

29.12.2017

BASIN AÇIKLAMASI

Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurulunun 16.08.2017 tarihli kararı ile, banka ve kredi kartlarının internet üzerinden yapılan alışverişlerde kullanılabilmesi için kart hamilinin onayının alınması uygulamasına geçiş için bankalara 31.12.2017 tarihine kadar süre verilmişti.

Bu süre içerisinde başta bankalar olmak üzere ilgili taraflarca, kart hamillerine ulaşılarak onaylarının alınması için azami gayret sarf edilmiştir. Bankaların gayretine rağmen sektördeki kartların tamamı için kart sahibinin iradesine ulaşılamamıştır. Bu sonuçta, birden fazla karta sahip olan kart hamillerinin internet üzerinden işlem yapmak istedikleri kartları için onay verirken diğer kartları için bilinçli bir tercihle hareketsiz kalması etkili olmuştur.

Diğer taraftan, uygulamaya geçiş sonrasında da kart sahiplerinin kartlarını internet işlemlerine açmak için onay vermesi ya da tercihlerini değiştirmesi halinde internete açık kartını kapalı, kapalı kartını açık hale getirmesi her zaman mümkün olacaktır. Bankalar çağrı merkezi, internet şube, mobil şube gibi farklı kanallardan kart hamillerinin taleplerini alıp işleyebilecekleri altyapıyı oluşturmuş durumdadır. Uygulamaya geçiş sonrası, onayını ya da değişen tercihini bankaya iletmek isteyen kart hamili tercih ettiği bir kanaldan bankaya ulaşarak istediği anda işlemini yaptırabilecektir.

Söz konusu uygulamaya geçişin yılsonuna gelmesi ve bankaların sorunsuz şekilde sistemsel geçişi sağlayabilmesini teminen, Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurulunun 21.12.2017 tarihli Kararı ile, mevcut kartlarda bankalarca uygulamaya geçiş için gerekli değişikliklerin devreye alınmasının 31.01.2018 itibarıyla tamamlanması, yeni tahsis edilen ve yenilenen kartların ise müşterilerin tercihinin alınmadığı durumlarda elektronik ticarete kapalı olarak gönderilmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, bankalarca 31.12.2017 tarihi ve öncesinde tahsis edilmiş kartlar için, uygulamaya geçişte gereken sistemsel değişikliklerin 31.01.2018 tarihine kadar tamamlanması gerekmektedir.

Bankalarca 01.01.2018 tarihinden itibaren tahsis edilen ve yenilenen kartlar için ise; hamilinin tercihi doğrultusunda kart elektronik ticarete açık ya da kapalı olarak kart hamiline ulaştırılacaktır.

Kamuoyuna saygı ile duyurulur.