

Sayı: 2011/11

31.03.2011

## **Bireysel Müşterilerin Maliyet Bilgilerinin Yayınlanmasına İlişkin**

### **Basın Açıklaması**

Bilindiği üzere, Kurumumuzun 06.01.2011 tarih 2011/1 sayılı Genelgesi uyarınca bireysel müşterilerle sınırlı olmak üzere, bankalarca sunulan hizmetler (para aktarma işlemleri, bireysel krediler, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çekler ve senetler ile diğer işlemler) karşılığında talep edilen ücret, masraf ve komisyon gibi her türlü faiz dışı unsur ve yasal kesintinin yanı sıra bazı bankacılık ürünleri için faiz oranları, bankaların ana sayfasından kolayca erişilebilecek bir sembol üzerinden yayımlanacaktır. Ayrıca, söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde bunların eşanlı olarak güncellenmesi öngörülmektedir. Genelge uyarınca söz konusu bilgilere bankaların kendi internet sitelerinin dışında, Kurumumuz internet sitesinden de ulaşılması mümkün olacaktır. Bu şekilde; kolay erişilebilir, karşılaştırılabilir ve güncel bilginin kamuoyuna duyurulması amaçlanmaktadır.

Banka müşterilerinin bilgilendirilmesi yoluyla önemli bir kamuoyu talebini karşılayacağı düşünülen bahse konu uygulama **01.04.2011 tarihinde test amaçlı olarak kullanıma açılacaktır.**

**Uygulamaya 01.07.2011 tarihinde geçileceğinden;** kullanıcıların, uygulamanın test amaçlı olduğunu göz önünde bulundurmaları, ilgili verileri bu kapsamda değerlendirmeleri ve konuya ilişkin görüş ve önerilerini [urunhizmettarifesi@bddk.org.tr](mailto:urunhizmettarifesi@bddk.org.tr) e-posta adresine bildirmelerinde yarar görülmektedir.

Kamuoyuna saygıyla sunulur.