için gerekli çalışmaların birimlerimiz tarafından yapılması,
- Vatandaşların kayıtlarının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Vatandaşlar ile ilgili olarak yasal sınırlar içerisinde değerlendirme, analiz çalışmalarının yapılması,
- Hizmet şartlarımızda ve elektronik hizmetlerimizde meydana gelebilecek değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması,
- Kurumumuzun insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini,
- Kurumumuz ve Kurumumuz ile iş ilişkisi içerisinde olan kurum/kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- Faaliyet ortaklarımızla yürütülen işlerin planlanması,
- Kurumumuz stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,

- Vatandaşların sunulan hizmetten memnuniyetlerini ölçmek amaçlı olan anketler de dahil olmak üzere araştırma çalışmaları ve analizinin yürütülmesi,
- Vatandaşların sunulan hizmete ilişkin şikayetlerinin çözülmesi ve veri erişim veya düzeltme taleplerinin işleme alınması,
- Hukuki süreçlerin ve diğer resmi kurumlarla iletişim süreçlerinin takibi ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Vatandaşlar ve Kurumumuz ilişkilerinin yürütülmesi ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin takibi,
- Kurumumuzun meşru menfaati.

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesini sağlamak amacı ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun birimleri veya doğrudan/dolaylı paydaşları, çağrı merkezi hizmet sunucularıyla, denetim şirketleriyle, yurtiçinde bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim) gibi alanlarda dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilerle, hukuken yetkili kamu kurumları ile KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilecek ve aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu iletişim faaliyetlerini sürdürebilmesi için KVKK ve ilgili sair mevzuat tarafından öngörülen esas ve usuller doğrultusunda her türlü işitsel, yazılı, görsel, fiziki ve elektronik yöntemle işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçların sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmeye yönelik olarak hukuki sebeplerle işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, ilettiğiniz diğer veriler, <https://ebulten.bddk.org.tr/esikayet/> Portal içerisinde gerçekleştirdiğimiz işlemlerle otomatik olarak entegre/kayıt edilmektedir.

6. Kişisel Verilere Erişim ve KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesi kapsamında yer alan haklara ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine göre belirtilen yöntemleri kullanarak iletebilirsiniz.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dahilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Bu kapsamda, yukarıdaki

haklarınıza ilişkin talebinizi <https://ebulten.bddk.org.tr/esikayet/> portalımıza güvenli elektronik imzalı olarak veya başvurunuzu açık, anlaşılır bir şekilde ve kimlik ile adres bilgilerini tespit edici belgeleri de ekleyerek yazılı ve ıslak imzalı olarak bir dilekçe ile Finanskent Mahallesi Finans Caddesi No:42/1 34760 Ümraniye/İSTANBUL adresimize elden teslim edebilir ya da kurum adresimize gönderebilirsiniz.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandıracaktır.

Kişisel verilere ilişkin mevzuat ve uygulamamız kapsamındaki değişiklikleri internet sitemizin ilgili sayfasından her zaman takip edebilirsiniz.